BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Memasuki era globalisasi ini, pemakaian teknologi komputer dalam kehidupan sehari-hari tidak dapat dihindari. Sekarang ini perkembangan teknologi dan sistem informasi yang semakin maju dapat dirasakan dalam berbagai aspek kehidupan. Untuk itu manusia dituntut untuk melakukan suatu perubahan di setiap kegiatannya.

Pengembangan teknologi dan sistem informasi telah banyak menghasilkan sistem dan aplikasi-aplikasi yang sangat bermanfaat. Misalnya internet yang merupakan salah satu aplikasi yang digunakan untuk mengefiesiensikan proses komunikasi. Internet juga dapat mempermudah pengguna untuk menemukan informasi yang dibutuhkan. Jaringan internet telah menjadi pelopor terjadinya revolusi teknologi. Terciptanya internet telah melahirkan ‘dunia baru’ yang memiliki pola, corak, dan karakteristik berbeda dengan dunia nyata. Kita semakin merasakan bahwa pengaruhnya telah membawa perubahan berarti dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Salah satu aplikasi dari internet yang dapat menyajikan informasi yang interaktif dan atraktif adalah layanan multimedia internet atau yang lebih dikenal *www (world wide web).* Akhir-akhir ini layanan *www* lebih dikenal dengan *website.*

Dengan adanya internet kebutuhan akan informasi juga semakin meningkat. Salah satu informasi yang sangat dibutuhkan adalah informasi

mengenai pendidikan. Informasi mengenai pendidikan yang diperoleh pengguna melalui situs-situs pendidikan mulai dari tingkat SMP, SMA, Universitas, bahkan lembaga pendidikan seperti tempat kursus merupakan pemanfaatan dari teknologi informasi yang sangat berkembang pesat.

Pembangunan dunia pendidikan yang selalu mengalami perkembangan pesat seiring dengan laju perkembangan teknologi informasi yang beraneka ragam, memerlukan peningkatan mutu dan mekanisme pelayanan di bidang pendidikan agar lebih berdaya guna, sehingga Sumber Daya Manusia (SDM) yang dihasilkan memiliki kualitas yang mumpuni.

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, memungkinkan pengembangan layanan informasi yang lebih baik dalam suatu lembaga pendidikan. Pemanfaatan teknologi komunikasi dan sistem informasi dapat di wujudkan dalam suatu sistem yang disebut dengan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD). SIAKAD bertujuan untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan, sehingga lembaga pendidikan dapat menyediakan layanan informasi yang lebih baik kepada peserta didiknya tersebut melalui internet. Pembuatan aplikasi berbasis *website* mengembangkan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) dengan tujuan untuk memperlancar dan mempermudah proses belajar mengajar yang ada di lembaga tersebut.

Harvard English Course merupakan lembaga kursus bahasa Inggris yang memiliki banyak cabang di daerah Bandung. Lembaga ini memiliki banyak peserta didik yang menempati jenis program kelas yang bervariasi seperti, kelas *Reguler*, kelas *Conversation*, kelas *Private*, kelas TOEFL, dan kelas *International*

Certification. Lembaga kursus Harvard English Course ini selalu berusaha meningkatkan mutu baik dalam hal prestasi maupun pelayan. Untuk itu Harvard English Course memerlukan fasilitas yang mendukung guna pengingkatan efektifitas kerja akademik dan pembelajaran yang maksimal. Hingga saat ini sistem pendaftaran yang ada di Harvard English Course yaitu mendaftarkan diri dengan cara langsung mendatangi tempat lembaga kursus Harvard English Course. Harvard English Course juga masih menggunakan pesan singkat untuk menyampaikan informasi kepada peserta didiknya, sehingga informasi seperti pemindahan jadwal kelas, penjadwalan ujian dan pergantian pengajar yang disampaikan dirasa kurang efektif dan efisien.

Dilihat dari kenyataan tersebut, di perlukan suatu sarana penunjang yang mampu meningkatkan efektifitas dan efisiensi penyampaian informasi dan pengolahan data akademik serta memaksimalkan pendidikan dan pengajaran yang ada di Harvard English Course.

Oleh karena berkembangnya kemajuan teknologi, lembaga kursus bahasa Inggris khususnya Harvard English Course diharapkan untuk menerapkan teknologi informasi dan sistem informasi. Teknologi informasi dan sistem informasi ini bisa diimplementasikan ke dalam sebuah *website*. Karena belum adanya *website* Harvard English Course maka perlu untuk membuat sebuah *website* agar penyampaian informasi mengenai Harvard English Course dapat diakses dengan mudah oleh pengguna.

Oleh karena itu dalam penulisan ini, dapat mengembangkan suatu Sistem Informasi berbasiskan komputer dengan memilih Harvard English Course sebagai

objek penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem-sistem yang ada dan membuat sistem yang belum ada untuk dapat berinteraksi ke dalam sistem akademik.

Hal inilah yang mendorong penulis untuk membuat tugas akhir dengan judul "**SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS *WEBSITE* PADA HARVARD ENGLISH COURSE**". Semoga dengan selesainya sistem informasi dengan judul diatas, nantinya akan bermanfaat untuk memberikan informasi dengan cepat serta lebih efisien.

1.2 Identifikasi & Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada uraian-uraian pada latar belakang masalah, maka identifikasi permasalahan yang muncul yaitu :

1. Proses registrasi harus datang ke lembaga kursus tersebut.
2. Pelaksaan *placement test* yang mendadak membuat calon siswa kurang persiapan dan kurang mengetahui informasi.
3. Penyampaian informasi dari lembaga kursus kepada siswa seperti pengumuman tentang Harvard English Course, informasi pendaftaran ujian, pengumuman hasil ujian masih melalui surat atau melalui majalah dinding.
4. Pemilihan dan pengubahan jadwal kelas harus menghubungi pihak sekretaris admin di cabang masing-masing.

