BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi yang pada saat ini semakin berkembang dengan pesat hingga ke beberapa sektor, kita dituntut agar dapat memanfaatkan teknologi tersebut dengan sebaik-baiknya. Teknologi informasi memiliki pengaruh terhadap sistem informasi, karena sistem informasi dapat tersusun oleh beberapa teknologi informasi. Sistem informasi merupakan kumpulan dari berbagai komponen seperti salah satunya teknologi informasi untuk mencapai tujuan yang sama. Pemanfaatan teknologi informasi salah satunya yaitu penggunan komputer, yang saat ini telah dipakai oleh semua sektor. Banyak sekali maanfaat dari penggunaan komputer pada seluruh bidang pekerjaan untuk membantu sesorang dalam melakukan pekerjaannya. Pemanfaatan komputer juga memiliki pengaruh yang besar untuk organiasai perusahaan.

Dalam suatu organiasi perusahaan, dengan diterapkannya sistem informasi berbasis komputer akan mempermudah untuk mendapatkan informasi yang jelas sehingga dapat membantu berjalannya organisasi untuk mencapai tujuan organisasi tersebut. Penggunaan komputer sebagai alat untuk merubah data menjadi informasi yang memiliki nilai. Komputer juga berfungsi untuk pengolahan data, penyimpanan data hingga pembuatan laporsn sehingga menghasilkan informasi yang akurat dan sebagai pendukung pengambilan suatu

keputusan. Penggunaan komputer untuk mempermudah pekerjaan dalam mengelola suatu informasi, salah satunya pada bidang kesehatan yaitu klinik. Klinik merupakan suatu fasilitas kesehatan publik kecil yang didirikan untuk memberikan perawatan kepada pasien luar. Karena klinik merupakan pelayanan untuk masyarakat, untuk mengelola semua aktifitas pada klinik perlu diterapkan sistem informasi berbasis komputer, agar semua aktifitas yang ada dapat berjalan efektif dan efisien.

Klinik Yakin yang berada di Jalan Selakopi no.193 Desa Cihampelas, Kabupaten Bandung Barat, memupakan klinik yang memberikan pelayanan kesehatan untuk mayarakat. Sistem informasi yang sedang berjalan pada klinik ini masih secara manual dalam bentuk pembukuan dan tidak terintegrasi, hal ini menjadikan pelayanan kurang efektif dan efisien yang menyebabkan pencarian ataupun pencatatan data memakan waktu yang lama, lamanya proses pelayanan kepada pasien, serta dokumen yang hilang ataupun rusak. Pada proses pendaftaran yang masih manual dan berupa kertas, penyebab lamanya pelayanan yang meyebabkan antrian yaitu hilangnya data pasien atau hilangnya kartu berobat yang akan menyulitkan petugas. Pada proses pemeriksaan, catatan rekam medis pasien yang berupa kertas terkadang menyulitkan petugas klinik jika catatan rekam medis pasien hilang ataupun jika rusak sulit untuk membaca catatan rekam medis pasien. Pada bagian pengambilan obat, yang menyulitkan petugas klinik yaitu selain menyiapkan obat, petugas harus merekap resep obat ke kartu berobat, penghitungan total biaya yang masih manual yang terkadang terjadi kesalahan dalam penghitungan, menyebabkan lamanya proses pelayanan pengambilan obat

dan pembayaran obat, serta tidak adanya bukti pembayaran obat yang diserahkan kepada pasien. Pengecekan stok obat yang masih secara manual dan tidak adanya pencatatan mengenai keluar masuk obat.

Penelitian ini bertujuan untuk memeberikan solusi untuk permasalahan yang ada di klinik agar membantu kinerja klinik yakin mejadi efektif dan efisien. Memudahkan kerja petugas klinik dalam proses pengolahan data pasien dari mulai proses pendaftaran, pemeriksaan, pengambilan obat dan pembayaran, serta pembuatan laporan. Maka diperlukannya sebuah aplikasi yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada pada klinik.

