BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kebutuhan teknologi informasi dewasa ini sangatlah pesat, kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangatlah penting untuk membantu aktifitas kehidupan manusia dalam menyelesaikan masalah, oleh karena kita sebagai manusia harus melek terhadap teknologi informasi, dan salah satu perangkat teknologi yang dapat digunakan untuk memproses informasi secara cepat dan akurat adalah komputer. Dengan menggunakan perangkat komputer kita dapat mengakses dan mengolah banyak data secara *signifikan*.

Perubahan dan dinamika masyarakat seiring perkembangan zaman dan teknologi, menyebabkan meluasnya penggunaan komputer disegala bidang, baik perusahaan maupun instansi,bahkan dengan penggunaan komputer bisa membantu menyelesaikan permasalahan yang muncul di perusahaan, instansi maupun organisasi.

Dengan tingkat persaingan tinggi dan ketat dalam dunia industri otomotif saat ini. ANUGERAH MOTOR mulai meningkatkan kinerja pelayanan service dan penjualan suku cadang motor dikarenakan pelayanan yang diberikan kepada konsumen masih belum memuaskan. Misalkan pada saat karyawan ANUGERAH MOTOR melakukan pekerjaan service kendaraan konsumen. Pihak bengkel masih sering mengalami kesulitan apakah stok barang masih ada atau tidak. Hal ini terjadi dikarenakan pencarian data stok suku cadang masih menggunakan arsip

serta sistem transaksi pembelian suku cadang yang di lakukan sekarang masih manual menggunakan nota sehingga informasi yang didapat terkadang lambat.

Tidak jauh berbeda dalam proses penjualan suku cadang motor yang terjadi saat ini belum cukup memberikan pelayanan yang memuaskan karena tidak adanya informasi cepat dan akurat bagi konsumen mengenai stok atau suku cadang atau sparepart motor yang tersedia. Sehingga konsumen yang datang ke bengkel seringkali merasa kecewa karena suku cadang motor yang akan dibeli ternyata stoknya telah habis. Kemudian dalam proses pencatatan serta pengecekan ketersediaan unit pengolahan data transaksi masih manual dengan menggunakan buku besar

Penelitian ini dilakukan untuk mengenalkan bahwa teknologi informasi dapat digunakan untuk mengatasi masalah mengolah suatu data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. Dengan tujuan akhir Sistem informasi yang telah dibuat dapat diterapkan pada bengkel ANUGERAH MOTOR.

Dengan menerapkan teknologi sistem informasi pada bengkel ini penulis berharap dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan dan terwujudnya visi dan misi bengkel Anugerah Motor. Pihak bengkel mulai melakukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas bengkel dengan dibangunnya suatu sistem informasi yang lebih dapat memudahkan dalam pelayanan kerja. Baik itu dalam pencarian data, pengolahan data maupun pembuatan laporan suku cadang motor yang lebih

cepat, tepat, dan akurat sehingga akhirnya akan meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen mereka.

. Maka penulis mengambil judul **“ SISTEM INFORMASI JASA SERVICE DAN PENJUALAN SPAREPARTS BENGKEL MOTOR BERBASIS *DEKSTOP* PADA ANUGERAH MOTOR ”**. Dengan adanya sistem informasi berbasis dekstop di harapkan dapat mempermudah proses pelayanan dan pengolahan data pada perusahaan ini.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas,maka dapat di identifikasikan beberapa permasalahan yang terjadi, diantaranya:

1. Sistem transaksi penjualan spareparts yang di lakukan sekarang masih manual menggunakan nota.
2. Proses pencatatan, pengecekan ketersediaan unit dan pengolahan data transaksi masih manual dengan menggunakan buku besar.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka di peroleh rumusan masalah berkaitan dengan indentifikasi di atas. Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang yang berjalan di bengkel *Anugerah motor*
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang berbasis *dekstop* yang diusulkan di Anugerah Motor
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan service dan suku cadang berbasis *dekstop* di bengkel Anugerah Motor
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang berbasis *dekstop* di bengkel Anugerah Motor

