BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kehadiran teknologi dan ilmu pengetahuan mengenai komputer pada saat sekarang ini membawa pengaruh yang besar terhadap perkembangan dunia bisnis. Komputer merupakan salah satu alat elektronik yang dapat menggantikan atau meringankan tugas manusia dalam proses untuk menyimpan data, memproses data dan menyajikan data ke dalam sebuah informasi dalam waktu yang cepat dan akurat.

Gadai merupakan suatu hak yang diperoleh seseorang yang berpiutang atas suatu barang bergerak, yang diserahkan kepadanya oleh seorang yang berutang atau oleh seorang lain atas namanya dan yang memberikan kekuasaan kepada si piutang itu untuk mengambil pelunasan dari barang tersebut secara didahulukan daripada orang-orang berpiutang lainnya dengan kekecualian biaya untuk melelang barang tersebut dan biaya yang telah dikeluarkan untuk menyelamatkan setelah barang itu digadaikan, biaya-biaya mana yang harus didahulukan.

Sedangkan lelang sendiri merupakan proses membeli dan menjual barang atau jasa dengan cara menawarkan kepada penawar, menawarkan tawaran lebih tinggi, dan kemudain menjual barang kepada penawar harga tertinggi. Dalam teori

ekonomi, lelang mengacu pada beberapa mekanisme atau peraturan perdagangan dari pasar modal.

KSU Rizky Abadi adalah salah satu perusahaan gadai dan lelang yang masih berkembang. Pada sistem KSU Rizky Abadi terdapat masalah untuk di analisis, diantaranya adalah proses registrasi yang masih manual, media penyimpanan setiap transaksi masih dilakukan tertulis seperti pembukuan dan arsip-arsip, sehingga proses pencarian memerlukan waktu yg cukup lama, serta menghitung taksiran masih manual.

Berdasarkan latar belakang diatas maka dari itu peneliti berinisiatif untuk melakukan penelitian dan mengembangkan suatu sistem informasi gadai dan pelelangan, yang mampu mendukung peningkatan mutu dan kualitas pelayanan di KSU Rizky Abadi. Adapun judul yang diangkat pada penelitian ini yaitu: "**Sistem Informasi Gadai dan lelang Pada KSU Rizky Abadi Bandung**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka peneliti dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Penulis akan mengidentifikasikan masalah yang menjadi pedoman penelitian dalam membuat suatu sistem informasi. Adapun permasalahan yang menjadi kendala bagi perusahaan Rizky Abadi saat ini adalah sebagai berikut:

1. Proses pencatatan transaksi Gadai dan Lelang masih menggunakan media tertulis, hal ini mengakibatkan pengolahan data menjadi lambat.
2. Media penyimpanan setiap transaksi masih menggunakan media tertulis seperti pembukuan dan arsip-arsip, sehingga proses pencarian memerlukan waktu yg cukup lama.
3. Proses perhitungan taksiran harga masih manual.
4. Belum adanya proses hasil penjualan lelang.

1.2.2. Rumusan masalah

Adapun dasar yang digunakan untuk membangun sistem informasi pegadaian dan pelelangan pada Rizky Abadi yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang berjalan pada KSU Rizky Abadi.
2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi gadai dan lelang pada KSU Rizky Abadi.
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi Gadai dan Lelang di KSU Rizky Abadi.
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi Gadai dan Lelang di Koperasi Rizky Abadi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini peneliti memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah merancang dan membuat sistem informasi Gadai dan Lelang, sehingga dapat membantu kinerja koperasi tersebut terhadap pelayanan yang diberikan terhadap nasabah. Serta sebagai sarana pengembangan kualitas diri dan keilmuan serta menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan dalam dunia kerja.

