BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang di dapat dari pelaksanaan proses penelitian di PT PLN (Persero) APJ Majalaya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, didapat kesimpulan seperti di bawah ini :

1. Tingkat kepedulian manajemen (management awareness) pada saat ini ada di angka 2,45 artinya, tingkat kepedulian manajemen terhadap TI berada di level sedang / *medium*. Sehingga secara tidak langsung dapat mempengaruhi tingkat kematangan (*maturity level*) pada PT PLN (Persero) APJ Majalaya.
2. Tingkat kematangan pada DS11 PT PLN (Persero) APJ Majalaya pada saat ini (*as is*) berada pada tingkat kematangan 2 menuju tingkat kematangan 3 (*Repeatable but Intutitive*) yang artinya adalah kesadaran akan kebutuhan manajemen yang efektif pada seluruh bagian di perusahaan. Persyaratan keamanan untuk pengelolaan data di dokumentasikan oleh satu individu kunci. Beberapa pengamatan dilakukan pada kegiatan utama manajemen (backup, restorasi, pembuangan), dan tanggung jawab manajemen data informal ditugaskan anggota staf TI.

3. Tingkat kematangan yang diharapkan pada DS11 di PT PLN (Persero) APJ Majalaya berada di tingkat kematangan 4 (*Managed and Measurable*) yang artinya kebutuhan untuk manajemen data dipahami, dan tindakan yang diperlukan dapat diterima dalam organisasi. Tanggung jawab kepemilikan data manajemen jelas didefinisikan, ditugaskan dan diterapkan dalam organisasi. Tujuan dan indikator pelanggan dipantau melalui proses yang didefinisikan dengan baik.
4. Terjadi kesenjangan yang lumayan besar dari tingkat kematangan 2 menuju tingkat kematangan 4. Kesenjangan ini sebagai alat bantu membuat strategi yang perlu dilakukan. Strategi yang perlu dilakukan adalah peningkatan dalam aspek kesadaran dan komunikasi; kebijakan, standar, dan prosedur; alat dan otomatisasi; tanggung jawab; dan penetapan dan pencapaian tujuan.

5.2 Saran

Berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini, antara lain :

1. Perlunya melakukan kegiatan sosialiasi terhadap sistem yang digunakan untuk memberikan pemahaman terhadap pegawai. Agar tidak terjadi kesalan dalam peggunaan sistem yang ada.
2. Perlu membuat kebijakan, standar, dan prosedur yang ada perlu disosialisasikan kepada seluruh pegawai di PT PLN (Persero) agar dipatuhi dan dijaklankan sesuai peraturan yang telah dibuat.

3. Pemanfaatan perangkat bantu yang terkini dalam mendukung prosedur pengelolaan data di bagian konstruksi PT PLN (Persero) APJ Majalaya, sesuai dengan standarisasi pengunaan perangkat bantu.
4. Perlu mendefinisikan tanggung jawab dan kepemilikan dalam pengelolaan data secara jelas, mengkomunikasikan dalam organisasi atas tanggung jawab kepemilikan dan pengelolaan data yang sudah didefinisikan dan ditetapkan secara jelas, menumbuhkan budaya memberikan penghargaan terhadap pengemban peran yang berprestasi sebagai upaya memotivasi.