Aplikasi ini diharapkan dapat membuat pelayanan pada klinik yakin menjadi cepat sehingga dapat meningkatakan kepercayaan masyarakat. Diterapkannya sistem informasi yang terkomputerisasi diharapkan akan memberikan kemajauan kepada klinik agar lebih berkembang.

Dari uraian permasalahan di atas, penulis melakukan penelitian untuk tugas akhir skripsi yang berjudul **"Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat"**.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, berikut adalah identifikasi dan rumusan masalah pada Klinik Yakin sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan , maka penulis merumuskan identifikasi masalah yang ada diantaranya :

1. Pada proses pendaftaran, akan memakan waktu yang lama jika pasien tidak membawa kartu berobat, karena bagian pendaftran harus mencari data pasien diruangan arsip, dan jika tidak ditemukan maka pasien akan diberikan kartu berobat yang baru sehingga akan menyebabkan redudansi data pasien .
2. Kartu rekam medis yang berupa kertas sehingga sering terjadinya kehilangan dan kerusakan data serta kesulitan untuk mencari data rekam medis pasien yang akan berobat.
3. Kurang efisien dalam proses pengambilan dan pembayaran obat dikarenakan petugas harus merekap resep obat ke kartu berobat serta menghitung total biaya secara manual sehingga dapat terjadi kesalahan dalam penghitungan.
4. Lemahnya kontrol obat yang tersedia dikarenakan tidak adanya pencatatan keluar masuk obat.
5. Struk pembayaran yang ada tidak berisi rincian biaya apa saja yang harus dibayar oleh pasien.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan , maka penulis merumuskan identifikasi masalah yang ada diantaranya :

1. Bagaimana sistem informasi rekam medis yang sedang berjalan saat ini pada Klinik Yakin Cihampelas Bandung barat.
2. Bagaimana perancangan dari Sistem Informasi Rekam Medis yang diusulkan pada Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat.
3. Bagaimana pengujian dari Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat agar dapat mempermudah pihak klinik dalam melakukan proses seperti pendaftaran hingga pengambilan obat dengan lebih efetif dan efisien.
5. Bagaimana implementasi sistem informasi rekam medis pada Klinik Yakin agar dapat mempermudah proses transaksi agar menghasilkan informasi yang akurat.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Pada sub bab ini akan diuraikan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian ini.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi rekam medis pada Klinik Yakin untuk dapat mempermudah pengelolaan informasi serta membuat pelayanan pasien menjadi baik.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi rekam medis yang sedang berjalan saat ini pada Klinik Yakin Cihampelas Bandung barat.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Rekam Medis yang diusulkan pada Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat.
3. Untuk merancang Sistem Informasi Rekam Medis yang diusulkan pada Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat.
4. Untuk mengetahui implementasi dari Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat agar dapat mempermudah pihak klinik dalam melakukan proses seperti pendaftaran hingga pengambilan obat dengan lebih efetif dan efisien.
5. Untuk mengetahui implementasi dari Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat agar dapat mempermudah proses transaksi agar menghasilkan informasi yang akurat .

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian sistem rekam medis pada Klinik Yakin memiliki kegunaan yang diharapkan dapat membantu dan memberikan solusi untuk semua pihak yang dituju. Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu keguanaan praktis dan keguanaan akademis, penjelasannya sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Pasien

Dengan adanya Sistem Informasi Rekam medis Pada Klinik Yakin, pasien akan mendapatkan pelayanan yang cepat, tidak harus menunggu lama serta mendapatkan informasi yang akurat.

b. Bagi Bagian Pendataran Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat

Dengan adanya Sistem Informasi Rekam medis Pada Klinik Yakin dapat memudahkan petugas bagian pendaftaran untuk mengelola data pasien yang melakukan pendaftaran agar dapat memberikan pelayanan yang cepat kepada pasien

c. Bagi Dokter yang ada Pada Klinik Cihampelas Bandung Barat

Dengan adanya Sistem Informasi Rekam medis Pada Klinik Yakin dapat memudahkan dokter untuk mengelola rekam medis pasien dengan cepat dan lebih akurat.

