BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi dewasa ini berkembang begitu pesat, perkembangan teknologi informasi ini secara tidak langsung telah mempengaruhi persaingan-persaingan bisnis diberbagai bidang, karena teknologi informasi dapat menyajikan informasi yang cepat dan akurat, sehingga sangat dibutuhkan oleh berbagai pihak, baik kalangan pemerintah, kalangan swasta, maupun perorangan, dan untuk menyajikan informasi tersebut dibutuhkan suatu media atau alat unuk mengolah data menjadi informasi, yaitu teknologi komputer.

Teknologi komputer merupakan salah satu sasaran utama yang dipakai suatu perusahaan, baik perusahaan kecil maupun perusahaan besar seringkali membutuhkan suatu penyajian informasi yang akurat dan cepat di dalam menjalankan aktivitas kerjanya agar teratur, terarah, dan terintegrasi. Oleh karena itu dengan adanya perancangan sistem informasi diharapkan dapat membantu setiap instansi tersebut untuk mendapatkan suatu hasil yang di inginkan sesuai dengan visi misi yang sudah di buat oleh perusahaan.

Aktivitas-aktivitas bisnis yang dahulu dilakukan secara manual kini dapat dilakukan secara otomatis. Data-data yang dahulu dibuat dan disimpan dalam *hardcopy* kini dapat dikelola secara *digital*. Namun salah satu perubahan yang paling penting terjadi pada beberapa aspek dan kegiatan yang biasa dilakukan

secara manual dan terbatasi oleh ruang dan waktu, kini dapat dilakukan dengan menggunakan sistem *online* melalui teknologi internet.

PT. Al-Ijarah Indonesia Finance merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan ritel mulai dari pembiayaan komersial untuk investasi barang dan modal untuk keperluan usaha, seperti mesin dan alat berat maupun pembiayaan konsumtif (ritel) seperti kredit ritel motor dan mobil, selain itu Al-Ijarah Indonesia Finance menyediakan layanan lelang motor dan mobil, dimana motor dan mobil yang dilelang didapatkan dari hasil *leasing* atau tarikan para konsumen yang melakukan kredit ritel motor atau mobil, namun cicilannya tidak terbayar atau dengan kata lain pelanggan tersebut tidak mampu melunasi cicilan sesuai dengan prosedur yang ada di PT. Al-Ijarah.

Proses pelelangan di PT. Al-Ijarah terdapat beberapa tahapan, yaitu dimulai dari proses penetuan harga motor dan mobil, proses mempromosikan unit, hingga proses penawan. Dalam kegiatan operasionalnya, PT. Al-Ijarah masih mengalami beberapa masalah seperti belum adanya sistem informasi yang menunjang kegiatan operasional. Sampai saat ini PT. Al-Ijarah masih menggunakan aplikasi mandiri, aplikasi tersebut hanya bisa mengolah data dan logika perhitungan tanpa bisa mengintegrasikan tiap data yang diperoleh dari hasil pengolahan tersebut. Selain itu proses pelelangan di PT. Al-ijarah saat ini masih dilakukan secara konvensional, dengan kata lain, para peserta lelang harus mendatangi langsung kantor PT. Al-ijarah untuk melakukan kegiatan lelang dan melakukan proses tawar menawar masih menggunakan berkas-berkas, sehinnga berdampak terjadinya penumpukan berkas. Dalam hal mempromosikan barang

yang dilelangnya pun masih dilakukan melalui media cetak (surat kabar). Hal ini dirasa membuat kinerja PT. Alijarah kurang efektif karena berdampak pada lambatnya proses pelelangan dan ke tidak efisienan dalam hal sumber daya yang dikarenakan biaya yang harus ditanggung dalam mempromosikan iklan dalam surat kabar. Promosi melalui media surat kabar dirasa kurang efisien, sehingga berdampak pada minimnya peningkatan jumlah konsumen. Hal ini berbanding terbalik jika menggunakan sistem informasi untuk pengolahan data yang terintegrasi dan didukung oleh media internet untuk penyebaran suatu informasi yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka perlu dibuat suatu perancangan sistem informasi pelelangan berbasis web untuk mengatasi permasalahan yang ada. Hal tersebut diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja para karyawan, karena dengan sistem pelelangan berbasis web dan terkomputerisasi ini para karyawan akan lebih mudah dalam mengakses data maupun dalam pembuatan laporan, selain itu dapat mempermudah dalam hal transaksi ataupun promosi barang yang akan dilelang, dan sistem ini diharapkan mampu mempermudah peserta lelang dalam melakukan aktifitas lelang, sehingga proses pelayanan pelelangan menjadi lebih baik dan lebih maksimal.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELELANGAN MOTOR DAN MOBIL BERBASIS WEB PADA PT. AL-IJARAH INDONESIA FINANCE BANDUNG"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan, penulis menemukan masalah-masalah yang dihadapi pada proses pelelangan di PT.Al-ijarah Indonesia Finance, berikut ini merupakan identifikasi masalah-masalah yang ada beserta rumusan masalahnya.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Untuk memperjelas masalah-masalah yang ada, penulis akan merincikan ke dalam bentuk perumusan masalah, sebagai berikut :

