DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ….....i

ABSTRACT ….....ii

KATAPENGANTAR….....iii

DAFTAR ISI ….....v

DAFTAR GAMBAR ….....viii

DAFTAR TABEL ….....ix

BAB I PENDAHULUAN ….....1

1.1. Latar Belakang ..... …1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah..... 5

1.2.2. Rumusan Masalah..... 5

1.3. Maksud dan Tujuan penelitian 6

1.3.1. Maksud Penelitian..... 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan penelitian..... 7

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5. Batasan Masalah..... 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1. Lokasi Penelitian..... 8

1.6.2. Waktu Penelitian 9
BAB II LANDASAN TEORI 10
2.1.Pengertian Audit 10
2.2. Pengertian Tata Kelola 11
2.3. Pengertian Teknologi Informasi 12
2.4. Pengertian Sistem 13
2.5. Pengertian Informasi 13
2.6. Pengertian Sistem Informasi 14
2.7. Pengertian Manajemen 15
2.8. Sistem Informasi Manajemen Rumah sakit 16
2.9. Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi 17
2.10.COBIT (Control Objective for Information and Related Technology) . 18
2.11.Kerangka Kerja Cobit 4.1 21
2.12.Maturity Models 29
2.13.Key Performance Indicator (KPI) 33
2.14.Key Goal Indicator (KGI) 34
2.15.Analisis GAP (jarak atau kesenjangan) 35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 36
3.1. Objek Penelitian 36
3.1.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Avisena 36
3.1.2. Visi dan Misi RSU Avisena 37
3.1.3. Struktur Oganisasi RSU Avisena 38
3.1.4. Deskripsi Tugas 39
3.1.5. Visi dan Misi Bagian IT 42
3.1.6. Struktur Organisasi Bagian IT 43
3.1.7. Deskripsi Tugas Bagian IT 44
3.2.Analisis TI di Lingkungan Rumah Sakit Avisena 44
3.2.1. *Application* (Aplikasi) 44

3.2.2. *Information* (Informasi) 47
3.2.3. *Infrastucture* (Infrastuktur) 47
3.2.4. *People* (Orang / SDM) 48
3.3. Metode Penelitian..... 51
3.3.1. Tahapan Penelitian..... 52
3.3.2. Metode Pengumpulan Data..... 56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57
4.1. Hasil Penelitian 57
4.1.1. Pemetaan Tingkat Maturity 57
4.1.2. Identifikasi KPI Dan KGI 58
4.1.3. Teknik Pembuatan kuisioner 59
4.1.4. Karakteristik Responden..... 64
4.2. Hasil Kuisioner Manajemen Awareness 68
4.3. Hasil Kuisioner Maturity Level 86
4.4. Analisis kesenjangan(GAP Analys) 109
4.4.1. Analisis kesenjangan DS2 110
4.4.1. Analisis kesenjangan DS7 112
4.5. Rekomendasi Perbaikan 114
4.5.1. Rekomendasi Perbaikan DS2..... 116
4.5.2. Rekomendasi Perbaikan DS7..... 119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 122
5.1. Kesimpulan 122
5.2. Saran 124
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN