BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan teknologi informasi yang berkembang dengan pesat pada era saat ini, tentu hal ini kita tidak dapat menghindari perkembangan tersebut.Perkembangnya teknologi, kita dapat melakukan suatu pekerjaan dan mendapatkan informasi dengan mudah.Perkembangan teknologi tersebut dapat meliputi perkembangan komunikasi antara yang satu dengan yang lainnya, perkembangan budaya dan masyarakat, serta perkembangan perangkat keras maupun perangkat lunak yang dibutuhkan.

Penggunaan teknologi informasi pun haruslah sesuai dengan perkembangan jaman yang semakin maju, hal ini guna untuk mengikuti arus perkembangan globalisasi yang akan kita jalani di hari-hari yang akan datang.

Perkembangan informasi mempunyai peranan yang sangat penting di dalam suatu usaha menciptakan kemajuan di semua bidang yang diperuntukan bagi kepentingan manusia pada umumnya.Sistem informasi juga merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan dalam meningkatkan produktifitas, baik dalam memperoleh informasi, mengolah, dan mengunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan yang ada di perusahaan.

TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjualan macam-macam Cake dan Bakery yang berlokasi di daerah Kp. Kebon Kalapa No. 02/04 Desa Kertajaya Kec. Padalarang Kab. Bandung Barat.Perusahaan ini menjual berbagai macam *cake* dan *bakery*yang diantaranya

macam-macam kue basah dan kering.Setelah penelitian yang dilakukan, didapatlah sebuah hasil penelitian yang dimana hasil penelitian tersebut diantaranya pengolahaan data barang-barang yang terdapat di tempat tersebut dan pengolahan keuangan yang masih mengunakan sistem manual. Sistem manual ini masih dilakukan dengan cara pencatatan secara tertulis atau dapat dikatakan dengan tulis tangan, seperti pencatatan transaksi sehari-hari, pengelolaan pembukuan masih menggunakan buku untuk mencatat segala transaksi yang dilakukan, sehingga hal ini dapat menimbulkan banyak permasalahan yang terdapat di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY misalnya seperti jumlah stok order barang yang kekurangan ataupun kelebihan, pembuatan laporan keuangan yang dilakukan secara manual yang menimbulkan terjadi kesalahan dalam pencatatan.

Mengacu pada masalah di atas maka penulis akan membuat sebuah aplikasi sistem informasi berbasis *desktop* yaitu "Sistem Informasi Penjualan pada "TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY" dengan bermaksud untuk dapat mempermudah penjualan macam-macam kuedan mempermudah pencatatan pengelolaan keuangan.

Teh Pipih Cake dan Bakery telah melakukan pencatatan transaksi yang dilakukan selama enam bulan terakhir antara periode bulan Agustus 2015 hingga bulan Januari 2016. Catatan transaksi tersebut dapat dilihat dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 1.1. Transaksi Teh Pipih Cake Dan Bakery

Periode Bulan 2015-2016	Jumlah Transaksi	Pendapatan
Agustus	35	Rp1.925.000
September	22	Rp1.210.000
Oktober	17	Rp935.000
November	20	Rp1.100.000
Desember	25	Rp1.375.000
Januari	20	Rp1.100.000

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Proses penjualan kue, pemesanan kue dan pembelian bahan baku masih dilakukan secara manualsehingga menghasilkan resiko untuk terjadi kesalah pencatatan.
2. Penyimpanan data barang masih berupa arsip sehingga membutuhkan ruang yang cukup besar karena masih bertumpuknya arsip sehingga pencarian data membutuhkan waktu yang lama.
3. Laporan bahan baku, laporan pembelian, laporan penjualan yang masih di tulis tangan sehingga membutuhkan waktu yang lama dan sering terjadinya kesalahan perhitungan.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis desktop di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan berbasis desktop di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY?

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi penjualan berbasis desktop yang diharapkan dapat mempermudah dalam mengelola data penjualan, laporan penjualan, data keuangan dan data barang yang ada di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY
2. Untuk membangun sistem informasi penjualan berbasis *desktop* di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY.

