BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi sekarang ini sistem informasi begitu berkembang dengan pesat. Begitu pula dengan penerapan teknologi untuk mengolah informasipun sudah menyebar disegala bidang, dimanfaatkan guna menunjang kegiatan-kegiatan sehingga tujuan organisasi maupun instansi dapat dicapai secara efektif dan efesien Penerapan teknologi yang berkembang secara cepat menuntut kalangan organisasi serta instansi maupun yang berkecimpung di dalamnya untuk lebih siap menghadapi kemajuan yang ada.

Dengan menggunakan teknologi komputer, Organisasi atau instansi dapat melakukan proses penyimpanan data dengan mudah dan cepat, karena tingkat kecepatan dan penyimpanan data pada komputer lebih aman dan rapih, sehingga mudah menemukan kembali data yang diinginkan. Namun pada kenyataanya masih ada organisasi atau instansi yang menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi dengan baik. Hal ini disebabkan karena masih kurangnya pengetahuan dengan adanya sistem komputer.

Rumah bersalin menjadi salah satu lembaga atau organisasi yang bekerja dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat khususnya yang berhubungan dengan kehamilan atau kesehatan ibu dan anak. Tetapi saat ini masih banyak Rumah bersalin yang belum menggunakan teknologi informasi dalam

menangani permasalahan-permasalahan seperti, pencatatan dan pengolahan data Selain memberikan pelayanan Rumah bersalin juga harus memberikan kenyamanan, serta kemampuan dalam melayani karena itu merupakan salah satu tujuan keberhasilan pembangunan kesehatan di indonesia.

Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb merupakan salah satu Rumah Bersalin yang berlokasi di Jln. Jamika RT 08 / RW 06 Bandung. Rumah Bersalin Teti Sulastri melayani berbagai macam pelayanan seperti melayani pemeriksaan kehamilan, pelayanan imunisasi, melayani persalinan dan keluarga berencana (KB) Berikut ini merupakan tabel data kunjungan pasien pada Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb pada tahun 2012.

Tabel 1.1 Kunjungan Pasien Pada Rumah Bersalin Teti Sulastri Tahun 2012

(Sumber : Data Pasien Pada Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri)

No	Bulan	Laporan Tahunan Pasien Pada Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb			
		KB	Persalinan	Imunisasi	Pemeriksaan Kehamilan /USG
1	Januari	77	83	200	140
2	Februari	80	70	220	143
3	Maret	62	75	265	127
4	April	70	69	200	138
5	Mei	95	86	229	134
6	Juni	65	80	226	128
7	Juli	73	93	256	136
8	Agustus	83	79	289	142
9	September	93	84	217	125
10	Oktober	72	86	224	141
11	Nopember	80	90	212	147
12	Desember	96	99	250	155
	Jumlah	946	994	2788	1656

