BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan di Rumah Sakit Avisena terkait dengan pengaturan layanan dengan pihak ke tiga, dapat dsimpulkan bahwa :

1. Tingkat kepedulian manajemen (*management awareness*) pada saat ini ada di angka 2,43 artinya, tingkat kepedulian manajemen terkait dengan pengaturan layanan dengan pihak ke tiga sudah cukup.
2. Tingkat kematangan pada proses DS2 terkait dengan pengaturan layanan dengan pihak ke tiga di Rumah Sakit Avisena pada saat ini (*as is*) berada pada tingkat 1 (*Initial*) yang artinya adalah terdapat bukti bahwa pihak manajemen telah mengetahui adanya TI yang harus ditangani, tidak ada proses yang standar dan pada umumnya menggunakan pendekatan secara langsung, sehingga secara keseluruhan pendekatan yang digunakan dalam pengelolaan tidak teroganisir.
3. Tingkat kematangan yang diharapkan pada proses DS2 terkait dengan pengaturan layanan dengan pihak ke tiga di Rumah Sakit Avisena berada pada tingkat 4 (*Managed and Measurable*) yang artinya pihak manajemen menginginkan pengawasan dan penilaian ketaatan pada prosedur sudah ditetapkan dan terdapat aktifitas untuk melakukan proses perbaikan ketika proses berjalan tidak efektif.

Dan Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan di Rumah Sakit Avisena terkait dengan mendidik dan melatih *user*, dapat dsimpulkan bahwa :

1. Tingkat kepedulian manajemen (*management awareness*) pada saat ini ada di angka 2,03 artinya, tingkat kepedulian manajemen terkait dengan mendidik dan melatih *user* sudah cukup.
2. Tingkat kematangan pada proses DS7 terkait dengan mendidik dan melatih *user* di Rumah Sakit Avisena pada saat ini (*as is*) berada pada tingkat 1 (*Initial*) yang artinya adalah terdapat bukti bahwa pihak manajemen telah mengetahui adanya pelatihan terhadap *user* yang harus ditangani, tidak ada proses yang standar dalam melakukan pelatihan, sehingga secara keseluruhan kebutuhan untuk mendidikan dan melatih *user* belum teroganisir.
3. Tingkat kematangan yang diharapkan pada proses DS7 terkait dengan mendidik dan melatih *user* di Rumah Sakit Avisena berada pada tingkat 4 (*Managed and Measurable*) yang artinya pihak manajemen menginginkan pengawasan dan penilaian terhadap pelatihan, untuk ketaatan pelatihan pada proses melatih dan mendidik *user* .

5.2 Saran

1. Kepedulian manajemen terkait dengan ingin menggunakan-nya jasa dari pihak ke tiga dalam pembuatan aplikasi harus melalui beberapa proses terlebih dahulu, seperti membuat perjanjian, *masterplant* dan lain sebagainya, agar pada saat terjadi *trouble* pada aplikasi yang dibuatkan, dapat di pertanggung jawabkan.
2. Kepedulian manajemen terkait dengan kepelatihan dan mendidik *user* dalam melakukan cara pengoprasian aplikasi rumah sakit perlu di perhatikan, dikarenakan *user* disini yang membantu kegiatan proses rumah sakit agar berjalan dengan baik.