d. Bagi Bagian Obat Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat

Dengan adanya Sistem Informasi Rekam medis Pada Klinik Yakin dapat memudahkan bagian obat untuk melakukan pelayanan pengambilan obat untuk pasien, dan dapat memudahkan untuk melakukan kontrol obat seperti obat masuk dan obat yang keluar.

e. Bagi Bagian Kasir Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat

Dengan adanya Sistem Informasi Rekam medis Pada Klinik Yakin dapat memudahkan kasir untuk mengelola transaksi pembayaran

pasien dan memudahkan dalam pembuatan laporan agar menghasilkan informasi yang cepat da akurat

f. Bagi Pimpinan Klinik Yakin Cihampelas Bandung Barat

Dengan adanya Sistem Informasi Rekam medis Pada Klinik Yakin dapat memberikan informasi mengenai laporan yang cepat dan akurat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis dari penelitian menjadikan adanya suatu jalinan kerjasama antara perguruan tinggi dengan pihak instansi maupun perusahaan yang berorientasi kepada pengembangan sumber daya manusia berdasarkan bidang ilmu pengetahuannya guna membina dan membekali wawasan dan keterampilan mahasiswa untuk masa depannya dalam memasuki dunia kerja. Seperti beberapa kegunaan dibawah ini :

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Diharapkan akan memberikan kontribusi yang positif bagi kemajuan ilmu Teknologi Informasi khususnya di bidang sistem informasi yang sudah ada untuk di hadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat meningkatkan kualitas peneliti lain atau para akdemis yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Dapat memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, serta belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, menjadikannya sebuah pengalaman yang berharga dalam melakukan analisis dan perancangan sebuah sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Penulis melakukan penelitian mengenai Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Yakin, sistem ini meliputi proses pendaftaran, proses pemeriksaan, proses pengambilan dan pembayaran obat, serta pengelolaan obat. Dalam perancangan sistem informasi rekam medis ini, penulis melakukan pembatasan ruang lingkup permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang meliputi data pasien, data rekam medis, data obat, data stok obat, data obat masuk, data transaksi pembayaran, laporan pemasukan keuangan pasien perhari, laporan kunjungan pasien, laporan tindakan medis, laporan tindakan lab, dan laporan tindakan rontgen.
2. Pelayanan pembelian obat hanya melayani pasien yang berobat saja.
3. Sistem ini hanya melayani pengobatan untuk pasien umum dan tidak melayani pengobatan pasien dengan asuransi kesehatan apapun.
4. Pemesanan obat kepada supplier yaitu hanya perdus saja.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini yaitu Klinik Yakin yang beralamatkan di Jl. Selakopi No. 193 Desa Cihampelas, Kecamatan Cihampelas, Kabupaten Bandung Barat. Berikut ini adalah perincian waktu penelitian :

Tabel 1.1. Rincian Waktu Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Listen to customer* (Mendengarkan pelanggan) :																
	Observasi	■	■	■													
	Wawancara				■												
2	*Build / revise mock-up* (Membangun / merivisi *prototype*) :																
	Perancangan sistem						■	■	■								
	Pembuatan software									■	■		■	■			
	Pengujian software											■			■		
3	*Customer test-drives mock-up* (Pelanggan menguji coba *prototype*) :																
	Evaluasi															■	
	Implementasi																■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas Akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

a. BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

a. BAB II. LANDASAN TEORI

   Bab ini berisi teori-teori mengenai apa-apa saja yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

b. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis sistem yang berjalan.

c. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

   Bab ini membahas mengenai perancangan pada sistem yang akan dibuat. serta pengimplementasian sistem yang telah dirancang.

d. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

   Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari penelitian, serta saran yang merupakan kelemahan dari penelitian yang diharapkan dapat diberikan solusiuntuk kelemahan tersebut.