KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Skripsi yang berjudul **"APLIKASI PERTUKARAN *SHIFT* KERJA *AGENT* LAYANAN *CALL CENTER* TELKOM 108 BERBASIS WEB PADA PT.INFOMEDIA NUSANTARA BANDUNG"** dapat terselesaikan.

Salawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya dan tabiin-tabiinnya. Pada penyusunan skripsi ini tidak semata-mata hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan dan dorongan dari pihak-pihak yang telah membantu, baik secara materi maupun secara spiritual. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak lain yang telah banyak membantu memberikan saran dan bimbingan serta dukungan kepada penulis. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir. Msc., Selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Universitas Komputer Indonesia.
3. Citra Noviyasari, S.Si., M.T., Selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
4. Imelda S.T., M.T., Selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah banyak membantu membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Iyan Gustiana, S.Kom., M.Kom dan R. Fenny Syafariani, S.Si., M.Stat selaku dosen penguji.
6. Seluruh dosen Sistem Informasi, beserta Staff dan karyawan Universitas Komputer Indonesia, penulis berterimakasih atas ilmu, bimbingan dan perhatiannya

7. Untuk kedua orang tua Mama Yenti, Papa Amas , Enin Hj. Tati dan adik tercinta Abel yang telah memberikan seluruh perhatian dukungannya baik moril maupun materil kepada penulis,
8. Untuk Bapak H. Sudirman, S.KOM., M.M., selaku Manager PT. Infomedia Nusantara Bandung yang telah mengijinkan meneliti dan membimbing dalam penelitian ini.
9. Untuk yang terkasih Kartika Asifa yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang, dan bantuan demi lancarnya penyusunan skripsi ini
10. Kepada saudara-saudaraku, Taufik, Florencia, Dery, Oci, Michael, dan Ulul terimakasih untuk semangat dan dukungannya.
11. Kepada semua teman-teman SI-02 angkatan ’12 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini,
12. Kepada semua teman-teman PT. Infomedia Bandung yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Dan tidak lupa kepada pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sangat Menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini sangatlah jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan penulis. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Amiiiin.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2016

Asel Mochamad Luthfi

NIM. 10512015