BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada zaman sekarang munculnya sistem komputer sangat membantu dalam pemecahan masalah, terutama dalam hal penginputan data dan penghitungan supaya dapat menghasilkan informasi atau data yang akurat, relevan dan cepat. Hampir semua instansi-instansi baik yang bersifat pemerintahan maupun bersifat swasta menggunakan sistem komputer. Komputer sebagai alat yang digunakan untuk mengolah data akan lebih efisien dibandingkan dengan pengolahan data manual mulai dari segi tempat, waktu, dan keakuratan data.

UPT Klinik Hewan Bandung merupakan salah satu klinik yang didirikan oleh Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Pemerintah Kota Bandung. Klinik ini beralamat di Jl.Pelindung Hewan No.44 Bandung. Pada klinik ini terdapat sejumlah pelayanan yaitu pelaksanaan pemeriksaan hewan, pengobatan hewan dan membantu para Breeder/pemelihara hewan agar tetap dalam kondisi yang sehat dan tidak terjangkit penyakit.

Dalam sistem yang sedang berjalan saat ini banyak sekali ditemukan permasalahan. Beberapa diantaranya adalah pendaftaran masih secara manual seperti pencatatan nama hewan, jenis hewan dan keluhan penyakit masih

ditulis dalam selembar kertas. Penyimpanan data hewan dan rekam medis masih disimpan dalam file kertas dan di urutkan sesuai nama hewan dan jenis hewan yang sudah datang sebelumnya sehingga mempersulit pencarian data. Data persediaan obat seperti obat masuk dan obat keluar masih dicatat secara manual yaitu dengan menuliskan daftar obat pada tabel yang masih dicatat dengan manual. Proses penghitungan jumlah ketersediaan obat dihitung secara satu persatu dan dicatat dalam kertas. Proses pembuatan laporan dari pendaftaran sampai persediaan obat masih diketik memakai aplikasi Microsoft office.

Klinik ini belum memiliki sarana publikasi yang konstan dan mampu dikelola dengan mudah. Oleh karena itu timbul suatu gagasan untuk membuat suatu aplikasi yang dapat memecahkan masalah yang dipaparkan diatas. Berdasarkan permasalahan yang ada maka penulis tertarik untuk mengambil judul skripsi **"Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Hewan di UPT Klinik Hewan".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan Latar Belakang diatas maka penulis mengidentifikasikan masalah-masalah yang ada berhubungan dengan pelayanan kesehatan hewan di UPT Klinik Hewan Bandung, adalah :

1. Proses pendaftaran masih dilakukan secara manual seperti pencatatan nama hewan dan keluhan penyakit.
2. Pencatatan rekam medis yang masih di catat dan di simpan berdasarkan urutan nama hewan dan jenis hewan.
3. Persedian obat yang masih dihitung satu persatu dan di catat dalam tabel obat secara manual.
4. Laporan hewan yang berobat dan persediaan obat per-periode masih menggunakan aplikasi microsoft office.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis merumuskan beberapa masalah yaitu :

1. Bagaimana mengetahui sistem pelayanan kesehatan hewan yang sedang berjalan di UPT Klinik Hewan.
2. Bagaimana merancang sistem pelayanan kesehatan hewan di UPT Klinik Hewan.
3. Bagaimana menguji sistem pelayanan kesehatan hewan di UPT Klinik Hewan.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem pelayanan kesehatan hewan di UPT Klinik Hewan Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penulis melakukan sistem informasi pelayanan kesehatan hewan di UPT Klinik Hewan Bandung adalah :

1. Mempercepat proses pendaftaran sampai pembuatan laporan dan menghindari kesalahan data.
2. Menghasilkan informasi yang lebih akurat untuk pembuatan laporan pemasukan dan pengeluaran obat-obatan.
3. Memudahkan karyawan melakukan aktifitas kerja.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan kesehatan hewan di UPT Klinik Hewan Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan kesehatan hewan di UPT Klinik Hewan Bandung yang baru dengan aktifitas yang lebih kompleks untuk menggantikan sistem yang yang berjalan saat ini.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan kesehatan hewan di UPT Klinik Hewan Bandung baru yang dirancang dapat menjadi masukan bagi UPT Klinik Hewan untuk meningkatkan kinerja UPT Klinik Hewan ke depannya.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi pelayanan kesehatan hewan jika sistem baru yang diuji telah memenuhi kebutuhan UPT Klinik Hewan Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Akademis

Secara Akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan.
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi pihak terkait dengan penelitian ini, dapat mengembangkan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Hewan yang sedang berjalan menjadi Sistem Informasi yang terintegrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, akurat dan relevan dan tepat waktu agar dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dapat mengolah sistem dapat lebih terarah, dari permasalahan yang timbul, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa proses pendaftaran hewan, pemeriksaan hewan, dan pengolahan obat dan laporan.
2. Laporan yang dihasilkan sistem ini tidak ada laporan pembayaran karena pelayanan yang diberikan UPT Klinik Hewan Bandung adalah Gratis.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian Skripsi ini, penulis melakukan penelitian di UPT Klinik Hewan Bandung yang bergerak di bidang Kesehatan Hewan. Perusahaan ini terletak di Jl.Pelindung Hewan no.44, Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu yang penulis lakukan untuk penelitian yaitu sejak Maret hingga Juni 2016. Untuk mendapatkan data yang relevan dan tepat penulis melakukan penelitian langsung ke lapangan di UPT Klinik Hewan Bandung.

Tabel 1.1 Waktu Penulisan

TAHUN 2016																
NO	NAMA KEGIATAN	MARET				APRIL				MEI				JUNI		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*SISTEM ENGINERING*															
2	*ANALISYS & DESIGN*															
3	*CODE*															
4	*TESTING*															
5	*MAINTENANCE*															

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini, penulis akan memberikan gambaran secara garis besar mengenai pembahasan isi laporan ini. Sistematika penulisan skripsi ini akan dibagi menjadi lima bab yang diuraikan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang penulisan, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori penunjang yang digunakan dalam penulisan skripsi. Jurnal-jurnal dan hasil penelitian yang sudah dipublikasikan untuk dijadikan referensi.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas permasalahan mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, wewenang dan tanggung jawab dari setiap karyawan, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Penulis dalam bab ini membahas rancangan prosedur yang berjalan serta perancangan tampilan, database yang terdiri dari usecase, activity diagram, rancangan program, dan rencana implementasi dari perancangan yang diusulkan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan hasil analisis dan perancangan sistem informasi pada UPT Klinik Hewan Bandung serta memberikan saran-saran mengenai hal-hal yang dibutuhkan agar mempermudah dalam mengolah data dan mungkin bermanfaat dan membangun untuk masa yang akan datang.