DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I. PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifkasi Dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Dari Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Waktu Dan Tempat Penelitian..... 8

1.7. Sistematika Penulisan 10

BAB II. LANDASAN TEORI 12

2.1. Sistem Informasi..... 12

2.1.1. Pengertian Sistem Informasi..... 13

2.1.2. Komponen Sistem Informasi 13

2.2. Metode Pendekatan..... 14

2.2.1. Pendekatan Berorientasi Objek 15

2.2.2. Pendekatan Terstruktur..... 15

2.2.2.1 Alat dan Teknik Pengembangan..... 16

2.3. Pengertian Bengkel 19

2.4. Pengertian Sparepart..... 19

2.5. Pengertian Penjualan 20

2.6. Pengertian Internet..... 20

2.6.1. Fasilitas yang terdapat pada internet 21

2.6.2. Istilah – Istilah dalam internet 22

2.7. Perangkat Lunak Pendukung 22

2.7.1. JDK..... 22

2.7.2. Mysql..... 23

2.7.3. Netbeans IDE..... 23

2.7.4. Web Browser 24

2.7.4. Apache 25

2.8. Pengertian Jaringan Komputer 25

2.8.1. Jaringan Menurut Rentang Geografis 25

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 27

3.1. Objek Penelitian 27

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 27

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 28

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan..... 29

3.1.4. Deskripsi Tugas 29

3.2. Metodologi Penelitian 30

3.2.1. Desain Penelitian..... 30

3.2.2. Jenis Dan Metode Pengumpulan Data..... 31

3.2.2.1. Sumber Data Primer 31

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 31

3.2.3.Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sisem 32

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem..... 32

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem..... 32

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 35

3.2.4. Pengujian Software 39

3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan 40

3.3.1.Analisis Dokumen..... 40

3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 42

3.3.2.1.Flow Map 43
3.3.2.2.Diagram Konteks 46
3.3.2.3 .Data Flow Diagram 46
3.3.3.Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 47

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN SISTEM 48
4.1.Perancangan Sistem 48
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 48
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 48
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 49
4.1.3.1. Flow Map 51
4.1.3.2. Diagram Konteks 53
4.1.3.3. Data Flow Diagram 54
4.1.3.3.1. DFD Level 1 proses 1 55
4.1.3.3.2. DFD Level 1 Proses 2 56
4.1.3.4. Kamus Data 57
4.1.4. Perancangan Basis Data 58
4.1.4.1. Normalisasi 58
4.1.4.2. Relasi Antar Tabel 61
4.1.4.3. Entity Relationship Diagram 61
4.1.4.4. Struktur File 62
4.1.4.5. Kodifikasi 70
4.2. Perancangan Antar Muka 72
4.2.1. Struktur Menu 72

4.2.2. Perancangan Input 73
4.2.3. Perancangan Output 77
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 80
4.4 Implementasi 81
4.4.1. Batasan Implementasi 81
4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak 82
4.4.3. Implementasi Perangkat Keras 83
4.4.4. Implementasi Basis Data 84
4.4.5. Implementasi Antar Muka 101
4.4.6. Implementasi Instalasi Program 108
4.4.6.1. Instalasi Perangkat Lunak Xampp Version 1.7.3 108
4.4.6.2. Instalasi Perangkat Lunak SI Jasa Service dan Penjualan Spareparts pada Anugerah Motor 113
4.4.7. Penggunaan Program 116
4.5 Pengujian 116
4.5.1 Rencana Pengujian 117
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 117
4.5.3 Hasil Dan Kesimpulan 121

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 123

5.1 Kesimpulan 123

5.2 Saran 123

DAFTAR PUSTAKA 125

LAMPIRAN