DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan

Pernyataan Keaslian

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

Kata Pengantar iii

Daftar Isi vi

Daftar Gambar xi

Daftar Simbol xii

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud Penelitian 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 4

1.5 Batasan Penelitian 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 5

1.7 Sistematika Penulisan 6

BAB II. LANDASAN TEORI 8

2.1 Sistem Pendukung Keputusan.....8

2.1.1 Konsep Dasar Sistem Pendukung Keputusan 9

2.2 Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk 9

2.2.1 Analytical Hierarchy Process (AHP) 10

2.2.2 Prinsip Dasar Analytical Hierarchy Process (AHP) 14

2.2.2.1 Penyusunan Prioritas.....17

2.2.3 Eigen value dan Eigen vector.....21

2.2.4 Uji Konsistensi Indeks dan Rasio 29

2.2.5 Analisis Sesitivitas Pada Analitical Hierarchy Proses (AHP)

.....31

2.3 Jenis Dan Rasa Kopi 32

2.4 Karakteristik dan Citarasa Kopi.....36

2.4.1 Unsur Organoleptik Kopi.....43

2.4.2 Penilaian Organoleptik Kopi.....47

2.5 Cupping Taste dan Cup Tester (QC).....49

2.5.1 Metode Cupping.....51

2.6 Unified Modeling Language 54

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 59

3.1 Objek Penelitian 59

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 59

3.1.2 Struktur Organisasi 60

3.2 Deskripsi Tugas 60

3.3 Metode Penelitian 61

3.3.1 Desain Penelitian 61

3.3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan data 62

3.3.2.1 Sumber Data Primer 62

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 63

3.3.3 Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem 63

3.3.3.1 Metode Pendekatan Sistem 64

3.3.3.2 Metode Pengembangan Sistem 64

3.3.3.3 Alat Bantu Analisis Perancangan 66

3.4 Analisis Sistem Yang Berjalan 68

3.4.1 Analisis Prosedur Yang Berjalan 69

3.4.2 Usecase Diagram 70

3.4.2.1 Definisi Aktor dan Deskripsinya 70

3.4.2.2 Definisi Use Case dan Deskripsinya 71

3.4.3 Skenario Use Case Yang Sedang Berjalan 72

3.4.4 Activity Diagram Yang Sedang Berjalan 76

3.4.5 Evaluasi Sistem Yang Berjalan.....79

BAB IV. Perhitungan Kriteria Berdasarkan Karakteristik Kopi 81

4.1 Pembahasan.....81

4.1.1 Model AHP 82

4.1.2 AHP lvl 1 Bobot dan Presentasi Nilai Karakteristik Kopi....82

4.1.2.1 Uji Konsistensi AHP lv1.....84

4.1.3 AHP lvl 2 Bobot Dan Presentasi Jenis Kopi Berdasarkan Karakteristik Kopi 85

4.1.3.1 Uji Konsistensi AHP lvl 2.....86

4.1.4 Matriks Perbandingan Berpasangan Aroma M2.....87

4.1.4.1 Uji Konsistensi Matriks Perbandingan M2.....88

4.1.5 Matriks Perbandingan Berpasangan Flavor M3 89

4.1.5.1 Uji Konsistensi Matriks Perbandingan M3.....90

4.1.6 Matriks Perbandingan Berpasangan Aftertaste M4 91

4.1.6.1 Uji Konsistensi Matriks Perbandingan M4.....92

4.1.7 Matriks Perbandingan Berpasangan Acidity M5.....93

4.1.7.1 Uji Konsistensi Matriks Perbandingan M5.....93

4.1.8 Matriks Perbandingan Berpasangan Mouthfeel M6 94

4.1.8.1 Uji Konsistensi Matriks Perbandingan M6.....95

4.1.9 Matriks Perbandingan Berpasangan Overall M7.....96

4.1.9.1 Uji Konsistensi Matriks Perbandingan M7.....97

4.1.10 Hasil Perhitungan Model AHP 98

4.2 Penilaian dan Perhitungan Kuisioner.....99

4.3 Hasil Evaluasi dan Rekomendasi.....101

BAB V. Kesimpulan Dan Saran 102

5.1 Kesimpulan 102

5.2 Saran 103

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN