BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Semakin berkembangnya suatu teknologi membuat manusia seakan tidak terpisah oleh suatu jarak, ruang dan waktu. Teknologi-teknologi tersebut terkadang menjadi alat bantu untuk aktivitas-aktivitas mereka sehingga teknologi menjadi kebutuhan primer bagi setiap orang. Perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat membuat sumber daya manusia harus mampu mengikuti dan menerapkan teknologi informasi. Teknologi informasi telah mendorong terciptanya inovasi-inovasi baru di segala bidang, Salah satu bidang yang tidak luput dari perkembangan tersebut adalah bidang kesehatan.

Angka kematian ibu dan anak di Indonesia yang masih lumayan tinggi terbukti dari survei demografi kesehatan Indonesia (SDKI) pada tahun 2012 menyebutkan bahwa "angka kematian ibu (AKI) di Indonesia adalah 359 per 100 ribu kelahiran hidup, sedangkan angka kematian bayi (AKB) adalah 32 per seribu kelahiran hidup".[3] Hal ini sebenarnya dapat ditekan dengan adanya tenaga kesehatan yang kompeten dibidangnya. Bidan menjadi tenaga medis yang mempunyai peranan penting khususnya dalam proses persalinan, keluarga berencana serta kesehatan ibu dan anak. Seorang bidan yang membuka praktek sendiri merupakan bagian dari pelaku usaha dalam bentuk pelayanan kesehatan yang harus mampu memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan profesi yang dimiliki serta harus bisa mengelola manajemen pelayanan dengan profesional serta tanggung jawab.

Bidan praktek swasta (BPS) Anggraeni Linda Silfyani A.Md.Keb merupakan tempat praktek bidan swasta yang memberikan pelayanan khususnya kesehatan ibu dan anak juga masyarakat sekitar. Bidan praktek swasta anggraeni Linda Silfyani A.Md.Keb memberikan pelayanan kesehatan seperti keluarga berencana, pemeriksaan kehamilan, imunisasi, nifas, *nebulezer*, sunat bayi perpempuan, tindik bayi, pijat bayi dan pelayanan persalinan normal.

Namun beberapa kendala muncul diantaranya berkaitan dengan pengolahan data pasien seperti pelayanan pendaftaran , rekam medis pasien, pelayanan keluarga berencana, imunisasi, pelayanan persalinan normal, pelayanan nifas, kesehatan anak serta laporan. Dari sekian banyaknya data yang harus diolah, bidan praktek swasta anggraeni linda silfyani A.Md.Keb saat ini belum mempunyai sistem yang dapat membantu dalam proses pelayanan sehingga semua proses pelayanan masih dilakukan dengan proses pencatatan pada masing-masing buku catatan, seperti proses pendaftaran pasien masih dicatat pada buku pendaftaran, pencarian stok obat membutuhkan waktu yang lama karena harus di cari dalam waktu yang lama pada rak obat, begitupun dengan daftar pasien keluarga berencana serta imunisasi harus dilakukan dengan cara yang sama. Tidak hanya itu, masalah lain muncul ketika pembuatan laporan tiap bulan yang harus diserahkan ke puskesmas yang masih dilakukan proses pencatatan sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pembuatannya karena harus mencatat kembali dari arsip-arsip dokumen yang sudah dicatat sebelumnya. maka dari itu, perlu adanya suatu teknologi informasi yang dapat menanggulangi permasalahan yang terjadi.

Dengan demikian, maka penulis menyimpulkan bahwa pelayanan bidan praktek swasta anggra belum efektif dan efisien. Oleh karena itu, penulis memberi judul **"Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Bidan Praktek Swasta Anggraeni Linda Silfyani A.Md.Keb ".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Terjadi ketidaksesuaian dalam pencatatan data karena kesalahan dalam pencatatan data.
2. Kesulitan dalam mengelola data obat karena belum tersedianya data stok obat
3. Kurang efektifnya pencarian data pasien dan rekam medis sehingga membutuhkan waktu yang lama.
4. Masih membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan karena harus dicatat dari buku pemeriksaan

