BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan sistem informasi dan teknologi komputer sangat pesat. Hal ini dapat dilihat dalam kehidupan sehari-hari dimana masyarakat di dunia semakin banyak memanfaatkan komputer sebagai alat bantu untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Perkembangan dunia usaha juga semakin pesat seiringan dengan kemajuan teknologi menyebabkan terjadinya persaingan yang ketat.

Untuk dapat beroperasi secara berkesinambungan, maka perusahaan atau organisasi dituntut untuk dapat memenuhi kebutuhan konsumen dengan cara mengelola tingkat layanan. Untuk pengelolaan sistem informasi tersebut maka dibutuhkan tata kelola terhadap tingkat layanan sistem informasi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT (*Control Objective for Infrmation and Related Technology*).

Sejalan dengan perkembangan suatu perusahaan, maka semakin banyak permasalahan yang akan dihadapi. Antara lain persaingan antar perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan khususnya di bidang listrik yaitu pada PT PLN (Persero) APJ Majalaya. Persaingan yang ketat tersebut mendorong perusahaan untuk meningkatkan strategi perusahaan serta meningkatkan pelayanan. Prosedur untuk data keluar masuk barang yang ada pada bagian konstruksi belum memenuhi proses bisnis, bagian konstruksi adalah bagian yang paling vital bagi

PT PLN (Persero) karena merupakan aset utama dari perusahaan yang menyediakan material utama seperti kabel, trafo, dll. Dengan menggunakan Domain DS11 yaitu tentang mengatur data di harapkan agar pengelolaan data pada bagian konstruksi dapat berjalan sesuai target yang diinginkan perusahaan. Untuk memperbaiki kelemahan yang ada dan menetralisasi hambatan dalam dinamika bisnis yang dihadapi.

Adapun teknologi yang ada pada PT PLN (Persero) ialah teknologi informasi yang berhubungan dengan sistem pengelolaan data keluar masuk barang SAP dan SMART ONE. Sistem informasi akan memudahkan suatu perusahaan dalam menjalankan proses bisnis nya. Namun permasalahan yang ada dalam sistem SAP dan SMART ONE adalah banyak nya prosedur yang tidak dapat dimengerti oleh karyawan serta sistem yang terlalu berbelit dalam penggunaan nya yang menyebabkan menjadi lambatnya pelayanan. SAP dan SMART ONE adalah aplikasi atau sistem yang digunakan untuk pengelolaan data keluar masuk barang yang akan di distribusikan kepada kantor cabang atau rayon yang berada di area kerja kantor PT PLN (Persero) APJ Majalaya.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan bahwa sistem pengelolaan data sangat diperlukan bagi suatu perusahaan, yaitu terutama pada PT PLN (Persero) APJ Majalaya. Dalam hali ini untuk dapat menciptakan sistem yang menunjang kelancaran kinerja serta kepuasan layanan perlu di adakannya tata kelola tingkat layanan pada sistem informasi pengelolaan data sehingga menghasilkan rekomendasi untuk memperbaiki sistem yang sedang berjalan agar dapat meningkatkan kinerja pelayanan. Maka dari itu penulis melakukan

penelitian untuk menyusun skripsi di PT PLN (Persero) dengan judul **"AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini adalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang maslaah tadi maka dapat di indentifikasikan permasalahan yang diangkat :

1. Prosedur pengelolaan data yang sedangn berjalan belum sesuai dengan proses bisnis yang diharapkan oleh perusahaan.
2. Masih banyaknya prosedur yang harus dijalankan yang membuat karyawan kesuliatan dalam pengoperasian dan menyebabkan lambatnya pelayanan.
3. Rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja tingkat pengelolaan data yang sedang berjalan di PT PLN (Persero) yang sedang berjalan saat ini agar dapat berjalan sesuai dengan proses bisnis yang lebih baik.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan dari indentifikasi, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menentukan Domain untuk mengukur kinerja layanan dari pada sistem pengelolaan data pada PT PLN (Persero) APJ Majalaya.

