BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, sistem informasi sangat berpengaruh dalam berbagai bidang. Dengan adanya sistem informasi dapat mempermudah kita dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat menghemat waktu, dan biaya. Bidang yang penting menggunakan sistem informasi salah satunya ialah bidang kesehatan.

Untuk meningkatkan pelayanan kesehatan yang baik bagi masyarakat, perlu adanya perubahan dalam hal sistem yang digunakan agar lebih efektif dan efisien. Pengolahan data untuk pelayanan kesehatan didalam masyarakat sangat penting. Dengan adanya pengolahan data dapat disusun suatu informasi untuk membantu proses pelayanan kesehatan yang dapat menyajikan segala kebutuhan informasi layanan kesehatan masyarakat khususnya pada pelayanan kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas). Puskesmas sendiri merupakan sarana pelayanan kesehatan dasar yang amat penting di Indonesia. Puskesmas merupakan unit yang strategis dalam mendukung terwujudnya perubahan status kesehatan masyarakat menuju peningkatan derajat kesehatan yang optimal. Untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal tentu diperlukan upaya pembangunan sistem pelayanan kesehatan dasar yang mampu memenuhi kebutuhan-kebutuhan masyarakat selaku konsumen dari pelayanan kesehatan dasar tersebut. **[2]**

Saat ini puskesmas menjadi pilihan utama bagi masyarakat untuk memeriksakan kesehatan maupun untuk berobat, salah satu alasannya karena biaya yang sangat terjangkau. Semakin banyaknya pasien yang datang ke puskesmas, maka pelayanan yang cepat dan sarana yang memadai bagi pasien dan bagi staf puskesmas sangat diperlukan.

Puskesmas Bihbul yang berada di Jalan Terusan Kopo No. 14 merupakan salah satu lembaga pelayanan masyarakat yang kegiatannya berperan aktif sebagai pelayanan jasa kesehatan masyarakat yang optimal. Setiap harinya terdapat ±20 orang yang berkunjung untuk berobat. Namun, pengolahan data administrasinya masih banyak yang bersifat manual seperti pencatatan kartu pasien, pencatatan rekam medis, penerimaan resep obat, pencatatan obat masuk dan obat keluar serta pembuatan laporan. Pengolahan data yang masih manual tersebut menyebabkan lamanya proses berobat, sulitnya mencari data rekam medis pasien, dan semakin menumpuknya arsip. Untuk meminimalisir permasalahan tersebut agar lebih menghemat waktu, maka penulis mencoba membuat sistem informasi yang bertujuan untuk membantu mempermudah segala hal yang berhubungan dengan pekerjaan yang ada di puskesmas tersebut khususnya pada proses administrasi.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membahasnya lebih detil dalam skripsi yang penulis susun dengan judul "**Sistem Informasi Administrasi Pasien Untuk Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Bihbul Kabupaten Bandung Berbasis Desktop**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas penulis akan mengidentifikasikan dan merumuskan masalah-masalah pada proses administrasi pasien.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang ada dalam proses administrasi pasien ini sebagai berikut:

1. Pendaftaran pasien dan pengisian kartu catatan pasien masih diakukan secara manual yaitu dengan cara ditulis, sehingga terkadang menyebabkan kesalahan dalam penulisan data pasien, menumpuknya arsip dari tahun ke tahun dan tidak menghemat waktu karena setiap petugas poli harus bolak-balik mengambil kartu catatan pasien di tempat pendaftaran.
2. Pencatatan rekam medis berupa catatan diagnosa dan riwayat sakit pasien yang terdapat pada kartu catatan pasien masih dilakukan secara tertulis pada kartu catatan pasien dan disimpan di dalam arsip, sehingga menyebabkan sulitnya mencari data rekam medis pasien ketika diperlukan.
3. Pendataan stok obat yang ada pada apotek masih belum optimal sehingga terkadang menyulitkan pihak apoteker dalam pembuatan laporan dan pengecekan obat.
4. Pembuatan laporan masih dilakukan secara manual, sehingga tidak menghemat waktu karena banyaknya data yang harus di tulis.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan pada proses administrasi pasien di Puskesmas Bihbul.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang dapat mempermudah proses pendaftaran, pendataan, penyimpanan, dan pembuatan laporan guna meningkatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Bihbul.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi pasien pada Puskesmas Bihbul.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi administrasi pasien pada Puskesmas Bihbul.

1.3 Maksud dan Tujuan

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi administrasi pasien pada Puskemas Bihbul untuk meminimalisir permasalahan yang ada.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dibuatnya sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada proses administrasi pasien pada Puskesmas Bihbul.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi administrasi pasien guna meningkatkan pelayanan kesehatan pada Puskemas Bihbul.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi administasi pasien pada Puskesmas Bihbul.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi administrasi pasien pada Puskemas Bihbul.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini, diharapkan akan memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi pihak Puskemas Bihbul hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan dalam mengembangkan dan meningkatkan proses pengolahan data administrasi pasien.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis, diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan dalam penelitian yang sama.
3. Bagi penulis, penelitian ini dapat menambah ilmu serta pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapannya.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada di aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini mencakup aplikasi pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis pasien, penerimaan resep obat dan pengambilan dan pengadaan obat, pembuatan laporan data pasien, laporan rekam medis pasien, dan laporan obat masuk dan obat keluar.
2. Sistem informasi hanya di gunakan untuk administrator pendaftaran pasien, dokter, petugas poli dan pihak apoteker.
3. Penggunaan sistem informasi ini hanya untuk poli umum, poli gigi, dan poli KIA di Puskesmas Bihbul.
4. Stok obat di apotek selalu tersedia.
5. Obat yang dibahas merupakan obat jadi, bukan obat racikan dan tidak berbayar.
6. Laporan yang ditampilkan berdasarkan periode tanggal.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Puskesmas Bihbul di Jalan Terusan Kopo No. 14 Kabupaten Bandung. Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel 1.1 jadwal kegiatan penelitian sebagai berikut.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Aktifitas	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan Data																
2	Analisis Kebutuhan Prototype																
3	Perancangan Prototype																
4	Pembuatan Prototype																
5	Pengujian Prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metode Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan ini menguraikan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian rancangan sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi serta saran–saran guna pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang.