BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era teknologi informasi saat ini, kebutuhan akan informasi dan pengolahan data semakin kompleks dan beragam. Selain itu, setiap perusahaan, instansi, organisasi maupun individu memerlukan akses yang cepat, tepat, dan akurat terhadap informasi yang dibutuhkan. Diperlukan suatu mekanisme baru yang berperan penting dalam pengolahan data untuk dijadikan sebuah bentuk keluaran yang berupa informasi. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan juga meningkatnya aktivitas kerja serta persaingan kerja dalam dunia bisnis, keberadaan komputer sebagai pengolah data telah membuat banyak instansi, perusahaan, maupun organisasi menggunakan dan memanfaatkan perkembangan teknologi komputer dengan tujuan untuk membantu memudahkan pekerjaan dan demi kemajuan serta perkembangan suatu instansi, perusahaan, maupun organisasi tersebut agar lebih baik lagi dalam melayani sesuatu yang ada dibidangnya masing-masing dan juga agar dapat bersaing dalam dunia bisnis.

Dalam dunia bisnis itu sendiri ada yang dinamakan koperasi, yaitu suatu usaha berbadan hukum yang mempunyai tujuan untuk mensejahterakan anggotanya dengan kerjasama antar anggota secara kekeluargaan dalam kegiatan ekonomi. Perkembangan yang sangat dinamis seiring dengan tingkat partisipasi, kesadaran, dan pemahaman terhadap keberadaan koperasi sebagai sebuah kebutuhan yang cukup membantu manakala anggota mengalami situasi tertentu, hal ini mendorong koperasi untuk dapat berbuat dan bertindak kearah yang lebih baik, terutama

bagaimana memberikan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggota sehingga anggota merasa nyaman. Kepuasan anggota harus dijadikan sasaran dan motivasi dalam rangka mewujudkan cita-cita dan tujuan koperasi yakni kesejahteraan anggota. Koperasi simpan pinjam pegawai negeri sipil merupakan salah satu bentuk usaha berbadan hukum yang didirikan untuk memberikan kesempatan kepada anggota-anggotanya memperoleh pinjaman dengan mudah dan dengan bunga yang ringan. Pelayanan koperasi terhadap pegawai negeri sipil ini berupa penyimpanan, dan peminjaman uang bagi para anggota.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan sistem informasi yang berkembang dengan cepat, proses pelayanan transaksi simpan pinjam membutuhkan suatu layanan sistem informasi pengolahan data simpan pinjam yang efektif dan efisien, hal ini bertujuan agar sistem informasi pelayanan simpan pinjam di koperasi pegawai negeri sipil tersebut dapat memberikan informasi dan transaksi yang cepat, tepat, akurat, serta dapat membantu pekerjaan pengurus koperasi.

Penulis melakukan penelitian di Koperasi Keluarga Pegawai Dinas Pencegahan dan Penanggulan Kebakaran “Brahma Mandiri” Kota Bandung. Koperasi ini merupakan koperasi yang dibentuk khusus untuk para pegawai negeri sipil yang bekerja di Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran Kota Bandung. Lokasi koperasi dan dinas ini berada di Jl. Sukabumi No. 17 Kota Bandung. Penelitian yang dilakukan ini hanya pada bagian transaksi simpan pinjam uang yang ada di koperasi Brahma Mandiri. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mendapatkan hasil penelitian dan informasi dari beberapa orang yang bersangkutan ditempat penelitian tersebut bahwa Koperasi Brahma Mandiri

merupakan koperasi yang bergerak dibidang jasa simpan pinjam dan pada saat ini prosedur yang diterapkan meliputi transaksi simpan pinjam dan segala sesuatu yang menyangkut tentang koperasi dalam pengerjaannya masih dilakukan secara manual, diantaranya adalah pendaftaran anggota masih dilakukan secara manual dengan mengisi formulir anggota dan memasukkan data anggota kedalam buku besar, untuk proses simpanan anggota harus dilakukan beberapa tahapan dalam pembuatan data simpanan sehingga waktu yang dibutuhkan cukup lama, pencatatan pinjaman anggota masih dilakukan secara manual dengan menuliskan pada buku besar, untuk transaksi pencatatan simpanan dan pinjamanpun masih menggunakan media kertas dan hanya disimpan pada rak saja, sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan transaksi simpan pinjam dan juga sering terjadi kerusakan seperti dokumen yang sobek, rusak, bahkan hilang. Dalam pembayaran pinjaman masih dilakukan secara manual dengan memberikan uang secara langsung kepada bendahara koperasi sehingga kadang uang yang telah dibayarakan lupa disimpan atau kadang terpakai dan lupa untuk dicatat ke dalam buku besar. Proses perhitungan transaksi simpan pinjam masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi kesalahan dalam perhitungan transaksi. Sulitnya pencarian data seperti mencari data simpanan maupun pinjaman karena media penyimpanan data yang masih menggunakan buku besar dan kertas. Pada pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama karena harus melihat, mencari, dan menghitung dari data keseluruhan transaksi simpan pinjam.

Tabel 1. 1 Tabel Simpan Pinjam

No	Tahun	Jumlah Pinjaman	Jumlah Angsuran	Sisa Pinjaman
1	2014	3.027.451.250,-	2.066.954.000,-	955.538.250,-
2	2015	3.722.621.500,-	2.487.929.500,-	1.234.985.000,-

(Sumber : Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Koperasi Brahma Mandiri)

Dari sumber diatas menunjukan bahwa jumlah data dan transaksi cukup banyak dan harus ditunjang dengan pengolahan data yang baik dan tepat agar dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

Dengan adanya masalah yang telah disebutkan diatas, Koperasi Brahma Mandiri tersebut dirasa perlu untuk merubah metode pelayanan simpan pinjam yang manual, menjadi metode pelayanan yang terkomputerisasi. Dikarenakan data keseluruhan mengenai koperasi tersebut merupakan hal yang sangat penting karena menyangkut data-data transaksi simpan pinjam uang anggota koperasi maka diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu kinerja koperasi tersebut. Sistem informasi koperasi simpan pinjam yang akan penulis bangun merupakan aplikasi berbasis *website* yang dapat mengelola pelayanan simpan pinjam secara efektif sesuai alur yang telah diterapkan di Koperasi Brahma Mandiri. Sistem yang dibangun berbasis *website* karena diharapkan dapat membantu para anggota koperasi dalam melakukan transaksi dan juga diharapkan dapat membantu para pengurus koperasi untuk mengolah data koperasi, selain itu para pengguna dapat mengakses sistem yang berbasis *website* kapanpun dan dimanapun secara mudah

dan cepat, serta dapat membantu dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan di Koperasi Brahma Mandiri.

Maka dari itu penulis ingin membantu dalam mencari solusi dari permasalahan tersebut. Sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi berbasis *website* dengan judul: "Sistem Informasi Simpan Pinjam pada Koperasi Keluarga Pegawai Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran Brahma Mandiri Kota Bandung**"**. Dengan adanya sistem informasi yang berbasis *website* ini diharapkan dapat memudahkan dalam pengolahan data anggota, data transaksi simpan pinjam, perhitungan simpanan pinjaman dan pembayaran angsuran pinjaman, pencarian data-data mengenai koperasi simpan pinjam, serta memudahkan dalam pembuatan laporan-laporan mengenai koperasi simpan pinjam yang diperlukan. Sehingga dengan sistem informasi ini diharapkan dapat mengolah data dan memberikan informasi yang lebih efektif dan efisien.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian diatas mengenai latar belakang masalah yang ada, maka dapat dilakukan identifikasi dan perumusan masalah, yaitu:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dalam penelitian ini penulis mencoba mengidentifikasi masalah yang ada, yakni sebagai berikut:

1. Pendaftaran anggota masih dilakukan secara manual dengan mengisi formulir pendaftaran dan memasukkan data dari formulir pada buku besar sehingga memungkinkan kesalahan dalam memasukkan data anggota.
2. Pembuatan data simpanan masih menggunakan media kertas dan harus dilakukan beberapa proses dalam pembuatan simpanan, sehingga petugas mengalami kesulitan dalam membuat data simpanan.
3. Dalam pengajuan pinjaman masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan mengisi formulir dan bukti pinjaman kemudian diarsipkan dengan cara disimpan saja pada rak atau lemari yang telah disedikan. Sehingga sering terjadi data-data pengajuan dan bukti pinjaman rusak, sobek, bahkan hilang.
4. Pembuatan data transaksi pinjaman masih dilakukan dengan mencatat pada buku besar. Sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data transaksi.
5. Dalam pembayaran pinjaman masih dilakukan secara manual, dengan membayar langsung kepada bendahara. Sehingga terkadang bendahara lupa dalam menyimpan dan menuliskan pembayaran atau ada uang pembayaran yang tidak sengaja terpakai.
6. Sulitnya pencarian data seperti mencari data anggota, data simpan pinjam, dan data pembayaran, karena media penyimpanan data yang masih menggunakan media kertas dan buku besar.
7. Pada pembuatan laporan memerlukan pencatatan ulang dari setiap berkas atau dari buku besar data anggota, simpan, pinjam, dan pembayaran. Kemudian dalam perhitungan transaksi untuk laporan pun masih dilakukan secara

manual dengan menghitung satu persatu transaksi simpan pinjam dan pembayaran anggota. Hal tersebut menyebabkan terjadinya kesalahan memasukkan data, perhitungan data, dan keterlambatan pembuatan laporan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang sudah diidentifisikasi pada penelitian diatas maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi simpan pinjam yang sedang berjalan di Koperasi Brahma Mandiri.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis web yang diusulkan untuk Koperasi Brahma Mandiri.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis web di Koperasi Brahma Mandiri.
4. Bagaimana implementasi perancangan sistem informasi simpan pinjam yang akan dibuat di Koperasi Brahma Mandiri.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Keluarga Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran “Brahma Mandiri” Kota Bandung, yakni:

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari dilakukannya penelitian di Koperasi Brahma Mandiri ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi berbasis web agar dapat

membantu mengatasi permasalahan yang ada pada sistem simpan pinjam di Koperasi Brahma Mandiri yang sedang berjalan saat ini.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan maksud penelitian diatas, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada proses simpan pinjam di Koperasi Brahma Mandiri.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi simpan pinjam berbasis web di Koperasi Brahma Mandiri.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi simpan pinjam berbasis web di Koperasi Brahma Mandiri.
4. Untuk mengetahui implementasi perancangan sistem informasi simpan pinjam berbasis web di Koperasi Brahma Mandiri.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini, kegunaan penelitian terdiri dari 2, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi perusahaan, secara khusus penelitian dalam penulisan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Membantu dalam proses pengolahan data anggota maupun simpan pinjam di Koperasi Brahma Mandiri dengan siste m yang berbasis web.

2. Membantu bagian pengurus koperasi untuk mengolah data agar lebih efektif dan efisien.
3. Diharapkan dapat membantu dalam pembuatan laporan yang sudah terkomputerisasi sehingga memberikan informasi yang lebih cepat dan akurat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan langsung yang terjadi dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu sistem informasi yang sudah ada untuk dihadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan bebagai pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademisi yang akan mengambil penelitian dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memeperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada pada Koperasi Brahma Mandiri.

1.5 Batasan Masalah

Agar sistem yang dibuat tidak terlalu luas dan menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi apa saja yang berkaitan dengan penelitian, yaitu:

1. Sistem informasi yang dibahas hanya mengenai transaksi simpan pinjam uang.
2. Sistem informasi ini hanya ditujukan untuk pegawai negeri pada DAMKAR saja.
3. Sistem informasi yang dibahas hanya mencakup pengelolaan data anggota, data simpanan, data pinjaman, data pembayaran pinjaman, dan pembuatan laporan.
4. Sistem informasi ini tidak membahas secara spesifik mengenai data keuangan seperti gaji, TPP dan pembagian TPP yang ada pada sistem yang sedang berjalan maupun yang diusulkan.
5. Simpanan dan pembayaran pinjaman pada sistem informasi ini hanya dilakukan sebulan sekali pada tanggal 4.
6. Proses pemotongan simpanan dan pembayaran pinjaman pada sistem informasi ini dilakukan sebulan setelah anggota koperasi mendaftarkan diri sebagai anggota koperasi atau melakukan pengajuan pinjaman.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah lokasi dan waktu selama melakukan penelitian di Koperasi Brahma Mandiri Kota Bandung.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dan tempat yang menjadi objek penelitian yakni bertempat di Jl. Sukabumi No. 17 Kota Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan dari bulan April 2016 sampai Agustus 2016 bertempat langsung dilokasi yang bersangkutan. Berikut ini adalah tabel kegiatan dan waktu penelitian.

Tabel 1.2 Waktu dan Kegiatan

NO	KEGIATAN	TAHUN 2016															
		APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Komunikasi																
2	Perencanaan Secara Cepat																
3	Perancangan Secara Cepat																
4	Pembentukan *Prototype*																
5	Penyerahan Sistem																
6	Perbaikan																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi kedalam beberapa BAB beserta pokok pembahasannya. Sebagai gambaran umum, sistematika penulisan yang dibuat adalah sebagai berikut:

A. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan usulan penelitian, kegunaan praktis usulan penelitian, kegunaan akademis usulan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

B. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi beberapa teori yang sangat erat kaitannya dengan perancangan aplikasi, dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan sistem informasi simpan pinjam pada Koperasi Brahma Mandiri beserta materi-materi pendukung lainnya.

C. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software, beserta analisis sistem yang sedang berjalan.

D. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Keluarga Pegawai Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran “Brahma Mandiri” Kota Bandung.

E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilaksanakan pada observasi sebelumnya.