1. Pelelangan masih dilakukan secara konvensional, peserta lelang harus datang langsung ke kantor Al-Ijarah dalam melakukan aktifitas lelangnya, sehinnga berdampak pada lambatnya proses pelelangan.
2. Pada proses penentuan harga unit masih menggunakan aplikasi mandiri yang menangani logika perhitungan tanpa bisa mengintegrasikan tiap data, sehingga data tersebar dan menyulitkan karyawan dalam melakukan pencarian data atau dalam pembuatan laporan.
3. Pada proses promosi masih menggunakan media cetak (surat kabar), sehingga berdampak pada minimnya peningaktan jumlah konsumen.
4. Pada proses penawaran masih dilakukan dengan cara mengisi formulir penawaran, sehingga berdampak pada terjadinya penumpukan berkas.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada permasalahan tersebut maka dapat dirumuskan permasalahan, sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengelolaan pelelangan yang sedang berjalan di PT.Al-Ijarah Indonesia Finance.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelelangan berbasis web di PT.Al-Ijarah Indonesia Finance.
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi pelelangan berbasis web di PT.Al-Ijarah Indonesia Finance.
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi pelelangan berbasis web di PT.Al-Ijarah Indonesia Finance.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis mempunyai beberapa maksud dan tujuan.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah sebagai berikut :

Dengan dibuatnya sistem informasi pelelangan berbasis web ini diharapkan dapat mempermudah PT. Al-ijarah Indonesia Finance dalam mengelola kegiatan lelangnya dan membatu mempermudah para peseta lelang dalam melakukan aktifitas lelangnya. Sistem informasi pelelangan berbasis web diharapkan dapat mencipatakan proses lelang yang efektif, efisien dan transparan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengelolaan sistem informasi pelelangan yang sedang berjalan di PT. Al-Ijarah Indonesia Finance.

2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelelangan berbasis web di PT. Al-Ijarah Indonesia Finance.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi pelelangan berbasis web di PT. Al-Ijarah Indonesia Finance.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelelangan berbasis web di PT. Al-Ijarah Indonesia Finance.

1.4 Keguanaan Penelitian

Kegiatan penelitian di PT. Al-Ijarah indonesia Finance Bandung mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan dapat membantu semua pihak yang dituju, kegunaan terbagi menjadi dua bagian, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan dibuatnya sistem informasi pelelangan berbasis web ini diharapkan dapat bermanfaat bagi PT. Al-Ijarah Indonesia Finance dalam mengelola proses bisnisnya, diharapkan dapat meminimalisir yang terjadi, dapat mengatasi permasalahan yang terkait dengan proses pelelangan, sehingga dengan dibuatnya sistem informasi pelelangan ini dapat memberi suatu informasi secara akurat, efektif dan efisien dalam proses pelayanan pelelangan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dikembangkan oleh pengembang ilmu pengetahuan.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumbangan pemikiran yang dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi peneliti lain dan dijadikan acuan dalam melakukan penelitian khususnya di bidang IT.

3. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah dan memperkaya sumbangan pengetahuan yang baik, dan berguna dalam melatih daya fikir dalam menganalisis masalah-masalah dan memberikan solusi untuk memecahkan masalah dengan baik.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah digunakan untuk mempermudah pekerjaan serta membatasi pekerjaan guna menghindari adanya kegiatan diluar tujuan, sehinnga dalam pembuatan sistem informasi pelelangan berbasis web di PT. Al-Ijarah Indonesia Finance ini diperlukan suatu batasan masalah, adapun batasan masalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup pembangunan sistem hanya menangani kegiatan seperti menentukan harga unit, penjadwalan, penawaran dan pembayaran.
2. Transaksi pembayaran pada sistem ini tidak menggunakan sistem *e-payment* atau *e-Banking* melainkan masih dilakukan secara manual dengan cara meng*upload* bukti transfer.

3. Sistem yang dibangun tidak mempunyai sistem tanya jawab secara langsung antara Admin lelang dan peserta lelang.
4. Sistem informasi pelelangan ini hanya untuk pelanggan/peserta lelang yang berada di Kota Bandung saja.
5. Peserta lelang yang memenangkan lelang, dalam melakukan pembayaran dibatasi selama 3 hari. Jika peserta lelang tidak membayar maka akan dikenakan sanksi yaitu berupa *banned* akun.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2016																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai.																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Dokumentasi																				
2	Membuat *Prototype*																				
	a. Merancang input/proses/output																				
	b. Merancang basis data																				
	c. Design dan pengkodean																				
3	Menguji *Prototype*																				
4	Memperbaiki *Prototype*																				
5	Mengembangkan Versi Produk																				

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT.Al-Ijarah Indonesia Finance, yang berlokasi di Jl. Kiaracondong No.305 Kel. Kebon Kangkung Kec.Kiaracondong Kota Bandung. Telp. 0227331142, 082819035505.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab – bab tersebut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan : Latar belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Kegunaan penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu penelitian, Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengertian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem informasi Pelelangan berbasis web yang diusulkan dan penjelasan sistem dengan model UML (*Unified Modelling Language*)

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini diuraikan mengenai kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan sistem yang akan datang.