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi bengkel berbasis dekstop di Anugerah Motor yang berguna untuk memudahkan proses pelayanan terhadap pelanggan serta memudahkan bagi pihak bengkel untuk melakukan pemrosesan data.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang / sparepart yang berjalan saat ini di bengkel Anugerah Motor sehingga dapat di ketahui permasalahan yang ada pada sistem tersebut.
2. Untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi bengkel berbasis *dekstop* yang di gunakan untuk mempermudah dalam pemrosesan data.
3. Untuk Melakukan pengujian program sistem informasi bengkel berbasis *dekstop* pada Anugerah Motor.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi bengkel berbasis *dekstop* pada Anugrah Motor.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan di peroleh dari hasil penelitian ini yang di harapkan untuk dapat memberikan ilmu pengetahuan yang baru,baik untuk pribadi penulis maupun masyarakat umum bagi yang telah membaca hasil dari penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat memberikan pelayanan yang baik dan mempercepat proses pengolahan data.

2. Bagi Konsumen

   Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mengetahui informasi mengenai detail unit suku cadang .

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

   Berguna untuk menambah wawasan serta ilmu pengetahuan serta dapat mengimplementasikan ilmu yang di dapat pada saat kuliah.

2. Peneliti Lain

   Sebagai salah satu acuan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek yang sama.

3. Lingkungan Pendidikan

   Penulis berharap dapat memberikan sebuah kontribusi terhadap dunia pendidikan dan menambah ilmu dari penelitian yang telah di lakukan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan lebih fokus dan terarah sehingga mempermudah proses mencapai tujuan yang di harapkan pada penelitian ini, adapun batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi bengkel berbasis *dekstop* di *Anugerah Motor* adalah :

1. ANUGERAH MOTOR hanya melayani service dan menjual suku cadang motor – motor pabrikan Yamaha, Suzuki, Honda.
2. Sistem yang dibangun adalah sistem informasi bengkel yang terfokus pada pelayanan service motor, penjualan suku cadang hingga pembuatan laporan.
3. Adanya keterlambatan dalam pembuatan laporan stok barang yang ada, data penjualan maupun laporan data service kendaraan kepada pemilik bengkel dikarenakan pengolahan laporan data masih belum terkomputerisasi dengan baik.
4. Apabila sparepart yang dicari konsumen tidak ada pihak bengkel menyarankan untuk membeli diluar bengkel dan kembali melakukan pemasangan sparepart
5. Hanya menjelaskan jasa pelayanan service dan penjualan sparepart

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun tempat/lokasi penelitian dan jadwal kegiatan penelitian adalah sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada :

Nama Perusahaan : *Anugerah Motor*

Lokasi : Jl. Gegerkalong Tengah No.5 Bandung – Jawa Barat

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu yang di gunakan dalam penelitian skripsi ini penulis memulai pada bulan Maret 2016 dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Kegiatan Penelitian

Tahun 2016																							
No	**Kegiatan**	**Maret**				**April**				**Mei**				**Juni**				**Juli**			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Identifikasi kebutuhan-kebutuhan dasar pemakai																				
	Studi Literatur																				
	Wawancara																				
2	Mengembangkan sebuah *prototype*																				
	Merancang Sistem																				
3	Menggunakan *prototype*																				
	Mengevaluasi *Prototipe*																				
	Analisa Evaluasi																				
	Membuat *Aplikasi*																				
	Pengujian *Aplikasi*																				
4	Memperbaiki dan meningkatkan *prototype*																				
	Mengevaluasi *Aplikasi*																				
	Analisa *Aplikasi*																				
	Perbaikan *Aplikasi*																				
5	Menggunakan *prototipe* untuk operasional																				
	Aplikasi siap digunakan																				

1.7 Sistematika Penulisan

Informasi tentang penulisan Tugas Akhir ini, penulis susun secara sistematis beserta dengan uraiannya pada masing-masing bab seperti berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang materi pokok yang sedang dibahas yaitu : latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori dari permasalahan yang diangkat, mencakup metode atau teknik yang di gunakan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang sejarah Bengkel Anugerah Motor, struktur organisasi, deskripsi kerja, analisa sistem yang sedang berjalan yang terdiri dari prosedur, flow-Map dan DFD yang sedang berjalan dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan melalui perancangan sistem informasi yang terdiri perancangan Diagram Konteks dan DFD yang diusulkan, perancangan basis data dan perancangan program yang akan dibuat. Serta menjelaskan tentang implementasi program dari sistem yang akan diaplikasikan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus Skripsi yang telah dibuat.