Sistem pelayanan pada Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb terus di kembangkan agar dapat memberikan pelayanan yang baik juga dapat menunjang kegiatan-kegiatan pelayanan kesehatan pada masyarakat. Akan tetapi dalam pelaksanaanya masih terdapat masalah-masalah yang disebabkan seperti pengolahan data masih manual, contohnya seperti proses pendaftaran masih melakukan sistem pencatatan pada buku pendaftaran, proses pencarian arsip rekam medis dan data pasienpun membutuhkan waktu yang lama karena belum adanya sistem informasi, juga penyimpanan dokumen-dokumen data pasien masih dalam tumpukan rak sehingga kurang efektif dan efesien.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada Rumah Bersalin Teti Sulastri maka penulis berinisiatif mengambil judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN RUMAH BERSALIN DI BIDAN TETI SULASTRI JAMIKA BANDUNG"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan beberapa permasalahan yang muncul pada Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb diantarannya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Proses pendaftaran pasien masih menggunakan sistem pencatatan pada buku pendaftaran sehingga terjadi penumpukan arsip data.
2. Proses pencarian untuk data rekam medis pasien masih membutuhkan waktu yang lama sehingga kurang praktis dan efesien.
3. Belum tersedianya laporan data obat-obatan pasien secara terkomputerisasi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah dan identifikasi yang telah di jelaskan, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pencarian data rekam medis pasien yang berjalan di Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb.
2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi untuk mendukung pelayanan pendaftaran pasien, sehingga pengolahan data pasien lebih cepat, dan tidak terjadinya penumpukan arsip.
3. Bagaimana pengujian pengolahan obat-obatan di Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi di Rumah Bersalin Teti Sulastri.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dijelaskan maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan tujuan akhir yang akan dicapai oleh peneliti setelah penelitian dan untuk memberikan gambaran sasaran dan ruang lingkup penelitian.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah membangun aplikasi sistem informasi pada Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb. Yang dapat membantu dan memudahkan proses pencarian rekam medis pasien, pendaftaran pasien, pengolahan data pasien, dan pembuatan laporan persediaan obat-obatan dalam melayani pasien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui proses pencarian rekam medis pasien pada Rumah Bersalin Teti Sulastri.
2. Menghasilkan rancangan suatu aplikasi sistem informasi untuk mendukung pelayanan pendaftaran pasien pada Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri.
3. Untuk mempermudah dalam pengolahan laporan data obat-obatan pada Rumah Bersalin Teti Sulastri.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pada Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari penelitian yang penulis lakukan yang mana nantinya dapat berguna dan bermanfaat baik itu dalam kegunaa praktis maupun kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Ilmu Pengetahuan

   Memberikan tambahan wawasan mengenai proses pengolahan, pencatatan, penyimpanan data-data pasien serta mengetahui proses pelayanan terhadap pasien yang berlangsung Pada Rumah Bersalin Bidan Teti sulastri, Am.Keb.

b. Bagi Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb

   Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya memperbaiki masalah-maslah yang terkait pada sistem informasi Pelayanan Pasien.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Dari pihak penulis

Yaitu dari hasil penelitian yang di jelaskan uraian diatas diharapkan bisa lebih meningkatkan dalam mebuat sistem informasi khususnya dalam membuat sistem informasi pelayan pasien pada Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb.

b. Pengembangan ilmu

Bagi pengembang ilmu dapat memberika suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung pengembangan sistem informasi khususnya pada pelayanan Rumah Bersalin .

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu batasan-batasan permasalahan yang akan dibahas diantaranya

1. Ruang lingkup pembangunan sistem informasi yang dibangun hanya menangani proses pendaftaran pasien baru, proses administrasi persalinan, proses administrasi pemeriksaan kontrol KB, proses administrasi pemeriksaan kehamilan, proses administrasi imunisasi dan proses penukaran dan pembelian resep obat.
2. Tidak membahas pasien yang akan dirujuk ke Rumah Sakit.
3. Status kamar untuk pasien di asumsikan selalu ada.
4. Untuk obat diasumsikan selalu ada.
5. Pasien yang ditangani hanya pasien yang melahirkan normal.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitiaan Tugas Akhir ini dilaksanakan di Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb yang berlokasi di Jln. Jamika RT 08 / RW 06 Kel. Suka Haji Kec. Bababakan Ciparay Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut ini adalah tabel evaluasi jadwal kegiatan penelitian di Rumah Bersalin Bidan Teti Sulastri, Am.Keb.

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai			■	■	■	■	■									
2	Membuat *Prototype*								■	■	■	■					
3	Menguji *Prototype*											■	■				
4	Memperbaiki *Prototype*													■	■		
5	Membuat versi produksi															■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun skripsi ini penulis membuat sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dari objek penelitian antara lain seperti sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis proses yang berjalan di tempat penelitian, metode pengembangan sistem, alat bantu dan metode pengujian *software*. Menganalisis sistem yang berjalan di suatu perusahaan/lembaga dari analisis dokumen sampai prosedur dengan manghasilkan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.