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka dapat dirumuskan rumusan masalah yang menjadi barometer untuk mengungkapkan kekurangan pada penelitian ini. Berikut penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini :

1. Bagaimana sistem yang berjalan pada bidan praktek swasta anggraeni linda silfyani A.Md.Keb.

2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi pelayanan di bidan praktek swasta anggraeni linda silfyani A.Md.Keb sehingga dapat membantu penggunanya.
3. Bagaimana mengevaluasi sistem informasi pelayanan di bidan praktek swasta anggraeni linda silfyani A.Md.Keb yang telah di dirancang jika terdapat suatu kesalahan atau ketidak sesuaian dengan pengguna.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan di bidan praktek swasta anggraeni linda silfyani A.Md.Keb yang bertujuan untuk membantu sistem pelayanan pada bidan anggra supaya dapat menutupi masalah yang terjadi

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi pelayanan di bidan praktek swasta anggra supaya dapat membantu dalam pengolahan data pada pelayanan kesehatan di BPS anggraeni linda silfyani A.Md.Keb .

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang berjalan pada bidan praktek swasta anggraeni linda silfyani A.Md.Keb.
2. Untuk merancang suatu sistem informasi pelayanan di bidan praktek swasta anggraeni linda silfyani A.Md.Keb sehingga dapat membantu penggunanya.

3. Untuk mengevaluasi sistem informasi pelayanan di bidan praktek swasta anggraeni linda silfyani A.Md.Keb yang telah di rancang jika terdapat suatu kesalahan atau ketidak sesuaian dengan pengguna.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan di bidan praktek swasta anggraeni linda silfyani A.Md.Keb yang bertujuan untuk membantu sistem pelayanan pada bidan anggra supaya dapat menutupi masalah yang terjadi.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Bidan Praktek Swasta

   Kegunaan praktis penelitian ini bagi bidan praktek swasta adalah untuk memudahkan dalam proses pelayanan pasien sehingga akan lebih efektif dan efisien.

b. Bagi Pasien

   Kegunaan penelitian ini bagi pasien adalah untuk memudahkan pasien dalam proses pendaftaran maupun mendapatkan informasi dengan cepat dan akurat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengungkapkan ilmu baru dalam bidang teknologi dan informasi yang berguna untuk meningkatkan kualitas hidup sumber daya manusia

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah untuk mengembangkan kemampuan serta pengetahuan dalam melakukan suatu penelitian, dapat mengevaluasi dari kemampuan peneliti serta dapat memperoleh ilmu langsung implementasi dilapangan

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk mengembangkan ilmu bagi siapa saja yang akan melakukan penelitian

1.5. Batasan Masalah

Aplikasi yang akan dibangun oleh peneliti berbentuk desktop yang dapat mempermudah dalam pelayanan di bidan praktek swasta anggra. Berdasarkan gambaran yang telah disajikan tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Status pasien yang ditangani hanya pasien umum.
2. Pasien yang ditangani hanya yang melakukan persalinan normal.
3. Status kamar perawatan diasumsikan selalu ada.
4. Tidak membahas pembelian obat.
5. Sistem telah disesuaikan dengan kebutuhan dan ketentuan di bidan pratek swasta anggraeni linda silfyani A.Md.Keb
6. Penjualan obat hanya ditujukan kepada pasien yang telah terdaftar.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek pada penelitian ini adalah di Bidan Praktek Swasta Anggraeni Linda Silfyani A.Md.Keb Jl.Soekarno Hatta No.170 Gang Hasan II No.09 RT.02/RW.07 Kelurahan Babakan Ciparay Kota Bandung

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Jadwal penelitian

No	Kegiatan	Bulan 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
1	*Communication* (Pengumpulan kebutuhan)																
2	*Quick Plan* (Perancangan)																
3	*Modeling Quick Design* (Pemodelan Desain)																
4	*Construction of Prototype* (Membuat Prototype)																
5	*Deployment, Delivery & Feedback* (Evaluasi dan Pengembangan)																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.