BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, melalui gerakan emansipasi ini, perempuan indonesia akhirnya dapat disejajarkan diri dengan kaum pria dalam berbagai bidang kehidupan, baik di bidang politik, ekonomi maupun sosial.Perempuan sudah bisa menduduki posisi-posisi penting di bidang birokrasi.Perempuan juga sudah banyak berkiprah di bidang politik.Tidak hanya di bidang politik, di bidang ekonomi, tidak sedikit perempuan yang menjadi tulang punggung keluarga atau membatu suami bekerja.

Banyak kebutuhan dalam hidup membuat orang tua sibuk bekerja mencari uang, begitu juga dengan sang ibu.Beberapa wanita karir memilih menitipkan anaknya untuk meringankan pekerjaan rumah tangga.Mereka sudah disibukan dengan berbagai pekerjaannya di kantor dan mereka masih harus mengurusi pekerjaan rumah.Saat pekerjaan sudah selesai biasanya sang anak akan diambil untuk dibawa pulang.Sehingga keberadaan penitipan anak sangan membantu bagi mereka.Dampak positif dari penitipan anak diantaranya bersosialisasi,belajar mandiri dan merasa banyak teman dan bermain bersama teman akan lebih menyenangkan bagi mereka.

Baby day care merupakan istilah dari jasa penitipan bayi, *Baby day care* berdiri dikarenakan banyak orang tua atau ibu yang memiliki bayi sibuk dengan pekerjaanya sehingga mereka lebih mempercayakan anak nya di titipkan di *Baby*

day care.Mereka lebih memilih *Baby day care* dibandingkan *Babysitter* karena di *Baby day care* tenaga ahli didalamnya adalah bidan, perawat dan spesialis anak.Beda halnya dengan *Babysitter*, mereka hanya diberikan pelatihan dengan waktu yang relatif singkat sehingga pengetahuan mereka tentang anak kurang, karena itu para orang tua atau ibu lebih mempercayakan anaknya dititipkan di *Baby day care.*

Klinik Cattleya *Day care* merupakan salah satu Klinik *Baby day care* pertama di Cirebon, Klinik ini dibangun terbilang baru pertengahan tahun 2015.Maka terdapat masalah yang terjadi di sistem pelayanannya yang masih tergolong tahap awal yaitu masih manual antara lain Pendaftaran, *check in-out* dan *schedule* masih ditulis dalam kertas dan dimasukkan ke dalam map yang diarsipkan per pelanggan, sehingga membuat kinerja pelayanan di klinik Cattleya Day Care kurang efektif.

Syarat dan ketentuan yang ada di klinik cattleya day care yaitu umur bayi yang dititipkan hanya memiliki dua kategori 0-6 bulan dan 7-18 bulan , begitu juga terhadap metode pembayaranya yaitu :

1. (Bulanan)/member :
    a. Pembayaran dengan usia bayi 0-6 bulan sebesar Rp.1.500.000
    b. Pembayaran bulanan dengan usia bayi 7-18 bulan sebesar Rp.1.650.000
2. (Harian dan Mingguan)/Non Member :
    a. pembayaran mingguan dengan usia bayi 0-6 bulan sebesar Rp.450.000
    b. pembayaran mingguan dengan usia bayi 7-18 bulan sebesar Rp.550.000
    c. pembayaran harian dengan usia bayi 0-6 bulan sebesar Rp.75.000

d. pembayaran harian dengan usia bayi 7-18 bulan sebesar Rp.100.000

Jika *member* lebih atau sama dengan 3 bulan maka akan mendapatkan laporan perkembangan anak dan jika (harian dan mingguan)/*non member* hanya mendapatkan laporan *shedule*.Klinik cattleya day care ini buka senin-sabtu pukul 08.00-17.00 WIB (tanggal merah libur).

Dalam kajian ini sistem pelayanan merupakan salah satu syarat utama di Klinik Cattleya *Day care* dalam mengolah data dan memberikan pelayanan yang baik untuk kepuasan pelanggan yang sudah mempercayai Klinik Cattley *Day care* ini.Bukan hanya pengolahan data yang masih manual saja, masalah juga terjadi pada saat data yang diperlukan harus dicari untuk dijadikan informasi, pada saat ini pencarian data membutuhkan waktu yang lama dikarenakan data yang banyak dan tercecer sehingga proses pelayanan menjadi terhambat.

Masalah juga timbul pada data yang dikumpulkan/di arsipkan rentan mengalami kerusakan dikarenakan tidak adanya *backup* data pada sistem yang memudahkan adanya data cadangan apabila data yang dikumpulkan/di arsipkan mengalami kerusakan.

