BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Youngsan *university* adalah sebuah universitas swasta di tenggara Korea Selatan. Kampus utama berada di Kota Yangsan, Provinsi Gyeongsang Selatan, kampus cabang di Kota Busan, dan pusat belajar tambahan yang berada di Seoul. Youngsan menawarkan gelar sarjana di berbagai bidang praktis, termasuk studi internasional, hukum, *Asian Bussiness*, dan rekayasa informasi. Youngsan *University* juga menawarkan gelar sarjana di bidang hukum, manajemen pariwisata dan hotel, teknologi informasi, *real estate*, dan bahasa asing.

Youngsan *University* memiliki program untuk pembelajaran Bahasa Korea(kursus Bahasa Korea) dan juga fakultas *Global Bussiness*, oleh karena itu banyak mahasiswa asing dari berbagai negara–negara Asia dan juga negara dari benua lainnya yang berminat untuk melanjutkan studi di *Youngsan University*. *Youngsan University* juga mengadakan kerjasama program *Double Degree* dengan beberapa universitas di Indonesia seperti UNIKOM, IWU, UNLA, UNDIP, UPI, UII, UNPAD, dan terus bertambah setiap tahun, oleh karena itu mahasiswa asing khususnya mahasiswa Indonesia di Youngsan University akan terus semakin bertambah.

Saat ini mahasiswa yang berasal dari negara China dan Indonesia merupakan mahasiswa asing yang jumlahnya paling banyak di Kampus ini. Menurut data dari sebuah organisasi yang dibuat menghimpun para mahasiswa

Indonesia di *Youngsan University* yakni API (Asosiasi Pelajar Indonesia) *Youngsan University*, jumlah mahasiswa Indonesia pada tahun 2016 mencapai lebih dari 150 orang dari berbagai universitas di Indonesia dengan program *Double Degree* dan pertukaran pelajar dari berbagai jurusan seperti *Korean Bussiness, Design, Fashion Design, Public Relation, Hotel & Management,* dan lain sebagainya.

Youngsan *University* menyediakan asrama di dalam lingkungan kampusnya sebagai fasilitas tempat tinggal mahasiswa Indonesia selama menjalankan pendidikan. Asrama juga dapat menciptakan suasana tempat tinggal bagi mahasiswa Indonesia sebagai penunjang kegiatan serta kelancaran pembelajaran, selain itu juga dapat menyediakan lingkungan untuk melakukan interaksi sosial antar mahasiswa Indonesia dan mahasiswa asing sekaligus melatih kemampuan berbahasa asing khususnya Bahasa korea.

Asrama mahasiswa Youngsan *University* hanya boleh dihuni oleh mahasiswa yang sedang menempuh pendidikan di Youngsan *University* dengan tingkat pendidikan S1 dan S2 dari berbagai jurusan. Karena perbedaan budaya antara Indonesia dan Korea, maka mahasiswa Indonesia ditempatkan khusus di lantai 6 asrama yang tiap kamarnya dapat diisi oleh 4 sampai 6 mahasiswa. Asrama dilengkapi dengan fasilitas seperti *internet café* yang terdapat pada lantai 1 sebagai tempat berkumpul dan berdiskusi antar mahasiswa, *gym, reading room,* dan fasilitas lainnya yang dapat menunjang kebutuhan mahasiswa selama menjalankan pendidikan.

Selama berada di asrama, mahasiswa Indonesia harus mengikuti setiap kegiatan dan juga aturan yang berlaku seperti poin pelanggaran, penjadwalan jam malam, kebersihan, penggunaan fasilitas, aturan pembayaran sewa dan aturan yang lainnya. Namun pada pelaksanaannya, terdapat permasalahan yang terjadi, khususnya untuk mahasiswa Indonesia. Karena keterbatasan komunikasi antara pihak pengelola dan mahasiswa Indonesia, sering terjadi kesalahan dalam komunikasi mengenai informasi penting seperti informasi aturan yang berlaku, kegiatan-kegiatan yang di selenggarakan di asrama, informasi mengenai fasilitas, yang menyebabkan informasi tersebut tidak tersampaikan dengan baik kepada mahasiswa Indonesia.

