BAB I

PENDAHULUAN

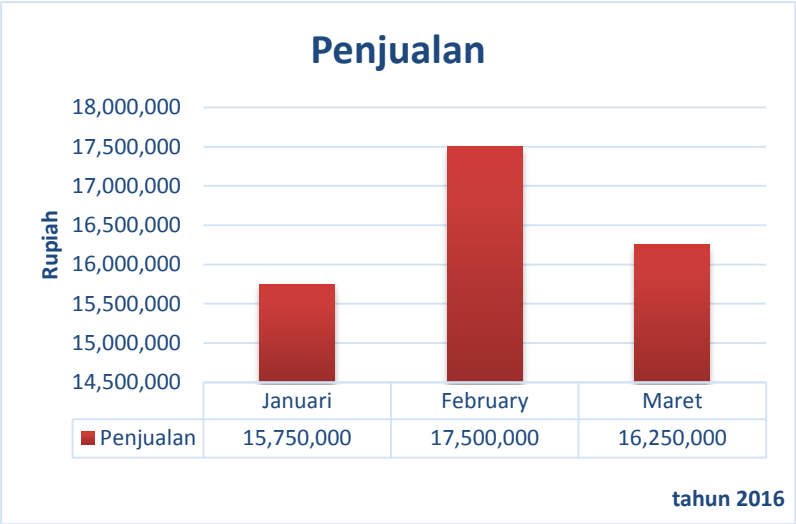
1.1. Latar Belakang Penelitian

Dalam dunia usaha, kerja, maupun suatu intansi informasi merupakan bagian yang sangat penting. Informasi yang lengkap, akurat, tepat waktu, dan relevan akan membantu pimpinan atau pihak-pihak yang membutuhkan dalam mengambil suatu keputusan serta menentukan langkah-langkah dalam mempertahankan dan mengembangkan organisasi atau badan usaha yang dipimpinnya. Sistem informasi yang baik akan mendatangkan manfaat yang baik bagi organisasi atau perusahaan, maka diperlukan suatu media atau alat yang dapat menyajikan informasi tersebut yaitu komputer.

Komputer adalah sebuah mesin penghitung elektronik yang cepat dan dapat menerima informasi input digital, kemudian memprosesnya sesuai dengan program yang tersimpan di memorinya, dan menghasilkan output yang berupa informasi. Informasi sangat dibutuhkan oleh masyarakat bahkan informasi adalah suatu hal yang harus dipenuhi dalam perkembangan pembangunan di lingkungan masyarakat sekarang. Untuk memudahkan dan mendapatkan banyak informasi, maka kita dapat memanfaatkan komputer melalui aplikasi internet. Internet sebagai jendela dunia yang dapat memberikan banyak informasi dan dapat diakses di mana saja. Peningkatan kebutuhan akan informasi yang terus bertambah menjadikan adanya tuntutan akan sistem yang dapat menunjang dan dapat menyajikan informasi secara luas dan cepat. Kebutuhan akan informasi

jugamemunculkan pemikiran bahwa dengan informasi yang akurat, relevan dan cepat maka, proses dari suatu implementasi kerja dapat berjalan dengan lancar. Tentu saja hal tersebut tidak akan lepas dari peran serta manajemen yang mengatur sistem informasi yang akan dibangun dan dikembangkan.

Max Shop Footwear adalah salah satu Usaha Kecil Menengah yang bergerak dalam bidang penjualan Sepatu dan mempunyai cukup banyak konsumen. Pada sistem penjualan dan pembelian sepatu ini, sistem yang ada masih menggunakan sistem manual, persediaan barang yang harus selalu diperiksa per hari, transaksi, dan pembelian yang masih dicatat dengan menggunakan cara manual tanpa adanya proses pengolahan menggunakan komputer sehingga dalam pengerjaannya memakan waktu yang lama.Tak jarang pihak Max Shop Footwear sering mengalami kehilangan data - data transaksi, dikarenakan penyimpanan data transaksi penjualan dan pembelian masih disimpan dalam bentuk arsip, pengecekan persediaan barang juga dilakukan manual dengan mengecek langsung ke gudang, proses pembuatan laporan penjualan dan pembelian semuanya masih disimpan dalam bentuk dokumen, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengecek dan membuat laporan serta rentan dengan terjadinya kerusakan dokumen akibat terkena air, tercecer nya arsip – arsip juga dapat menyebabkan dokumen hilang.