Berdasarkan uraian diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa Klinik Cattleya *Day care* membutuhkan Sistem Informasi untuk memudahkan dalam meng-input, mem-proses dan meng-output data agar meningkatkan pelayanan yang ada di Klinik tersebut.Sehingga dari latar belakang tersebut penulis mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN *BABY DAY CARE* DI KLINIK CATTLEYA DAY CARE DI CIREBON”.**

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasar latar belakang yang sudah di paparkan maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Kurang efektifnya pelayanan Pendaftaran, *check in-out schedule,*pembayaran dan laporan tumbuh kembang anak yang masih ditulis dalam kertas dan dimasukkan ke dalam map yang diarsipkan per pelanggan.
2. Memerlukan waktu yang relatif lama dalam pencarian data karena masih berbentuk arsip.
3. Bila data mengalami kerusakan, tidak mempunyai *backup* datanya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi, diantaranya:

1. Bagaimana sistem pelayanan yang sedang berjalan di Klinik Cattleya day care
2. Bagaimana perancangan sistem informasi di Klinik Catleya day care
3. Bagaimana pengujian sistem di Klinik Cattleya daycare
4. Bagaimana implementasi sistem di Klinik Cattleya daycare

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari pengerjaan penelitian yang dilakukan di Klinik Cattleya *Day care* ini adalah membangun Sistem informasi pelayanan *baby day care*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan pada Klink Cattleya day care
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pada Klinik Catleya day care
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada Klinik Cattleya day care
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pada Klinik Cattlya daycare

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian diharapkan dapat berguna secara akademis maupun praktis, sehingga dapat bermanfaat untuk semua pihak. Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Akademik

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi penulis

Dapat menambah wawasan dengan ilmu yang telah di peroleh dan dapat menambah pengetahuan mengenai pembangunan sistem informasi pelayanan *baby day care* bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi pelayanan *baby day care* dan dapat memajukan teknologi informasi lebih baik lagi.

2. Bagi penulis lainnya

Dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar menjadi lebih baik dan semakin berkembang.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Untuk Klinik Cattleya *Day care* ini dengan adanya penelitian dan pengembangan sistem informasi pelayanan *baby day care* ini dapat memberikan banyak kemudahan dalam proses pengelolaan dan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh *costumer*.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah sangat penting dalam menentukan hasil akhir dari penelitian ini, melihat dari keterbatasan penulis untuk mengembangkan diluar dari kemampuan penulis, waktu yang tersedia untuk melakukan penelitian dan alat penunjang penelitian maka untuk menghindari permasalahan agar tidak meluas, dan agar pembahasan lebih terarah, maka permasalahan akan dibatasi pada :

1. Sistem informasi yang dibangun bersifat *Online* atau *web*.
2. Sistem informasi yang dibangun merupakan aplikasi yang meliputi Pendaftaran, *Check in, Check out*, *Schedule* bayi, Pembayaran dan *raport* bayi per kelompok usia.
3. Hak akses terdiri dari staff, bagian keuangan dan pembina(pemilik).
4. Bayi yang dititipkan hanya memiliki 2(dua) kategori 0-6 bulan dan 7-18 bulan.
5. Sistem Informasi ini hanya membahas perihal penitipan bayi.
6. Pembayaran hanya bisa *cash*/datang langsung ke tempat.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Klinik Cattleya *Day care* di Jl Raya Kalitanjung no.72/94 Cirebon. Penelitian dilakukan dengan berbagai kegiatan seperti yang saya buatkan dalam table berikut:

Tabel 1.1
Jadwal kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisi data																
2	Desain sistem																
3	Pembuatan Sistem																
4	Pengujian sistem																
5	Pemeliharaan																

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penulisan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1) BAB 1 PENDAHULUAN

Semua yang berhubungan dengan dasar – dasar penulisan skripsi ada pada bab ini. Bagian - bagian dari bab pertama ini meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, tempat dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data dan metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2) BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

3) BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Merupakan objek dan metodologi yang di gunakan dari penelitian skripsi yang dilaksanakan di Klinik Cattleya *Day care* Kota Cirebon dan juga mendeksripsikan Organisasi yang diteliti.

4) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Merupakan hasil dari penelitian skripsi dan pembahasan yang dijelaskan secara detail mengenai penelitian skripsi di Klinik Cattleya *Day care*.

5) BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan dari hasil penelitian dan memberikan saran agar di penelitian berikutnya lebih baik.