BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan

Perkembangan teknologi menjadi tolak ukur untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Kemajuan tersebut didasarkan atas seberapa jauh ilmu pengetahuan dan teknologi dikuasai oleh setiap individu. Saat ini Indonesia terus meningkatkan kepercayaan akan perkembangan teknologi diberbagai bidang. Hal ini sangat beralasan sebab ilmu pengetahuan dan teknologi merupakan bagian dari setiap aspek kehidupan manusia yang selalu melekat pada zaman sekarang, dilihat dari setiap aktivitas manusia tidak jauh dengan penggunaan teknologi untuk mendapatkan informasi, sehingga dapat dikatakan manusia sangat tergantung dengan teknologi informasi.

Teknologi informasi merupakan bagian dari teknologi yang tidak terpisahkan serta berfungsi untuk menyimpan, menganalisa, mendistribusikan informasi dan membantu manusia dalam melaksanakan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan infrormasi yang berlaku untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Sehingga untuk membuat pekerjaan manusia menjadi lebih efektif dan efisien dibutuhkan sistem informasi.

Sistem informasi merupakan sistem yang terdapat didalam suatu organiasi atau perusahaan yang berfungsi untuk menjamin kualitas informasi serta dapat digunakan sebagai pengambilan keputusan berdasarkan informasi tersebut. Sistem informasi semakin dibutuhkan pada era perkembangan teknologi saat ini. Sebagai

bentuk hasil dari kemajuan teknologi informasi perkembangan sistem informasi sudah banyak diaplikasikan pada berbagai bidang, baik dalam bidang ekonomi, politik, sosial budaya, pendidikan, serta bidang kesehatan.

Bidang kesehatan menjadi faktor yang sangat penting dalam menentukan kesejahteraan hidup masyarakat, karena tingkat kesejahteraan masyarakat tidak hanya dilihat dari segi pertumbuhan ekonomi saja, melainkan dari segi kesehatan yang dimiliki, mengingat bahwa suatu negara dapat menjalankan pembangunan dengan baik apabila didukung oleh masyarakat yang sehat secara jasmani dan rohani. Pelayanan dibidang kesehatan merupakan salah satu bentuk pelayanan yang paling mendasar dan banyak dibutuhkan oleh masyarakat. Peningkatan sarana pelayanan kesehatan sangat diperlukan agar dapat memberikan pelayanan terbaik. Salah satu sarana pelayanan kesehatan tersebut yaitu puskemas.

Puskesmas merupakan suatu instansi pemerintah yang memberikan pelayanan kesehatan lebih dekat dengan masyarakat, serta memiliki peran organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat, dengan peran serta aktif masyarakat, upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan.

Seiring dengan meningkatnya aktivitas instansi maka perkembangan serta pemanfaatan penggunaan teknologi informasi mengenai keberadaan komputer sebagai pengolahan data dan jaringan komputer guna pengintegrasi data. Sehingga dengan adanya penggunaan teknologi ini kualitas pelayanan yang dihasilkan akan menjadi lebih baik serta peningkatan kualitas informasi yang dibutukan akan menjadi lebih cepat, tepat serta akurat. dengan adanya kemampuan dari penggunaan teknologi informasi yang didapatkan menjadi salah satu alasan untuk diterapkan dalam berbagai instansi, diantaranya adalah Puskesmas Cileunyi yang merupakan suatu instansi pemerintah yang bergerak pada bidang pelayanan kesehatan di Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung.

Puskesmas Cileunyi menyediakan pelayanan kesehatan dengan berbagai jenis layanan yang ditangani diantaranya Poli Umum, Poli Gigi, Poli KIA (Kesehatan Ibu dan Anak), Pelayanan KB, Konsultasi Kesehatan, Apotik, Laboratorium, Tindakan Medis, Surat Keterangan Sehat, Kesehatan Calon Jemaah Haji. Untuk sebuah layanan bagi pasien dikategorikan yaitu sebagai Pasien Umum, Jamkesda , Jamkesmas, Askes dan BPJS Kesehatan. Berikut ini merupakan tabel data kunjungan pasien di puskesmas cileunyi tahun 2015.

Tabel 1.1 Kunjungan Pasien Puskesmas Cileunyi

(Sumber : Laporan Tahunan Puskesmas Cileunyi, Tahun 2015)

NO	BULAN	JUMLAH PASIEN					JML
		BAYAR	TANPA BAYAR				
			JAMKESDA	JAMKESNAS	ASKES	BPJS	
1.	JANUARI	964	804	423	210	571	2.972
2.	FEBRUARI	909	746	435	193	567	2.850
3.	MARET	977	765	438	181	593	2.954
4.	APRIL	1.044	712	455	186	503	2.906
5.	MEI	842	604	427	167	476	2.516
6.	JUNI	856	652	353	153	498	2.512
7.	JULI	756	516	292	131	438	2.133
8.	AGUSTUS	926	633	385	165	486	2.595
9.	SEPTEMBER	977	640	381	123	463	2.584
10.	OKTOBER	989	724	339	159	493	2.704
11.	NOVEMBER	974	695	414	141	543	2.767
12.	DESEMBER	808	626	182	162	803	2.581
	JUMLAH	11.022	8.117	4.524	1.971	6.440	32.074

Dari tabel diatas dapat kita lihat tingkat kunjungan pasien setiap bulannya memiliki jumlah pasien yang berbeda dan secara garis besar mendapatkan kesimpulan dengan jumlah kunjungan pasien yang cukup banyak, kualitas layanan yang diberikan kepada pasien harus ditingkatkan agar lebih optimal dan memberi layanan terbaik kepada pasien.

Namun melihat kondisi dari puskesmas cileunyi saat ini masih belum adanya sistem terkomputerisasi serta terintegrasi dalam satu penyimpanan data yang berfungsi untuk pengolahan data, sehingga masih sering ditemukan adanya kendala dalam proses kerja yang berjalan, meliputi pendaftaran pasien yang masih di tulis secara manual melalui media pembukuan dan lembar dokumen sehingga lebih membutuhkan waktu yang lama, pendataan rekam medias data pasien yang sudah terdaftar disimpan dalam arsip, dan apabila data tersebut diperlukan, petugas harus memeriksa satu per satu sehingga kurang efektif , data pemakaian obat masih menggunakan pencatatan manual dalam kartu dan pembukuan sehingga dalam pengecekan stok obat yang tersedia masih dilakukan melalu melihat dan memeriksa secara langsung ke bagian obat , Selain itu keterlambatan dalam pembuatan laporan kunjungan pasien harian maupun bulanan dalam pembuatan laporan masih belum optimal karena masih dilakukan dengan media pembukuan lalu di catat kembali dengan inputan pada microsoft excel. Hal ini mengakibatkan proses kerja yang sedang berjalan saat ini membutuhkan waktu yang lebih lama.

Berdasarkan uraian di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa Puskesmas Cileunyi membutuhkan alat bantu atau aplikasi untuk memudahkan dalam hal pencatatan administrasi seperti pengolahan data pasien, data rekam medis, data obat, serta pembuatan laporan harian maupun bulanan agar berjalan maksimal. Dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan serta memuaskan bagi masyarakat sebagai pengguna layanan tersebut. Dari latar belakang tersebut

Penulis menetapkan judul Penulisan **"Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitan yang paling penting diantara proses lain. Sedangkan rumusan masalah merupakan kalimat tanya yang tegas dan jelas mengenai apa pemecahan masalah yang dicari dalam Penulisan tersebut untuk menambah ketajaman masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi pokok permasalahan yang dapat di identifikasi yaitu sebagai berikut:

1. Dalam proses pendaftaran pasien masih di catat dalam bentuk pembukuan dan lembar dokumen, selanjutnya disimpan sebagai arsip. Sehingga bagian pendaftaran mengalami kesulitan dalam hal mencari data pasien ketika suatu saat diperlukan, bahkan jika data pasien semakin banyak proses pencarian membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Pencatatan rekam medis atau hasil pemeriksaan data pasien masih menggunakan media pembukuan dan lembar dokumen. Sehingga harus memeriksa satu persatu apabila data dibutuhkan untuk melihat riwayat sakit pasien.
3. Dalam proses pengambilan obat, bagian obat hanya mencatat data pemakaian obat yang keluar sesuai dengan resep, sehingga untuk mengetahui ketersediaan obat harus mengecek ulang kembali.

4. Dalam pembuatan laporan kunjungan pasien dan pemakaian obat keluar masih belum optimal karena masih dilakukan dengan media pembukuan lalu dicatat kembali dengan menginput pada Microsoft Excel.

