BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan sistem informasi saat ini telah mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Hal ini mengakibatkan timbulnya persaingan yang semakin ketat pada sektor bisnis antar perusahaan. Oleh karena itu, banyak perusahaan yang memulai memanfaatkan sistem informasi dan teknologi yang saat ini sedang berkembang pesat, baik untuk kegiatan bisnis maupun organisasi.

PT. Postiga Sejahtera Jakarta merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pest control yang berpusat di Jakarta. PT. Postiga Sejahtera memiliki divisi/bagian di dalam organisasinya diantaranya adalah bagian kepegawaian yang memiliki peranan yang penting dalam perusahaan yaitu sebagai jembatan yang penting, baik di dalam perusahaan(intern) maupun pihak diluar perusahaan(extern). Bagian kepegawaian yang mendukung administrasi bagi bagian lainnya dalam melaksanakan tugasnya.

PT. Postiga Sejahtera yang Standar Operasional Prosedure (SOP) usahanya mengacu pada integrated Pest Management (IPM), yaitu mengendalikan hama penggangu dan perusak pemukiman dan lingkungan dengan teknik terpadu yang terprogram. Sistem kerja tersebut dituangkan kedalam sebuah program kerja yang terukur, sehingga program itu menghasilkan kualitas pekerjaan, keamanan dan

keselamatan kerja (K3), serta tercapainya tujuan dari Pest Control itu sendiri antara PT. Postiga dengan pelanggan.

PT. Postiga Sejahtera sangat memperhatikan keamanan dan keselamatan kerja dalam sistem operasional kerjanya, termasuk keamanan terhadap risiko kontaminasi produk dari bahan kimia (chemical). PT. Postiga Sejahtera lebih mengandalkan sistem kerja aman, dan berorientasi kepada hasil dan kepuasan pelanggan untuk jangka pendek, menengah dan jangka panjang. Agar tercapai tujuan tersebut, maka PT. Postiga Sejahtera selalu mengadakan analisa, audit, dan periksa kualitas (Quality Control), baik di internal sendiri maupun di pelanggan. Sehingga bisa meminimalkan risiko – risiko kesalahan kerja, dan kesalahan koordinasi dengan pelanggan.

Pest control adalah sesuatu yang terdengar asing dan merupakan istilah yang tak begitu dikenal pada beberapa tahun silam. sering dikaitkan dengan pembasmian, penyemprotan, pengasapan, anti rayap, nyamuk dan sebagainya. Ada sedikit pengertian yang berbeda, ketika masyarakat pada umumnya menyebut pest control sebagai ‘pembasmi’ namun dikalangan para praktisi sendiri pest control lebih diartikan sebagai pengendalian hama. Yang jelas tidak salah jika menggunakan istilah pest control pada kegiatan yang berhubungan dengan hama serta pestisda.

Saat ini bagian sistem kepegawaian pada PT. Postiga Sejahtera memiliki kesulitan dalam mengelola data calon pegawai (pelamar). Proses penerimaan pegawai baru belum memiliki software khusus dan mengakibatkan menumpuknya arsip maka perusahaan akan mengalami kesulitan mencari data pelamar yang

dibutuhkan. PT. Postiga Sejahtera juga mengalami kesulitan dalam penilaian kinerja dan penggajian. Dimana pada proses penilaian kinerja dan penggajian masih belum menggunakan software khusus yang mempermudah proses penilaian kinerja dan penggajian. Proses penilaian kinerja dan penggajian saat ini juga mengakibatkan menumpuknya arsip saat proses tersebut berlangsung.

Berdasarkan permasalahan yang telah di paparkan, maka perlu dibangunnya suatu sistem informasi yang dapat mengatasi permasalahan dan menyesuaikan pengolahan data calon pegawai (pelamar) juga penilaian kinerja dan penggajian pada bagian kepegawaian PT. Postiga Sejahtera Jakarta. Setelah melakukan wawancara dengan pimpinan dari PT. Postiga Sejahtera Jakarta telah menyetujui untuk dibangunnya "Sistem Informasi Kepegawaian pada PT. Postiga Sejahtera" sebagai solusi yang diterapkan dibagian kepegawaian PT. Postiga Sejahtera. Aplikasi ini dibangun dengan meninjau aspek-aspek positif yang didapat, diantaranya adalah mudah dalam penginstalan, pengaplikasian, meminimalkan pengeluaran serta memudahkan user dalam pencarian data, pengarsipan, proses penggajian dan penilaian kinerja pegawai.

