BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dengan berakhirnya penyusunan laporan skripsi ini maka sampailah pada bagian kesimpulan dan saran yang diberikan terhadap berbagai pihak yang erat kaitannya dengan penyusunan laporan skripsi ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis serta pembahasan dari Bab I sampai Bab VI mengenai sistem informasi reservasi tiket di Divete Tour & Trave Karawang berbasis *website*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Dengan adanya perancangan sistem informasi reservasi tiket berbasis *web* ini, diharapkan dapat mengurangi jumlah antrian yang ada pada loket Divete Tour & Travel sehingga *CSO (Customer Service Officer)* dapat meminimalisir waktu yang ada dalam mengelola pemesanan tiket yang dilakukan oleh konsumen.
2. Dengan adanya perancangan sistem informasi reservasi tiket secara *online* ini, diharapkan dapat mempercepat kinerja *CSO (Customer Service Officer)* dalam membuat laporan untuk diberikan kepada manager yang tidak lagi menggunakan buku besar.
3. Dengan adanya perancangan sistem informasi reservasi tiket secara *online* di Divete Tour & Travel, diharapkan mampu memberikan informasi akurat yang akan disampaikan kepada konsumen untuk melakukan pemesanan,

pembatalan tiket dan ganti jadwal tanpa harus via telepon ataupun datang langsung ke *shelter* Divete Tour & Travel.

5.2 Saran

Untuk mendapatkan sistem informasi reservasi tiket yang lebih baik lagi dan memiliki tingkat pemanfaatan yang lebih optimal, sangat tergantung pada pemahaman serta penelitian yang lebih mendalam. Berikut ini beberapa saran atau masukan yang mungkin bermanfaat bagi peneliti, penulis, pembaca, instansi dan lembaga:

1. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan aplikasi yang dibangun lebih memperluas lagi sistem informasi reservasi tiket di Divete Tour & Travel, seperti melakukan pengolahan *citytour*, sehingga dapat memperluas jaringan perjalanan travel.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat membuat sistem keamanan agar sistem informasi reservasi tiket di Divete Tour & Travel tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
3. Untuk penelti selanjutnya, diharapkan proses pembayaran yang dilakukan langsung melalui *website* Divete Tour & Travel dengan menggunakan metode pembayaran via ATM atau *internet banking* dengan cara transfer.
4. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan sistem informasi reservasi tiket dengan menambahkan proses tentang regulasi *pending*.

5. Untuk peneliti selanjutnya proses pembatalan tiket bisa membatalkan satu penumpang untuk satu pemesanan.