1.2.2 Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan di Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi admisnistrasi pelayanan kesehatan yang dapat mempercepat proses pendaftaran, pengolahan pencatatan, dan laporan di Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan yaitu meliputi

pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis, dan data obat. Serta dapat membantu meningkatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan dengan cara menganalisis dan mengumpulkan data dengan melakukan wawancara serta observasi dibagian administrasi pada Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan dengann menggunakan pendekatan terstruktur dan metode pengembangan menggunakan prototype pada Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung.

1.4 Kegunaan Penlitian

Adapun kegunaan Penulisan yang dilakukan di Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung di bagi menjadi dua yaitu Kegunaan Akademis dan Kegunaan Praktits

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan Penulisan ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat menambawah wawasan khususnya pada sistem pelayanan kesehatan dan dapat memajukan teknologi informasi menjadi lebih baik lagi.

2. Bagi Penulis

   Kegunaan Penulisan ini bagi Penulis adalah sebagai pengalaman berharga serta menambah dan memperluas wawasan tentang bagaimana proses melakukan analisis dan pembuatan aplikasi.

3. Bagi Penulis Lain

   Kegunaan Penulisan ini bagi Penulis lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi Penulis yang akan melakukan Penulisan yang berhubungan dengan Penulisan yang Penulis bahas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Pegawai

   Dengan aplikasi ini diharapkan Pegawai dapat mengolah data pendaftaran pasien baru/lama, laporan rekam medik, laporan kunjungan pasien, dan laporan obat keluar dengan cepat dan mudah.

2. Bagi Pasien

   Mampu memberikan kenyamanan dan kecepatan pelayanan kesehatan, sehingga pasien tidak harus menunggu dengan waktu yang cukup lama

pada saat melakukan pendaftaran serta pada saat mendapat giliran untuk pemerikasaan.

3. Bagi Puskesmas/instansi

   Membantu proses pelayanan kesehatan kepada pasien, memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi pasien dan mengembangkan sistem informasi pelayanan pasien secara cepat dan tepat.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibahas hanya berhubungan dengan pengolahan data meliputi pasien rawat jalan mulai dari pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis pasien, dan pengelolaan data obat.
2. Sistem yang dibahas hanya meliputi tentang rawat jalan Poli Umum, Gigi, dan KIA pada Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung.
3. Penelitian ini tidak membahas retur obat dan ketersedian obat pada dinas kesehatan/intansi terkait dengan pemesanan obat.
4. Penelitian ini tidak membahas pemunsnahan obat karena menyangkut perizinan antar instansi serta penanggung jawab terkait selaku yang memusnahkan obat.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dan waktu penelitian adalah sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penulisan ini dilakukan di Puskesmas Cileunyi yang beralamat di Jl. Raya Cileunyi, Cileunyi Wetan, Kabupaten Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penulisan

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan Data																
2	Perancangan *Prototype*																
3	Evaluasi Prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penulisan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. BAB 1 PENDAHULUAN

   Semua yang berhubungan dengan dasar – dasar penulisan skripsi ada pada bab ini. Bagian - bagian dari bab pertama ini meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan Penulisan, batasan masalah, tempat dan waktu Penulisan, teknik pengumpulan data dan metodologi Penulisan dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

   Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENULISAN

   Merupakan objek dan metodologi yang di gunakan dari Penulisan skripsi yang dilaksanakan di Puskesmas Cileunyi dan juga mendeksripsikan instansi/organisasi yang diteliti.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

   Merupakan hasil dari Penulisan skripsi dan pembahasan yang dijelaskan secara detail mengenai Penulisan skripsi di Puskesmas Cileunyi.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan dari hasil Penulisan dan memberikan saran agar di Penulisan berikutnya lebih baik.

Contents

.....BAB I
..... 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penulisan 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6
1.2.1 Identifikasi Masalah 6
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.3.1 Maksud Penelitian 7
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penlitian 8
1.4.1 Kegunaan Akademis 9
1.4.2 Kegunaan Praktis 9
1.5 Batasan Masalah 10
1. Sistem yang dibahas hanya berhubungan dengan pengolahan data meliputi pasien rawat jalan mulai dari pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis pasien, dan pengelolaan data obat. 10
2. Sistem yang dibahas hanya meliputi tentang rawat jalan Poli Umum, Gigi, dan KIA pada Puskesmas Cileunyi Kabupaten Bandung. 10
3. Penelitian ini tidak membahas retur obat dan ketersedian obat pada dinas kesehatan/intansi terkait dengan pemesanan obat. 10
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.6.1 Lokasi Penelitian 11
1.6.2 Waktu Penelitian 11
1.7 Sistematika Penulisan 12