BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi yang semakin modern dan kompleks ini, persaingan perusahaan sangatlah besar dalam merebut pangsa pasar. Untuk itu, suatu sistem informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu amat sangat dibutuhkan untuk membantu pihak manajemen perusahaan dalam membuat keputusan yang tepat, guna menentukan kebijakan dan meningkatkan aktifitas operasional perusahaan. Untuk menunjang hal tersebut, perlu diterapkan suatu sistem informasi untuk menangani dan mencatat setiap kegiatan transaksi perusahaan. Dengan tersedianya sistem informasi, maka diharapkan tujuan perusahaan dapat tercapai sesuai dengan target perusahaan.

Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja sehingga tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Misalnya melakukan transfer uang dengan menggunakan rekening bank, reservasi tiket pesawat, pengiriman surat elektronik/email. Dalam lingkungan bisnis-pun ikut diramaikan dalam memanfaatkan teknologi internet yang ada seperti E-commerce, E-Banking, dan lain sebagainya. Sistem informasi beserta perkembangan teknologi pendukung lainnya akan memicu transformasi besar dalam dunia bisnis dan manajemen. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah, dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi.

Bandung merupakan salah satu kota dengan bisnis hotel yang berkembang sangat pesat. Dikarenakan banyaknya pesaing, maka diharapkan kualitas jasa

pelayanan harus ditata dengan matang dan serius pada setiap perusahaan. Diharapkan para pemilik atau manajemen hotel semakin berusaha memberikan layanan terbaik dari hotelnya agar pengunjung merasa puas dan tidak berpaling ke pesaing usaha hotel lainnya.

Hotel Danoufa merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang perhotelan. Sistem reservasi pada hotel Danoufa saat ini masih menggunakan system off-line. Hal ini dirasa masih kurang praktis karena pengunjung harus dating langsung ke tempat atau melalui telepon melakukan pemesanan. Data pengunjung, data reservasi, check in dan check out semuanya dicatat ke dalam buku jurnal. Setiap pengunjung yang ingin menginap, petugas resepsionis akan menuliskan data reservasi dalam bentuk catatan kecil dan petugas resepsionis akan memeriksa kamar kosong. Setelah itu petugas resepsionis akan memberikan rekomendasi kepada pengunjung untuk *check in* dan memasukan data pengunjung kedalam catatan buku jurnal sesuai kartu identitas yang bersangkutan. Untuk *check out* pengunjung cukup datang ke petugas resepsionis dan pengunjung akan melakukan proses pembayaran. Petugas akan mencatat data pengunjung *check out* kedalam buku jurnal. Semua proses masih menggunakan sistem manual dan hanya pada satu buku jurnal yang memiliki tingkat kesalahan tinggi, dan terdapat kendala lain terjadi dalam segi promosi. Dari segi promosi Hotel Danoufa saat ini masih dibilang sangat kurang efektif. Hotel Danoufa saat ini hanya melalui brosur dan pengunjung harus datang lansung ke hotel. Yang menjadi kendala adalah dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting dalam bidang perhotelan untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada konsumen untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar dan web sebagai media informasi dan promosi.

Berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektivitas dalam hal operasional, tempat, waktu, dan fleksibilitas, sehingga dapat dijadikan untuk meningkatkan layanan konsumen. Atas dasar uraian diatas, sehingga penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul ”Perancangan Sistem Informasi Reservasi pada Hotel Danoufa Berbasis Web”.

1.2 Identifikasi Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelunya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya media yang dapat memuat dan menyajikan informasi tentang profil hotel, fasilitas hotel, biaya sewa kamar yang dapat di akses dengan cepat dan mudah, promosi yang dilakukan saat ini hanya dengan brosur-brosur yang berada di bagian resepsionis.
2. Pelayanan dalam reservasi kamar pada Hotel Danoufa masih kurang maksimal karena pengunjung harus datang langsung atau melakukan reservasi melalui telepon.
3. Proses Pembuatan Laporan *check in, check out* masih secara manual degan meggunakan Ms. Office.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan beberapa alasan yang telah dipaparkan di atas, maka beberapa masalah perlu dijawab dalam penelitian ini. Adapun permasalahan tersebut adalah :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi yang sedang berjalan di Hotel Danoufa.
2. Bagaimana merancang sistem informasi reservasi di Hotel Danoufa berbasis web.
3. Bagaimana menguji sistem informasi reservasi yang berjalan di Hotel Danoufa berbasis web.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi reservasi di Hotel Danoufa 1 berbasis web.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang sudah diidentifikasi, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah Sistem Informasi reservasi pada Hotel Danoufa Berbasis WEB, agar dapat mengatasi permasalahan dalam sistem reservasi yang sedang berjalan di hotel tersebut.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem reservasi yang sedang berjalan di Hotel Danoufa.
2. Untuk merancang sistem informasi reservasi di Hotel Danoufa berbasis web.
3. Untuk menguji sistem informasi reservasi di Hotel danoufa berbasis web.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi reservasi di Hotel Danoufa berbasis web.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu sistem informasi (teori) yang telah diajarkan di kelas dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu sistem informasi yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata yang dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Penulis

Berguna dalam belajar menganalisa kelebihan dan kekurangan prose dur suatu siste m ya ng ada dida la m perusa haan ke mudia n ber usaha untuk

memperbaikinya sesuai dengan ilmu yang telah didapat dan diharapkan dapat bermamfaat.

3. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisannya.

1.4.2 Manfaat Praktis

Kegunaan praktis dengan dibuatnya sistem informasi reservasi kamar berbasis *web* ini adalah :

1. Dengan diterapkannya sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web ini, diharapkan dapat memberikan efektifitas dan kemudahan dalam pengolahan data pengunjung, data kamar, data reservasi, *check in*, *check out*.
2. Menciptakan sistem informasi reservasi kamar hotel dengan memberikan kemudahan bagi pengunjung dalam melakukan pemesanan kamar.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang timbul di atas maka perlu adanya batasan yang jelas dalam penelitian ini, yaitu :

1. Hanya membahas reservasi masuk, booking, checkin dan checkout
2. Pembayaran uang muka untuk pemesanan kamar *online* dilakukan melalui transfer lewat bank/atm dengan mengkonfirmasi pembayaran jika sudah melakukan transfer.
3. Tidak membahas pengembalian uang karena gagal *booking*.
4. Hanya bisa booking maksimal dua tipe kamar.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian Perancangan Sistem Informasi Reservasi pada Hotel Danoufa Berbasis WEB akan dilaksanakan di Hotel Danoufa Jl. Titiran, Sadang Serang, Coblong, Kota Bandung dan akan dilakukan mulai bulan Februari 2016 sampai dengan Mei 2016.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		Februari				Maret				April				Mei			
	Minggu	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**																
	Observasi																
	Wawancara																
2	**Pembuatan Prototype**																
	Analisis Kebutuhan																
	Perancangan sistem																
	Pembuatan Aplikasi																
3																	
	Pengujian																
	Evaluasi																
	Perbaikan																
4	**Implementasi aplikasi**																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.