Gambar 1.1 Chart Penjualan Toko Max Shop Footwear 3 Bulan Terakhir

(Sumber : Pemilik Max Shop Footwear)

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dilihat bahwa keadaan penjualan perbulan mengalami kenaikan dimana pada bulan Januari Konsumen pada Toko Sepatu Max Shop Footwear mengalami kenaikan sebesar Rp. 1.750.000,- dan pada bulan Februari mengalami penurunan sebesar Rp. 1.250.000,- sehingga perusahaan ingin lebih meningkatkan dalam proses pelayanan penjualan kepada konsumen. akan tetapi bukan berarti tidak terdapat permasalahan pada sistem penjualan dan pembelian. Permasalahan yang ada pada Toko Sepatu Max Shop Footwear yaitu dalam pengolahan data penjualan seperti pembuatan atau pengisian nota, penyimpanan data, pencatatan data barang, proses penjualan dan pembelian, serta pembuatan laporan yang masih bersifat manual, sehingg pihak Max Shop Footwear sering mengalami kehilangan data - data transaksi, dikarenakan penyimpanan data transaksi penjualan dan pembelian masih disimpan dalam

bentuk arsip, pengecekan persediaan barang juga dilakukan manual dengan mengecek langsung ke gudang, proses pembuatan laporan penjualan dan pembelian semuanya masih disimpan dalam bentuk dokumen, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengecek dan membuat laporan serta rentan dengan terjadinya kerusakan dokumen akibat terkena air, tercecer nya arsip – arsip juga dapat menyebabkan dokumen hilang. Oleh sebab itu, sistem informasi penjualan dan pembelian sangat cocok untuk diterapkan pada toko ini untuk mengatasi berbagai permasalahan serta memberikan pelayanan yang cepat dan akurat.

Setelah disimpulkan permasalahan di atas diharapkan keberadaan sistem ini akan membantu proses pembuatan aplikasi penjualan dan pembelian secara efektif dan efisien serta menghemat waktu pengerjaan. Dari hasil pengamatan penulis setelah melakukan penelitian di Max Shop Footwear maka penulis tertarik untuk mengambil sebuah judul yaitu : "SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA TOKO SEPATU MAX SHOP FOOTWEAR BERBASIS *DESKTOP*".

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di jelaskan di atas, Maka dalam melakukan penelitian ini, Penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah-masalah yang ada di Toko Sepatu Max Shop Footwear.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di jelaskan di atas, Maka dalam melakukan penelitian ini, Penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah-masalah yang ada di Toko Sepatu Max Shop Footwear.

1. Perhitungan Sistem penjualan dan pembelian yang masih dihitung secara manual menggunakan alat hitung konvensional sehingga bisa terjadi kesalahan penulisan harga dan perhitungan pembayaran.
2. Media penyimpanan data transaksi penjualan dan pembelian masih disimpan dalam bentuk arsip, sehingga dokumen data penjualan dan pembelian disusun bertumpuk dan sering tercecer dapat menyebabkan hilangnya dokumen pembelian atau penjualan.
3. Dalam pembuatan laporan harus membuka semua data yang masih disimpan didalam arsip, sehingga terkadang sering terjadi kesalahan dalam pengecekan dan jika data semakin banyak maka proses pencarian membutuhkan waktu yang cukup lama.
4. Proses persediaan barang masuk masih dicatat di buku catatan barang masuk dari daftar pembelian sebagai arsip untuk barang yang masuk dari supplier, hal ini dapat mengakibatkan kesalahan pendataan barang masuk.
5. Proses pencarian stok barang masih menggunakan cara manual dengan melihat dari daftar barang yang di catat di buku catatan stok barang yang menyebabkan adanya data yang tidak akurat dan menyebabkan pencarian memakan waktu yang lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah diatas, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pengolahan data penjualan dan pembelian yang sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan sistem pembelian dan penjualan pada Toko Sepatu Max Shop Footwear.
3. Bagaimana melakukan pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada Toko Sepatu Max Shop Footwear.
4. Bagaimana implementasi dari hasil rancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada Toko Sepatu Max Shop Footwear.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah membuat sistem informasi pembelian dan penjualan, guna mempermudah pemilik usaha dalam proses transaksi, proses penginputan data barang masuk dan keluar serta mempermudah proses pembuatan laporan - laporan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan sehingga diketahui permasalahan yang ada.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pembelian dan penjualan berbasis desktop pada Toko Sepatu Max Shop Footwear.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap program aplikasi dari sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis desktop pada Toko Sepatu Max Shop Footwear.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis desktop agar dapat mempermudah proses penjualan dan pembelian pada Toko Sepatu Max Shop Footwear.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian, dan bagi pihak – pihak yang akan di peroleh data dan informasinya dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan baru. Khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini, serta bagi Jurusan Sistem Informasi itu sendiri.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Berikut ini merupakan kegunaan yang penulis harapkan dari pihak tempat dilaksanakannya penelitian meliputi:

1. Bagi Pihak Max Shop Footwear :
    a. Memberi kemudahan dalam proses penjualan, pembelian, pengolahan data barang dan data supplier, serta membantu menyimpanan data – data dengan *database* agar lebih aman.
2. Bagi Bagian Kasir:
    a. Membantu pihak kasir dalam proses transaksi penjualan dan perhitungan pembayaran.
    b. Memermudah pencarian barang dan melihat stok barang yang tersedia.
3. Bagi Bagian Gudang:
    a. Membantu pihak kasir dalam proses transaksi penjualan dan perhitungan pembayaran.
    b. Memermudah pencarian barang dan melihat stok barang yang tersedia.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Berikut ini merupakan keguanaan dari penelitian yang penulis harapkan, baik bagi pihak lingkungan akademis maupun bagi penulis sendiri:

Bagi peneliti:

1. Untuk melatih kemampuan dan menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh di bidang ilmu Sistem Informasi.
2. Dapat mengembangkan ilmu yang telah didapatkan oleh peneliti selama perkuliahan.

Bagi peneliti lain:

1. Dengan penelitian ini diharapkan mampu mengembangakan keilmuan khususnya keilmuan di bidang sistem informasi, dimana diharapkan pada penelitian ini mendapatkan temuan untuk selanjutnya dikaji dan menjadi ilmu yang bermanfaat.

1.5. Batasan Masalah

Batasan-batasan permasalahan yang disajikan oleh penulis pada penelitian ini mencakup beberapa hal yaitu:

1. Aplikasi yang dibuat hanya mencakup pengolahan data yang berhubungan dengan penjualan dan pembelian sepatu serta persediaan barang di Max Shop Footwear.
2. Perancangan yang dilakukan hanya menangani pada laporan barang, penjualan dan pembelian serta laporan stok barang.
3. Produk yang ditawarkan adalah produk jadi, sehingga perancangan tidak memerlukan form pemesanan desain produk sesuai keinginan pembeli.
4. Sepatu yang cacat dapat diretur kembali dari toko ke supplier saat pengecekan penerimaan dari pembelian barang tanpa batas waktu tertentu.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk melakukan penelitian ini, dalam rangka memperoleh informasi dan data secara lengkap guna melengkapi penyusunan laporan penelitian ini, maka penulis melakukan penelitian, adapun lokasi dan waktu penelitiannya yaitu.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Toko Sepatu Max Shop Footwear yang beralamat Jl.Cimareme No.51 Bandung Barat.

3.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Estimasi Jadwal Penelitian

Kegiatan		**Tahun 2016**													
Bulan		**Maret**		**April**				**Mei**				**Juni**			
Minggu ke-		**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	**Identifikasi Kebutuhan**														
	a. Observasi														
	b. Wawancara														
	c. Pengumpulan Data														
2	**Membuat *Prototype***														
	a. Membangun Prototype Dasar														
3	**Memakai*Prototype***														
	a. Menggunakan Prototype														
4	**Memperbaiki *Prototype***														
	a. Meningkatkan prototype														
5	***Prototype* Lengkap**														
	a. Merampung sistem sesuai yang dikehendaki														

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.