Disamping itu, apabila mahasiswa Indonesia membutuhkan informasi dengan jelas mengenai status masa tinggal, regulasi poin pelanggaran, prosedur pendaftaran, prosedur pembayaran, melakukan pengaduan atau laporan harus langsung datang ke kantor administrasi asrama karena media komunikasi dilakukan hanya dengan cara lisan, mengumumkan melalui *speaker* yang dipasang di setiap kamar dan juga dengan menempelkan informasi di *information board* yang tersedia di *lobby* dan di setiap koridor lantai.

Karena keterbatasan pihak pengelola dalam berbahasa inggris dan keterbatasan mahasiswa Indonesia dalam berbahasa Korea, komunikasi lisan yang digunakan hanya menggunakan Bahasa Korea atau Bahasa tubuh. Saat ini pihak pengurus menggunakan mahasiswa Indonesia yang mampu berbahasa Korea dengan baik sebagai media komunikasi antara mahasiswa Indonesia dan pengurus.

Namun mahasiswa tersebut terkadang merasa disulitkan karena kegiatan perkuliahan yang padat.

Selain itu, data–data mahasiswa Indonesia masih di rekap menggunakan aplikasi lebar kerja yang terpisah ke beberapa *file*, sehingga data-data mahasiswa masih tercecer. Hal tersebut menyebabkan terlambatnya informasi tersampaikan dan menyulitkan pengurus dalam pencarian data apabila dibutuhkan cepat.

. Maka dari itu, perlu adanya suatu sistem pelayanan khususnya untuk mahasiswa Indonesia yang dapat menangani hal – hal tersebut. Dengan dibuatnya sistem, data – data dapat terpusat ke dalam satu *database*, informasi juga diharapkan dapat terkomunikasikan lebih baik dari sebelumnya. Berdasarkan penjabaran diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat tema yang akan di bahas dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Mahasiswa Indonesia di Asrama Mahasiswa *Youngsan University* Busan *Campus* Berbasis *Website*".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah penulis jabarkan pada bagian sebelumnya, penulis selanjutnya melakukan identifikasi masalah. Masalah yang teridentifikasi oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Data– data penghuni, pembayaran, laporan pengaduan, inventaris masih direkap dengan memasukkan data menggunakan aplikasi lembar kerja sehingga data yang tercecer yang menyebabkan informasi yang dibutuhkan sulit didapat.
2. Informasi mengenai status masa tinggal, prosedur pembayaran, dan informasi umum lainnya sering tidak diketahui penghuni dikarenakan pengurus masih merekap data tersebut dengan menggunakan aplikasi lembar kerja sehingga penghuni harus langsung ke kantor administrasi dan bertanya mengenai informasi tersebut, hal ini menyebabkan terlambatnya informasi yang tersampaikan kepada penghuni.
3. Informasi mengenai kegiatan–kegiatan, aturan–aturan sulit didapatkan oleh penghuni karena kurangnya publikasi dan informasi disebabkan oleh keterbatasan komunikasi antara pihak pengurus dan penghuni.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah – masalah yang telah teridentifikasi tersebut, maka penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi pengelolaan yang melibatkan pelayanan asrama mahasiswa Indonesia *Youngsan University* berbasis *Website*
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan yang melibatkan asrama mahasiswa Indonesia *Youngsan University* berbasis *Website*
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan yang melibatkan asrama mahasiswa Indonesia *Youngsan University* berbasis *Website*
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan yang melibatkan pelayanan asrama mahasiswa Indonesia *Youngsan University* berbasis *Website*

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis adalah untuk membuat Sistem Informasi Pelayanan Mahasiswa Indonesia di Asrama Youngsan University berbasis *Website*, guna melayani mahasiswa asing khususnya mahasiswa Indonesia di Asrama Mahasiswa Youngsan University.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Agar penelitian dapat berlangsung dengan lancar dan terarah, maka penulis menentukan tujuan dari penelitian ini. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem informasi pengelolaan yang melibatkan pelayanan asrama mahasiswa Indonesia Youngsan *university* berbasis *Website.*