3. Untuk menguji sistem informasi penjualan berbasis *desktop* di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang bersifat praktis dan akademis yang berhubungan dengan perancangan SISTEM INFORMASI PENJUALAN TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi pihak TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY diharapkan aplikasi ini dapat mempermudah dan membantu dalam penjualan produk yaitu Cake dan Bakery.
2. Mudah-mudahan dengan diadakannya aplikasi ini dapat membantu pihak TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY dalam proses jual beli dan promosi di tempat tersebut.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pihak TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY diharapkan aplikasi ini dapat mempermudah dan membantu dalam penjualan produk yaitu Cake dan Bakery.
2. Sedangkan dari segi ilmiah, penelitian ini dapat digunakan untuk sebagai bahan acuan.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang diluar konsep dan permasalahan yang dibahas, penulis melakukan pembatasan terhadap masalah yang sedang diteliti, pembatasan masalah tersebut diantaranya:

1. Aplikasi yang dibuat berbasis *desktop*.
2. Penelitian hanya membahas mengenai penjualan, pembelian, dan pembukuan yang terjadi di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY.
3. Penjualan mencakup tranksaksi langsung dengan konsumen yang terkait.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam rangka melakukan penelitian ini, penulis telah memperoleh data-data yang telah diperlukan sebelumnya untuk sebagai bahan dasar penelitian, dan penulis mengadakan penelitian di TEH PIPIH CAKE DAN BAKERY yang berlokasi di daerah Kp. Kebon Kalapa No. 02/04 Desa Kertajaya Kec. Padalarang Kab. Bandung Barat.Waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan pada bulan Maret 2016 sampai dengan Bulan Juni 2016.

Tabel 1.2. Waktu Pelaksanaan Penelitian

TAHUN 2016																
KEGIATAN	MARET				APRIL				MEI				JUNI			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi kebutuhan pemakai (User)																
1. Observasi																
2. Wawancara																
3. Studi pustaka																
Membangun Prototype																
1. Merancang sistem usulan																
2. Merancang database																
3. Merancang interface program																
Pengujian Prototype																
Pengiriman Prototype																
Penerapan Program dan Pemeliharaan																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika dari penulisan, yaitu sebagai berikut:

a. BAB I

   Bab I menguraikan tentang latar belakang masalah yang akan diangkat, identifikasi masalah, maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan dari penelitian, batasan masalah dan sistematika urutan penulisan skripsi per bab.

b. BAB II

   Bab II menjabarkan mengenai teori-teori yang menjadi landasan penulis dalam pelaksanaan penelitian, landasan teori tersebut digunakan penulis untuk memahami konsep yang digunakan dalam penelitian.Adapun sumber dari teori-teori tersebut berasal dari buku, internet, penelitian sebelumnnya, serta jurnal dan artikel.

c. BAB III

   Bab III menjelaskan tentang objek yang diteliti. Metode penelitian yang digunakan adalah seperti desain penelitian, metode pengumpulan data, pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, analisisis sistem yang sedang berjalan meliputi alir dokumen, diagram konteks, data flow diagram (DFD) serta evaluasi dari sistem yang sedang berjalan.

d. BAB IV

   Bab IV menjelaskan tentang hasil analisis sistem yang diusulkan mulai dari tujuan dari perancangan sistem, gambaran sistem yang diusulkan, serta

menguraikan perancangan antar muka sistem yang dibuat, perancangan arsitektur jaringan, implemantasi sistem, dan pengujian terhadap sistem yang diusulkan.

e. BAB V

Bab V menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan serta berisikan saran bagi perusahaan serta referensi bagi peneliti lainnya.

f. DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi daftar pustaka yang dijadikan sumber penelitian bagi penulis, sumber tersebut didapat dari buku, jurnal, internet, maupun dari penelitian sebelumnya.

g. LAMPIRAN

Pada bagian ini penulis melampirkan seluruh data-data yang dipeloreh sebagai pendukung dari penelitian ini.