DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi masalah 4

1.2.2. Rumusan masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud penelitian 5

1.3.2. Tujuan penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan akademis 6

1.4.2. Kegunaan praktis 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1. Lokasi 9

1.6.2. Waktu Penelitian 10

1.7. Sistematika Penenulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 12
2.1.1. Elemen sistem 13
2.1.2. Klasiikasi sistem 14
2.1.3. Karakteristik sistem 15
2.2. Konsep Dasar Informasi 16
2.2.1. Siklus informasi 17
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 17
2.3.1. Komponen sistem informasi 17
2.4. Konsep Dasar Hotel 19
2.4.1. Pengertian Hotel 19
2.4.2. Klasifikasi Hotel Berdasarkan Bintang 19
2.4.3. Departemen Hotel 21
2.5. *Laundry and Cleaning Section* 23
2.5.1. *House Laundry* 23
2.5.2. *Guest Laundry* 24
2.6. *SPA (Soil Pedicure Aqua)* 24
2.7. Analis Sistem 24
2.8. Basis Data 26
2.9. Perankat Lunak Pendukung 26
2.9.1. PHP 26
2.9.2. CSS 27
2.9.3. XAMPP 27
2.9.4. Bootstrap 29
2.9.5. Database MySQL 29

2.9.6. Sublime Text 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian..... 31

3.1.1. Sejarah singkat Caryota Hotel..... 31

3.1.2. Visi dan Misi 32

3.1.2.1. Visi 32

3.1.2.2. Misi..... 32

3.1.3. Struktur organisasi..... 32

3.1.4. Deskripsi tugas 33

3.2. Metode Penelitian 34

3.2.1. Desain penelitian 34

3.2.2. Jenis dan metode pengumpulan data 34

3.2.2.1. Sumber data primer..... 35

3.2.2.2. Sumber data skunder..... 35

3.2.3. Metode pendekatan dan pengembangan sistem 36

3.2.3.1. Metode pendekatan sistem..... 36

3.2.3.2. Metode pengembangan sistem..... 36

3.2.3.3. Alata bantu analisis dan perencangan..... 39

3.2.4. Penujian sofware 43

3.3. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 44

3.3.1. Analisis dokumen..... 44

3.3.2. Analisis prosedur yang sedang berjalan 45

3.3.2.1. Prosedur Reservasi Datang Langsung 46

3.3.2.1.1. Flowmap Reservasi Datang langsung yang sedang berjalan 48

3.3.2.2. Prosedur Reservasi Datang Langsung 49

3.3.2.2.1. Flowmap Datang Langsung Pembayaran 100% yang Berjalan 50

3.3.2.3. Prosedur Reservasi (*via telepon*) 51

3.3.2.3.1 Flowmap Reservasi Via Telepon yang Sedang berjalan 52

3.3.2.4. Prosedur Check – out Tamu 53

3.3.2.4.1. Flowmap Check – out yang Berjalan 54

3.3.2.5 Prosedur *Laundry* 55

3.3.2.5.1 Flowmap *Laundry* Berjalan 56

3.3.2.6. Prosedur *Spa* 57

3.3.2.6.1.Flow Map *Spa* Berjalan 58

3.3.3. Diagram Konteks 59

3.3.3.1. Data Flow Diagram 59

3.3.4. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancanan Sistem 66

4.1.1. Tujuan perancangan sistem 66

4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan 67

4.1.3. Perancangan prosedur yan diusulkan 67

4.1.3.1. Flowmap 69

4.1.3.2. Diagram konteks yang diusulkan 69

4.1.3.3. Data flow diagram 70

4.1.3.4. Kamus data 74

4.1.4. Perancanan basis data 77

4.1.4.1. Normalisasi 77

4.1.4.2. Relasi tabel 81

4.1.4.3. Entity relationship diagram(ERD) 82

4.1.4.4. Struktur file 83
4.1.4.5. Kodifikasi 88
4.2. Perancangan Antar Muka 89
4.2.1. Struktur menu 89
4.2.2. Perancangan input 90
4.2.3. Perancanan output 99
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 104
4.4. Pengujian 104
4.4.1. Rencana Pengujian 105
4.4.2. Kasus dan Hasil Penujian 106
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian 109
4.5. Implementasi 110
4.5.1. Implementasi perangkat lunak 110
4.5.2. Implementasi perangkat keras 111
4.5.3. Implementasi basis data 112
4.5.4. Implementasi antar muka 118
4.5.5. Implementasi instalasi program 120
4.5.6. Impelemtasi Penggunaan Program 127
4.5.6.1. Implementasi Antar Muka Admin 128
4.5.6.2. Implementasi Antar Muka Resevasi 135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 142
5.2. Saran 143
DAFTAR PUSTAKA 144
LAMPIRAN