2. Merancang sistem informasi pengelolaan yang melibatkan pelayanan asrama mahasiswa Indonesia Youngsan *university* berbasis *Website*
3. Mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan yang melibatkan pelayanan asrama mahasiswa Indonesia *Youngsan university* berbasis *Website*
4. Menguji sistem informasi pengelolaan yang melibatkan asrama mahasiswa Indonesia *Youngsan university* berbasis *Website*

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan atau manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dari hasil penelitian dan perancangan sistem informasi pelayanan mahasiswa ini diharapkan dapat memfasilitasi mahasiswa indonesia yang berada di Asrama Mahasiswa Youngsan *University* Busan *Campus*

1. Bagi Pihak Pengurus Asrama Mahasiswa Asing *Youngsan University*

Usulan penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak pengurus Asrama Mahasiswa Asing *Youngsan University* dalam mengelola data – data yang berkaitan dengan pelayanan yang dintegerasikan melalui *Website*. Sehingga bisa mendukung tugas – tugas pengurus dalam melakukan pengelolaan asrama. Serta diharapkan bisa mempermudah pihak pengurus dalam memberikan informasi – informasi kegiatan secara global melalui sebuah *Website.*

2. Bagi Penghuni Asrama Mahasiswa Asing Youngsan University

Usulan penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi penghuni Asrama Mahasiswa Asing Youngsan University khususnya mahasiswa Indonesia dalam mengetahui informasi – informasi mengenai status pembayaran, masa tinggal, laporan pengaduan, dan kegiatan – kegiatan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Menjadi suatu ilmu terapan secara teori dan praktek dalam menganalisis, merancang, mengimplementasikan dan menguji sebuah sistem yang berada pada sebuah organisasi.

2. Bagi Penulis

Menambah keilmuan baik dalam kajian teoritis dan praktis dalam menganalisis, merancang sampai dengan menguji sebuah sistem yang berada pada sebuah organisasi.

3. Bagi Penulis Lain

Menjadi bahan referensi dan memberikan sumbangan pemikiran kepada penulis lain dalam merancang dan mengambangkan sistem.

1.5 Batasan Masalah

Pada penelitian ini penulis membuat batasan masalah sehingga penelitian yang dilakukan lebih terarah dan jelas. Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini berfokus pada pembuatan sistem informasi pelayanan Asrama Mahasiswa Asing *Youngsan University* khususnya mahasiswa Indonesia.
2. Sistem informasi yang di bangun hanya memfasilitasi pelayanan untuk mahasiswa Indonesia saja.
3. Sistem informasi ini dibuat pada *platform Website* dengan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
4. Sistem informasi ini tidak terintegerasi dengan sistem yang lain.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian ini dilakukan di Asrama Mahasiswa *Youngsan University Busan Campus,* Bansongsunhwan-Ro 142, Haeundae-Gu, Busan-Si, Korea Selatan.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan selama 4 bulan dengan rincian waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1 dibawah ini :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan/Minggu															
		April 2016				Mei 2016				Juni 2016				Juli 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	Observasi																
	Wawancara																
	Analisis Dokumen																
2	Membuat Prototype																
	Perancangan proses																
	Perancangan data																
	Perancangan software																
3	Evaluasi Prototype																
	Pengujian Prototype																
	Memperbaiki Prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Pada penelitian ini, pembahasan akan dibagi kedalam beberapa bab untuk memperoleh gambaran yang jelas dan terstruktur.

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I menceritakan latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada BAB II berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada BAB III menuliskan mengenai tinjauan organinsasi/institus, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada BAB IV menjelaskan bagaimana perancangan sistem serta tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan antar muka, struktur menu, perancangan halaman, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB V berisi tentang kesimpulan dan saran yang telah diperoleh.