5. Penyimpanan data untuk laporan masih menggunakan buku.
6. Pembayaran *placement test* masih dilakukan di Hravard English Course.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari berbagai pemaparan dan penjelasan yang ada di bagian latar belakang dan identifikasi masalah, maka didapatkan perumusahan masalah dalam Sistem Informasi Akademik Berbasis *Website* pada Harvard English Course, yaitu:

1. Bagaimana gambaran sistem informasi akademik yang sedang berjalan pada Harvard English Course?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi akademik berbasis web pada Harvard English Course?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi akademik berbasis web pada Harvard English Course?
4. Bagaimana Pengimplementasian sistem informasi akademik berbasis web pada Harvard English Course?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari Penulisan Skripsi adalah :

Mengembangkan sebuah Sistem Informasi Akademik berbasis web sehingga dapat membantu kelancaran aktivitas lembaga kursus dalam hal pendaftaran, pembagian kelas, pemilihan jadwal, dan kemudian merancang sistem database,

serta membuat program aplikasi *website* untuk mendukung sistem kerja bagian akademik di lembaga kursus.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dengan dibuatnya Sistem Informasi Akademik Berbasis *Website* pada Harvard English Course, yaitu:

1. Untuk mengetahui gambaran sistem informasi akademik yang sedang berjalan di Harvard English Course.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi akademik pada Harvard English Course.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi akademik pada Harvard English Course.
4. Untuk mengetahui pengimplementasian sistem informasi akademik pada Harvard English Course.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis bagi lembaga kursus dari hasil penelitian ini, dapat menggabungkan sistem konvensional dengan sistem komputerisasi untuk mencapai hasil yang lebih, serta keuntungan dari segi efisiensi waktu dan kecepatan dan keakuratan data guna memperlancar aktifitas akademik.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi Peneliti

   Adapun manfaat penelitian ini bagi peneliti antara lain:

   a. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh.
   b. Meningkatkan kemampuan dan pemahaman peneliti dalam membuat suatu sistem aplikasi terutama dalam hal ini dalah sistem informasi akademik.
   c. Meningkatkan kemampuan peneliti dalam memahami bahasa pemograman

2. Bagi Lembaga Kursus

   Adapun manfaat bagi lembaga kursus antara lain:

   a. Memudahkan calon peserta didik yang ingin melakukan pendaftaran.
   b. Mempermudah pengajar memberikan informasi secara cepat kepada peserta didik dan mudah diakses oleh peserta didik
   c. Memudahkan para peserta didik untuk mengetahui informasi yang ada pada lembaga kursus tersebut.

3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Pembuatan aplikasi yang di lakukan oleh penulis memiliki batasan masalah dalam melakukan penelitiannya. Adapun batasan masalah dari pembuatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi sistem informasi ini hanya mencangkup pendaftaran, login untuk admin, pengajar koordinator sekretaris dan siswa, pembayaran *placement test*, informasi penjadwalan *placement test*, informasi hasil *placement test*, pemilihan jadwal kelas, download/upload materi/tugas, pendaftaran ujian, pembayaran ujian, informasi hasil ujian, laporan dari admin ke koordinator sekretaris serta pengumuman tentang kegiatan Harvard English Course.
2. Aplikasi sistem informasi ini hanya mencangkup 4 user, yaitu admin yang mengatur aplikasi ini, korrdinator sekretaris yang menerima laporan, pengajar, dan siswa.
3. Aplikasi sistem informasi ini tidak mencangkup proses pembayaran setiap bulannya di Harvard English Course.
4. Aplikasi sistem informasi ini tidak menghubungkan data antar cabang.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi

Lokasi yang menjadi tempat penelitian yakni pada lembaga kursus Harvard English Course di jalan Ciwastra no.271, Kota Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Dalam penelitian membutuhkan cukup banyak waktu dalam melengkapi data, waktu yang dibutuhkan dalam hal ini di tampilkan pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

KEGIATAN	Waktu															
	Februari				Maret				April				Mei			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Identifikasi Kebutuhan																
a. Observasi																
b. Wawancara																
c. Pengumpulan Data																
d. Analisis Dokumen																
2. Membuat Prototype																
a. Perancangan Proses																
b. Perancangan Basis Data																
c. Pembuatan Program																
3.Menguji Prototype																
4.Memperbaiki Prototype																
5.Mengembangkan Versi Produk																

1.7 Sistematika Penulisan

Skripsi ini ditulis dan diuraikan dalam lima bagian besar, yaitu BAB 1 sampai BAB 5. Adapun isi dari bab-bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB 1 Pendahuluan

Bab ini memberikan gambaran secara garis besar mengenai isi skripsi sehingga pembaca dapat memahimanya dengan mudah. Isi dari bab ini adalah

latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang meliputi kegunaan praktis dan kegunaan akademis, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB 2 Landasan Teori

Bab ini berisi tentang teori-teori yang menjelaskan istilah-istilah yang di gunakan dalam pengembangan sistem informasi akademik.

BAB 3 Objek dan Metode Penelitian

Bab ini berisi tentang informasi dari objek penelitian seperti sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi tugas. Dan menjelaskan Metode penelitian apa yang digunakan penulis dan Analisis Sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 Hasil Pembahasan

Bab ini berisi tentang hasil pembahasan dari perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, pengujian dan pemeliharaan sistem.

BAB 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari skripsi yang telah disusun penulis.