BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan persaingan dunia usaha saat ini sangat tajam dan kompleks, oleh sebab itu manajemen suatu perusahaan harus mempunyai suatu sistem informasi yang lebih baik dalam arti lebih lengkap, dan lebih cepat sehingga pihak manajemen dapat mengambil keputusan dengan cepat dan tepat. Kemajuan dalam dunia teknologi informasi ini merupakan kemajuan yang paling pesat dibanding dengan bidang – bidang lainnya. Berbagai perusahaan yang bergerak dibidang teknologi informasi tumbuh dan berkembang menjadi perusahaan raksasa dengan penghasilan yang cukup menakjubkan dan pada prinsipnya setiap perusahaan didirikan dengan tujuan untuk mencapai laba. Dalam mencapai tujuan tersebut perusahaan dapat dibantu dengan penerapan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Salah satu hal yang dapat dibantu dalam perusahaan ini adalah sistem pengolahan transaksi pembelian dan penjualan suatu barang dagangan yang dapat membantu dan mengontrol kegiatan pembelian dan penjualan barang dagangan. Dengan sistem informasi yang didukung aplikasi dan perangkat komputer, pengendalian transaksi pembelian dan penjualan dapat terkontrol dalam operasionalnya.

Kemampuan mengolah data dan menggunakan informasi secara efektif merupakan hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan dagang seperti toko. Pengelolaan data yang sangat diperlukan toko yaitu tentang pengelolaan penjualannya. Pengolahan data yang tepat akan menghasilkan keuntungan bagi toko. Tetapi jika pengolahan datanya masih dilakukan secara manual, terkadang hasil yang diperolehpun tidak memuaskan karena satu hal yaitu kemampuan manusia dan olah pikiran yang terbatas.

Toko Sensha Shop merupakan toko yang berada di Bandung Timur tepatnya di daerah Ujung Berung, toko ini bergerak dalam bidang penjualan berbagai jenis pakaian dan assesoris. Toko ini beralamat di Jln. A. H. Nasution No.46-A Lantai 1 Zona 2 No.13 (Bandung Timur Plaza). Proses yang terjadi di Toko Sensha Shop pada bagian transaksi penjualan, transaksi pembelian, dan persediaan barang dagang masih kurang efisien dalam penyampaian informasinya. Artinya, data yang dihasilkan dan diperoleh untuk setiap bagian tidak akurat dikarenakan pencatatan yang masih manual dalam arsip-arsip yang terpisah menyebabkan pencarian data atau informasi membutuhkan proses yang cukup lama. Ditambah dengan proses pengecekan yang lebih dari sekali dalam pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian serta laporan persediaan barang dikarenakan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan sehingga menyebabkan proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama. Dengan masalah tersebut, proses transaksi penjualan dan pembelian bahkan untuk membuat laporan persediaan barang membutuhkan waktu yang cukup lama.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik serta dapat menunjang kegiatan-kegiatan di toko Sensha Shop. Proses transaksi yang dipakai di toko ini masih manual menuntut untuk dapat menghadirkan sebuah sistem yang dapat mempermudah kegiatan-kegiatan yang ada pada toko tersebut.

Berdasarkan dari setiap masalah yang di uraikan di atas penulis mengambil suatu judul penilitian yaitu **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN DI TOKO SENSHA SHOP"** dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan pemilik toko Sensha Shop dapat mengatur dan mengontrol setiap transaksi penjualan, pembelian, dan ketersediaan barang pada tokonya.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun Identifikasi dan Rumusan Masalahnya adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang dipaparkan sebelumnya, dapat ditarik identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Proses transaksi penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama serta pencatatan transaksi penjualan masih dilakukan secara manual.
2. Sering terjadi ketidakcocokan antara data barang yang dibeli dengan barang yang tersedia sehingga mempersulit dalam proses pencarian barang dan pengolahan data barang maupun pembuatan laporan persediaan barang.

3. Dibutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian serta laporan persediaan barang dikarenakan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan sedangkan pemilik membutuhkan laporan secepatnya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka didapat rumusan masalah, yakni:

1. Bagaimana caranya agar proses transaksi kepada konsumen dapat lebih cepat
2. Bagaimana caranya agar pengelolaan persediaan barang dapat berjalan secara efisien dalam melakukan proses pencarian barang, permintaan barang dan pembuatan laporan persediaan barang
3. Bagaimana cara agar proses pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan persediaan barang tidak memakan waktu yang cukup lama dan tidak melakukan pengecekan ulang barang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian di toko Sensha Shop ini sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu, Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung. Serta membangun Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian di toko Sensha Shop.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan Masalah diatas dapat disimpulkan bahwa tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mencari cara agar proses transaksi bisa cepat dan mudah.
2. Untuk mengoptimalkan pengelolaan persediaan barang pada toko Sensha Shop agar proses pengolahan data maupun laporan persediaan barang dapat berjalan dengan baik.
3. Untuk mencari cara agar proses pembuatan laporan penjualan, pembelian serta persediaan dapat dilakukan secara efektif dan efisien.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian, mahasiswa dapat membandingkan antara teori yang didapat dengan praktek yang sesungguhnya. Pada prinsipnya penelitian merupakan suatu penerapan dari teori menjadi praktek, maka berikut akan di uraikan kegunaan penelitian bagi akademis dan praktis.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis yang didapatkan ketika penulis melakukan penelitian di toko Sensha Shop, sebagai berikut:

1. Dengan penelitian ini penulis dapat mempraktekan langsung ilmu yang penulis dapatkan selama masa kuliah di Universitas Komputer Indonesia kepada lingkungan sekitar penulis, sehingga ilmu yang dapatkan dapat bermanfaat tidak hanya untuk penulis melainkan lingkungan tempat tinggal penulis.

2. Memberikan bahan referensi kepada yang membutuhkan khususnya yang nantinya melakukan penelitian dengan tema yang sejenis yang dapat berguna sebagai penunjang kelancaran skripsinya nanti.
3. Memberikan masukan yang baik bagi pihak yang belum memahami materi yang diteliti oleh penulis.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Berikut ini kegunaan praktis yang dihasilkan ketika penulis melakukan penelitian di toko Sensha Shop, sebagai berikut:

1. Membantu toko Sensha Shop dalam memecahkan masalah yang dihadapi, terutama dalam melakukan transaksi jual-beli, laporan penjualan pembelian maupun ketersediaan barang.
2. Memaksimalkan kinerja sistem yang lebih akurat dalam proses jalannya jual-beli di toko Sensha Shop.
3. Memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pembeli karena proses transaksi yang lebih cepat serta akurat.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan penelitian ini dirumuskan dan dibatasi dalam hal-hal berikut :

1. Sistem informasi yang penulis rancang ini meliputi sistem transaksi pembelian, transaksi penjualan, informasi mengenai stok data barang yang tersedia di gudang, pencetakan transaksi jual-beli, laporan per periode, serta manajemen user.
2. Supplier pada toko ini merupakan supplier tetap.

3. Proses semua bentuk pembayaran (baik dari Konsumen atau pada Supplier) dilakukan secara tunai.
4. Aplikasi yang dibuat berbasis *desktop* dengan menggunakan bahasa *Jav*a.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian merupakan tempat di mana penulis melakukan penyelesaian penelitian untuk memperoleh data-data dan informasi mengenai objek yang diteliti. Adapun lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah toko Sensha Shop yang berlokasi di Jln. A.H Nasution No.46-A Lantai 1 Zona 2 No.13, Bandung (Bandung Timur Plaza).

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2016													
		Maret				**April**				**Mei**				**Juni**	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	3	4
1.	Mengidentifikasikan Kebutuhan Pemakai:														
	a. Observasi		■	■											
	b. Wawancara				■	■									
	c. Pengambilan Dokumen				■	■	■								
2.	Membuat Prototype:														
	a. Mempelajari Data						■	■	■	■	■				
	b. Membangun Prototype									■	■				
3.	Menguji Prototype										■	■	■	■	
4.	Memperbaiki Protoype											■	■	■	
5.	Mengembangkan versi Produk													■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat agar rangkaian penyajian dari laporan skripsi tentang pembangunan sistem informasi ini menjadi lebih terarah. Oleh karena itu, laporan skripsi ini disusun per bab dengan susunan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang dasar-dasar pemikiran meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi uraian tentang teori – teori yang akan dipakai peneliti sesuai dengan judul tema yang digunakan dan jurnal hasil penelitian terdahulu yang sudah di publikasikan untuk dijadikan sebagai referensi.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang toko Sensha Shop, metode penelitian yang digunakan dan memaparkan analisis yang dilakukan pada sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil dari pembangunan aplikasi yang telah dilakukan dan menguji dengan beberapa cara yang telah ditentukan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian serta untuk keperluan penerapan maupun pengembangan lainnya.