2. Bagaimana cara menganalisis dari pada tingkat pengelolaan data yang sedang berjalan di PT PLN (Persero).
3. Bagaimana rekomendasi untuk perbaikan kinerja tata kelola TI pada bidang pengelolaan data pada PT PLN (Persero).

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian antara lain.

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka maksud penelitian ini adalah menganalisis dengan melakukan **“**AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1”.

Dengan dilakukannya tata kelola tingkat layanan sistem informasi tersebut bertujuan untuk memperbaiki sistem informasi pengelolaan data pada PT PLN (Persero) APJ Majalaya agar menjadi sistem yang lebih baik lagi dari sistem sebelumnya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak diacapai dalam melakukan “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Menggunakan Framework COBIT 4.1” adalah sebagai berikut :

1. Menentukan Domain yang sesuai dengan tingkat layanan mengenai pengelolaan data yang sedang berjalan pada PT PLN (Persero) APJ Majalaya.
2. Menghasilkan penilaian terhadap tingkat layanan system pengelolaan data yang sedang berjalan pada PT PLN (Persero) APJ Majalaya.
3. Memberikan rekomendasi sebagai saran perbaikan untuk tingkat pelayanan pada sistem informasi pengelolaan data agar menjadi lebih baik.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam setiap penelitian pasti mempunyai kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian itu sendiri dan juga untuk pihak yang terlibat dalam penelitian serta orang lain yang termasuk sebagai peneliti lain. Maka dibawah ini penulis akan menguraikan kegunaan-kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Akademik

Diharapkan melalui penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan referensi atau bahan untuk menambah wawasan serta pemikiran bagi penulis serta untuk menyusun suatu Skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program S1 Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Bagi peneliti lain diharapkan dapat memberikan sumbangan ilmu dan pemikiran kepada peneliti lain yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan

bahan masukan atau bahan untuk referensi bagi peneliti yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Diharapkan melalui penelitian ini dapat menjadi kontribusi pemikiran bagi auditor tata kelola TI di Indonesia serta diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk perkembangan tata kelola TI.

1.5. Batasan Masalah

Guna mengoptimalkan kegiatan penulisan skripsi ini dapat disusun secara terperinci dan jelas, maka dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas penulis membahas permasalahan penelitian hanya pada :

1. Penelitian ini dilakukan di PT PLN (Persero) APJ Majalaya khususnya pada bagian konstruksi
2. Domain COBIT yang digunakan adalah domain DS (*Deliver an Support*) dan pada proses DS11 (*Manage Data*)
3. Kerangka kerja yang digunakan dalam menyelesaikan masalah yang telah diidentifikasikan adalah menggunakan COBIT 4.1.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT PLN (Persero) APJ Majalaya untuk Bagian Konstruksi dan Bagian TI yang berada di Jalan Jaksa Naranata, No.01 Baleendah, Kab.Bandung.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian ini akan dilaksanakan dalam waktu terhitung dari bulan Maret hinggan bulan Juni 2016.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemahaman Materi																
2	Penelitian (Wawancara dan Observasi																
3	Menganalisis Proses Bisnis																
4	Menetapkan Domain (Wawancara dan AHP)																
5	Menetapkan Proses Domain (Wawancara dan AHP)																
6	- Pembuatan Kuisioner (Management Awareness dan Maturity Level) - Perhitungan Kuisioner (Management Awareness dan Maturity Level)																
7	Rekomendasi Perbaikan																
8	Kesimpulan dan Saran																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan.

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, analisis TI di lingkungan PT PLN (Persero) APJ Majalaya dan Metodologi Penelitian yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang data atau informasi hasil penelitian diolah, dianalisis, ditafsirkan, dikaitkan dengan kerangka teoritik atau kerangka analisis yang dituangkan dalam BAB II sehingga jelas bagaimana data hasil penelitian dapat menjawab permasalahan dan tujuan pembahasan dalam kerangka teoritik

yang telah dikemukakan terdahulu. Apakah terarah pada pengujian kerangka teoritik atau penjelasan kontekstual masalah yang menjadi permasalahan dan tujuan pembahasan bersangkutan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan aplikasi yang dibuat dan saran untuk pengembangan aplikasi ke depan.