BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Caryota Hotel dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi reservasi hotel berbasis *website* pada Caryota Hotel ini dapat memudahkan calon konsumen dalam dalam melakukan proses reservasi.

2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi reservasi hotel berbasis *website* pada Caryota Hotel ini dapat memudahkan calon konsumen dalam memperoleh informasi ketersediaan kamar.

3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi reservasi hotel berbasis *website* ini Caryota Hotel dapat dikenal luas dan dari pihak hotel itu sendiri akan lebih mudah dalam penyampaian informasi kepada calon pelanggant/tamu hotel.

4. Diharapkan dengan adanya sistem informasi reservasi hotel berbasis *website* di Caryota Hotel ini dapat memudahkan *Receptionist* dalam pengelolaan data reservasi sekaligus dalam pemembuat laporan unutk meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan reservasi.

5. Dengan di bangunya Sistem Informasi Reserservasi hotel ini dapat memudahkan pihak hotel dalam pengeloaan data transaksi *Spa* dan *Laundry*.

5.2.Saran

Penulis menyadari sistem informasi ini memiliki kelebihan dan kekurangan. Adapaun saran yang ingin penulis berikan mengenai Sistem Informasi Reservasi Hotel ini sebagai berikut :

1. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem dengan sms *gateway* untuk memberikan notifikasi pembayaran kurang dari 50%.
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan system yang dapat melakukan pembatlan, pelunasan dan konfirmasi berdasarkan kamar.
3. Untuk peneliti selanjutnya agar diharapkan dapat mengembangkan sistem pembayaran yang terintegrasi lasngsung dengan kartu kredir ataupun pembayaran lainnnya.
4. Untuk pengembangan selanjutnya, perlu adanya penambahan fitur *Chatting* Interaktif antar bagian pegawai.
5. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem reservasi yang langsung terintegrasi dengan spa dan laundry saat proses reservasi dan *check out*.