BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring semakin berkembangya zaman penggunaan teknologi informasi sangat berperan terutama pada bidang industri, instansi, akademik, dan bidang lainya oleh karena itu penerapan teknologi informasi sangat diperlukan terutama pada sebuah klinik yang berkaitan dengan pelayanan pada sebuah klinik dari mulai pendaftaran pasien, pemberian nomor urut antrian pasien, pembuatan rekam medis, pengelolaan obat, hingga pembuatan laporan.

Klinik Amira adalah sebuah klinik yang melayani pelayanan kesehatan umum dan spesialis penyakit dalam yang berdiri sejak tahun 2011, Klinik Amira terletak di Jl. Kerkof No. 6B Leuwigajah Cimahi, Klinik Amira berawal dari sebuah apotek yang kemudian berkembang menjadi praktek dokter spesialis penyakit dalam yang hingga saat ini masih tetap eksis untuk melayani masyarakat.

Berdasarkan hasil analisis pada Klinik Amira data pasien masih ditulis secara manual pada media fisik seperti buku catatan selain itu data rekam medis pasien tidak disimpan di *optical drive* hal tersebut tentunya menjadi masalah terutama pada saat

data tersebut hilang dan tidak ada *back up* melainkan data tersebut merupakan data yang penting bagi klinik tersebut dan menjadi masalah karena membutuhkan waktu yang cukup lama pada saat pencarian data pasien karena harus membuka buku catatan.

Masalah lain yang ditemukan yaitu pada saat pengelolaan data obat yang masih ditulis di buku catatan hal tersebut tentunya memicu terjadinya kesalahan pada saat penulisan stok obat, sama halnya dengan pengelolaan data transaksi yang masih manual ditulis di media fisik seperti buku catatan hal tersebut tentunya menjadi masalah jika catatan transaksi tersebut hilang atau bahkan rusak karena data tersebut berperan penting pada saat pembuatan laporan, selain itu pemberian nomor urut antrian pasien belum terorganisir dengan baik hal tersebut tentunya akan membuat kualitas pelayanan dan pengelolaan pada klinik menjadi kurang baik.

Dari permasalahan tersebut penulis bertekad untuk membuat sistem informasi klinik berbasis desktop pada Klinik Amira yang dimana sistem tersebut mencangkup dengan pengelolaan pendaftaran pasien, pemberian nomor urut antrian pasien, pengelolaan rekam medis, pengelolaan transaksi, pengelolaan obat, pembuatan surat rujukan, pembuatan surat keterangan sakit hingga pembuatan laporan.

Dengan demikian penulis berharap dengan dibuatnya sistem informasi klinik berbasis desktop dapat memecahkan permasalahan yang ada sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada Klinik Amira menjadi lebih baik oleh karena itu penulis mengambil judul "Sistem Informasi Klinik Berbasis Desktop Pada Klinik Amira".

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi masalah

1. Data pasien yang berkunjung masih ditulis secara manual dibuku catatan sehingga memerlukan waktu yang cukup lama pada saat pencarian data pasien.
2. Data rekam medis pasien tidak disimpan di *optical drive* hal tersebut tentunya menjadi masalah terutama pada saat data tersebut hilang melainkan data rekam medis merupakan bukti tertulis pelayanan pasien dan pengobatan pasien yang digunakan sebagai referensi pasien ketika pasien mengalami gejala yang sebelumnya pernah pasien alami.
3. Pemberian nomor urut antrian pasien yang belum dicetak, namun hanya diberitahu sekilas saja hal tersebut tentu memicu terjadinya penyerobotan.
4. Pencatatan data transaksi masih ditulis di buku catatan yang menjadi masalah adalah ketika catatan hilang karena hal tersebut akan memicu terjadinya kesalahan pada saat pembuatan laporan.

5. Pengelolaan data stok obat masih belum terkomputerisasi sehingga terkadang terjadi kesalahan pada saat pencatatan kuantitas stok obat.

1.2.2 Rumusan masalah

1. Bagaimana menganalisis sistem yang berjalan pada Klinik Amira?
2. Bagaimana merancang sistem informasi klinik berbasis desktop pada Klinik Amira?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi klinik berbasis desktop pada Klinik Amira?
4. Bagaimana menguji sistem informasi klinik berbasis desktop pada Klinik Amira?

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud

Berdasarkan hasil yang penulis teliti maksud dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui permasalahan yang ada pada Klinik Amira.

1.3.2 Tujuan

1. Mengetahui sistem yang berjalan pada Klinik Amira
2. Merancang sistem informasi klinik berbasis desktop pada Klinik Amira.
3. Mengimplementasikan hasil rancangan dan analisis ke dalam bentuk aplikasi berbasis desktop
4. Menguji hasil implementasi dengan metode *black box testing*

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Kegunaan praktis

Diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis untuk menambah wawasan mulai dari teori hingga praktek, selain itu penulis belajar untuk merangsang daya pikir dalam menarik suatu kesimpulan permasalahan yang ada pada Klinik Amira.

1.4.2 Kegunaan akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan dalam perbaikan masalah yang berhubungan dengan sistem informasi klinik berbasis desktop.

1.5 Batasan Masalah

Disini penulis melakukan analisis dan perancangan, sistem informasi klinik berbasis desktop pada klinik amira serta mengimplementasikan dan menguji hasil dari perancangan tersebut yang dimana sistem informasi klinik berbasis desktop pada Klinik Amira meliputi.

1. Aplikasi yang dibuat oleh penulis meliputi pengelolaan pendaftaran pasien, pengelolaan pemeriksaan, pemesanan obat, penerimaan obat, transaksi pasien, pembuatan surat rujukan dan keterangan sakit, pembuatan laporan pemeriksaan, laporan penjualan obat, laporan pemesanan obat, dan laporan penerimaan obat

2. Aplikasi ini digunakan untuk 3 *user* diantaranya, petugas *front office*, petugas apotek dan dokter.
3. Software yang digunakan adalah *Netbeans* versi 8.1 dengan didukung oleh JDK 7,dan *Ireport* untuk membuat design laporan, bahasa pemrograman yang digunakan yaitu bahasa pemograma *Java.*
4. Aplikasi ini tidak membahas mengenai transaksi penjualan di apotik, dalam arti hanya membahas transaksi penjualan obat melalui resep dokter.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di Klinik Amira tepatnya di Jl. Kerkof No. 6B (Depan Masjid Al Wiam) Leuwigajah – Cimahi.

Tabel 1.1 Jadwal kegiatan penelitian

NO	KEGIATAN	TAHUN 2016															
		MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan kebutuhan																
2	Pembangun prototyping																
3	Evaluasi protoptyping																
4	Pengkodean sistem																
5	Pengujian sistem																
6	Menggunakan sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan skripsi ini, dilakukan dengan cara mengelompokan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, disini penulis mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi serta menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

2. **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori – teori pendukung analisis dan pengembangan sistem yang meliputi teori – teori yang digunakan untuk mendukung analisis dan pengembangan sistem baru yang diusulkan.

3. **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai objek penelitian, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang analisis kebutuhan dalam membangun perangkat lunak, perancangan sistem yang diusulkan sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan, terdapat pula perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat, model dalam perancangan yang akan digunakan adalah pemodelan berorientasi objek.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.