1.3.2. Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi gadai dan lelang yang sedang berjalan dari proses pendataan konsumen, sampai pencairan dana pada KSU Rizky Abadi.
2. Untuk mengetahui rancangan sistem informasi yang sebelumnya dan membuat perancangan aplikasi sistem informasi gadai dan lelang yang mampu mengeloala pendaftaran konsumen baru pada KSU Rizky Abadi.
3. Untuk melakukan pengujian aplikasi sistem informasi gadai dan lelang yang diusulkan dari tiap proses pengelolaan data konsumen yang dibutuhkan pada KSU Rizky Abadi
4. Untuk mengimplementasikan sistem yang sedang berjalan dan melakukan implementasi aplikasi sistem informasi yang dibuat untuk KSU Rizky Abadi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian pasti memiliki suatu atau beberapa kegunaan, baik itu untuk peneliti sendiri, pihak yang terlibat dalam penelitian, maupun orang lain yang termasuk peneliti lain. Dibawah ini akan diuraikan kegunaan - kegunaan dari penelitian ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian yang dilakukan mempunyai kegunaan bagi beberapa pihak termasuk dalam bidang praktis yaitu sebagai berikut :

a. Pihak Perusahaan dan Konsumen
    1. Mempermudah dalam pembuatan pengumuman pegadaian dan pelelangan sehingga proses pengadaan barang/jasa bisa berjalan dengan baik.
    2. Mempermudah untuk menginput data konsumen dalam melakukan aktivitas Gadai dan Lelang serta mendapatkan informasi terbaru dari perusahaan untuk konsumen Lelang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan dari penelitian ditinjau dari segi akademis, yaitu :

a. Bagi Pengembangan Ilmu

    Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Sistem Informasi khususnya dalam sistem informasi Gadai dan Lelang pada KSU Rizky Abadi.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat menjadi bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lainnya yang akan meneliti dibidang / masalah yang sama.

c. Bagi penulis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapannya pada dunia praktik, khususnya dalam sistem informasi Gadai dan Lelang. Serta untuk memenuhi syarat kelulusan / tugas akhir bagi pengembangan ilmu.

1.5. Batasan Masalah

Dalam suatu perusahaan terdapat berbagai masalah yang mungkin dihadapi, akan tetapi pada kesempatan ini penulis membatasi ruang lingkup pembahasan terarah pada pokok permasalahan sebagai berikut :

a. Aplikasi ini hanya menyediakan gadai dan Lelang, sedangkan simpan pinjam tidak dibahas.
b. Proses waktu penebusan masksimal 30 hari dari pertama waktu melakukan gadai .
c. Penyerahan barang gadai dan lelang dilakukan secara langsung dengan datang ke gerai tersebut.
d. Proses pembayaran barang lelang dilakukan secara tunai di gerai.
e. Jika melewati batas waktu pembayaran barang akan di lelang oleh petugas gerai.

f. Kendaraan roda 4 (empat) tidak termasuk gadai dan lelang.

g. Harga barang lelang yang sudah 5 bulan atau lebih tidak mengurangi harga yang ditentukan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dilakukan untuk penelitian dalam pembuatan laporan Skripsi ini adalah :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian dilakukan di KSU Rizky Abadi yang beralamat di Jl. Turangga no.19-Bandung telp. 081573017044 & 085794232426.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1.

Waktu Penelitian

No.	Waktu Kegiatan	2016																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																				
2.	Identifikasi kebutuhan																				
3.	Analisis																				
4.	Perancangan dan coding																				
5.	Evaluasi																				
6.	Testing																				

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini akan diuraikan menjadi lima bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi pegadaian dan pelelangan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan lebih rinci dan terurut mengenai sistem yang berjalan pada perusahaan seperti sejarah singkat perusahaan, tujuan perusahaan, struktur organisasi, deskripsi jabatan, fungsi yang terkait, formulir/dokumen yang digunakan, catatan yang digunakan, sistem yang berjalan, serta kelemahan sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi simpan pinjam, tentang bagaimana perancangan sistem, gambaran sistem yang di usulkan, hingga implementasi sistem di bahas disini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan simpulan dan saran dari hasil analisis penelitian dari permasalahan yang ada.