Mengacu pada konsep diatas dan disamping melihat mengenai latar belakang serta mencermati fenomena-fenomena yang ada, maka penulis mengambil judul **"Sistem Informasi Kepegawaian pada PT. Postiga Sejahtera".**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasakan prosedur yang sedang berjalan, ditemukan beberapa permasalahan dalam pelaksanaan kegiatan pengelolaan data calon pegawai(pelamar), penilaian kinerja pegawai, dan penggajian di PT. Postiga Sejahtera.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Perusahaan selalu dihadapkan pada permasalahan dalam proses kerjanya. Permasalahan tersebut membutuhkan perhatian dan penanganan yang baik agar masalah tersebut dapat teratasi.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya maka berapa masalah untuk pengolaan data calon pegawai, penilaian kinerja, dan penggajian yang efektif pada PT. Postiga Sejahtera yaitu :

1. Data calon pegawai masih menggunakan kertas, dan sulit melakukan pencarian data calon pegawai jika suatu saat dibutukan kembali, karena arsip calon pegawai yang menumpuk.
2. Proses penilaian kinerja pegawain masih kurang efektif dan efisien karena membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengisi form penilaian kinerja dan menyebabkan penumpukan arsip. Serta proses penggajian yang terhambat karena bonus gaji yang dihasilkan dari penilaian kinerja juga membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Karena proses yang masih manual mengakibatkan kurang efektif dan efisiannya proses kepegawaian pada PT. Postiga Sejahtera dikarenakan memakan waktu yang cukup lama dalam pengolahannya serta menumpuknya arsip.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem kepegawaian yang sedang berjalan pada PT. Postiga Sejahtera.
2. Bagaimana membuat sistem kepegawaian yang diusulkan pada PT. Postiga Sejahtera.
3. Bagaimana Pengujian sistem kepegawaian yang diusulkan pada PT. Postiga Sejahtera.
4. Bagaimana implementasi sistem kepegawaian yang diusulkan pada PT. Postiga Sejahtera.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis dengan dilakukannya penelitian pada pelaksanaan kegiatan pengelolaan data calon pegawai(pelamar), penilaian kinerja pegawai, dan penggajian di PT. Postiga Sejahtera.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari program studi sistem informasi dan untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat diperkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya dilapangan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem kepegawaian untuk pengelolaan data calon pegawai(pelamar), penilaian kinerja pegawai, dan penggajian di PT. Postiga Sejahtera.
2. Untuk merancang sistem kepegawaian untuk pengelolaan data calon pegawai(pelamar), penilaian kinerja pegawai, dan penggajian di PT. Postiga Sejahtera.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi kepegawaian untuk pengelolaan data calon pegawai(pelamar), penilaian kinerja pegawai, dan penggajian di PT. Postiga Sejahtera.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dan manfaat yang diharapkan dari penelitian ini dapat dikategorikan menjadi dua yaitu, kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penyusunan skripsi ini adalah:

1. Menambah pengalaman dan wawasan dalam penelitian yang berhubungan dengan bidang Informatika.
2. Mengetahui sistem yang sedang berjalan ditempat objek yang diteliti, sehingga akan didapat suatu usulan sistem baru yang dapat mengatasi permasalahan dari sistem yang lama.
3. Dapat mempermudah pencarian data calon pegawai, pegawai.
4. Dapat mempermudah proses penilaian kinerja dan penggajian.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Dapat mengembangkan ilmu yang telah diperoleh penulis selama perkuliahan.
2. Dapat berguna bagi pihak-pihak yang memerlukan baik sebagai referensi, bahan pembanding, maupun sebagai bahan rujukan untuk mengadakan penelitian lebih lanjut.

1.5. Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah dalam Membangun sistem informasi kepegawaian ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi kepegawaian pada PT. Postiga Sejahtera hanya membahas proses pengelolaan data calon pegawai, pegawai, penilaian kinerja, dan penggajian.
2. Sistem informasi kepegawaian yang di usulkan pada PT. Postiga Sejahtera hanya proses pengelolaan data calon pegawai, pegawai, penilaian kinerja, dan bonus gaji pegawai.
3. Sistem informasi kepegawaian ini hanya memiliki 38 indikator penilaian kinerja pegawai.
4. Sistem ini tidak membahas proses absensi, hanya upoad data absensi pegawai.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Postiga Sejahtera Kompleks Perkantoran Pramuka Sari I No.7 - H1 Jl. Pramuka Sari I Jakarta Pusat. Adapun jadwal penelitian akan dilaksanakan mulai bulan Februari 2016 – Juni 2016. Jadwal dan jenis kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut :

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
1	Analisis																
2	Desain																
3	Pengodean																
4	Pengujian																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bagian ini memuat komponen berikut :

A. **Teori-teori utama** dan teori-teori turunannya dalam bidang yang dikaji;
B. **Penelitian terdahulu** yang relevan dengan bidang yang diteliti, mengenai prosedur, subyek dan temuannya;
C. **Posisi teoretik peneliti** yang berkenaan dengan masalah yang diteliti.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran singkat PT. Postiga Sejahtera, struktur organisasi, pembahasan tugas dan wewenang, permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses, Flowmap sistem yang berjalan, Diagram Konteks, dan DFD.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan diagram – diagram metode terstruktur, yaitu flowmap, diagram konteks dan

DFD, kamus data, normalisasi, ERD, tabel relasi, rancangan basis data, rancangan perangkat sistem yang diusulkan, dan lain – lain yang termasuk diagram metode terstruktur.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan : berisi pemaknaan terhadap hasil analisis temuan penelitian.
B. Saran : terutama ditujukan bagi pembuat kebijakan, pengguna hasil penelitian, dan bagi peneliti berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN