BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan. Seiring dengan tingginya kebutuhan manusia akan informasi, maka akan semakin tinggi pula kebutuhan teknologi yang harus dicapai agar kebutuhan informasi sesuai dengan kebutuhan. Kemajuan teknologi berkembang dengan pesat sehingga memberikan berbagai macam kemudahan di setiap aspek kehidupan. Pada era globalisasi yang semakin ketat dengan persaingan bisnis, baik dalam industri penyediaan barang dan jasa, keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi sangat bergantung pada teknologi informasi yang dapat memberikan laporan untuk dianalisis.

Banyaknya pengaruh teknologi pada kehidupan sehari-hari manusia saat ini memberi pengaruh yang sangat besar dalam tiap aktivitasnya. Salah satu teknologi yang sering ramai dibicarakan saat ini adalah *internet* (*Interconnected Network*). *Internet* sejatinya menghubungkan berbagai komputer di seluruh belahan dunia dan di hubungkan melalui jalur telekomunikasi telepon dan satelit.

Pada dasarnya perusahaan didirikan dengan tujuan dapat tetap eksis di pasar dan diterima masyarakat melalui produk ataupun jasa yang ditawarkan. Dalam hal ini teknologi memiliki pengaruh besar terhadap proses bisnis dari perusahaan dalam menyediakan informasi kepada *stakeholder*. Ketersediaan sumber informasi yang cepat dan tepat akan membantu pihak perusahaan dalam mengambil keputusan, hal itu yang dapat menjadi salah satu faktor bagi suatu perusahaan lebih unggul dibanding perusahaan lain. Penguasaan informasi merupakan salah satu senjata ampuh bagi perusahaan dalam menciptakan keunggulan kompetitif, seperti informasi mengenai *trend* pasar, dan *design* produk yang sedang berkembang pada saat ini. Dengan memfokuskan pada penciptaan proses bisnis yang efisien, efektif dan terkontrol dengan baik, sebuah perusahaan akan memiliki kinerja yang handal.

Seiring berjalannya proses bisnis, semakin banyak pula data yang tersimpan dalam basis data. Hal ini menjadi salah satu masalah serius dalam penerapan teknologi yang memanfaatkan basis data sebagai sumber daya data. Dalam membuat keputusan, para eksekutif membutuhkan informasi yang jelas, mudah dimengerti dan sesuai dengan kebutuhan. Untuk mendukung penyajian informasi yang seperti itu, dibutuhkan basis data yang berisi data dan informasi bagi eksekutif. *Data warehouse* bisa dijadikan alternatif dalam mendukung pengambilan keputusan manajemen bagi para eksekutif dengan mengumpulkan dan mengorganisasikan data untuk kebutuhan analisis.

Penjualan *furniture* ini merupakan kebutuhan bagi sebagian orang untuk perabotan rumah dan untuk memperindah isi rumah. Karena sebagian golongan

menengah keatas menginginkan adanya keindahan dari rumah yang mereka tempati dengan *furniture* atau dengan berbagai desain interior yang berbeda. Maka dengan adanya media internet dapat membeli *furniture* yang mereka inginkan.

CV. Dhifany.CC. adalah perusahaan swasta yang berlokasikan di perbatasan Jln. Poros Cianjur. CV. Dhifany.CC. merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang retail dan produksi barang furniture, alat-alat rumah tangga. Pada CV. Dhifany.CC. ini masih menggunakan sistem yang sangat manual dimana dalam pengolahan datanya masih belum terkomputerisasi dan hasil output masih menggunakan buku dan masih terjadi kehilangan dokumen. Hal ini merupakan kendala yang dialami oleh perusahaan tersebut sehingga hasil yang didapat belum memberikan informasi yang bersifat multimensional sehingga membutuhkan waktu yang lama bagi top management untuk melakukan pengambilan keputusan dan masih banyak terjadi kesalahan perhitungan dalam menentukan hasil dari usaha yang didapat.

Untuk mencegah kendala tersebut, maka kami merancang sebuah *Data warehouse* yang sebagaimana fungsinya mampu untuk mempermudah kinerja para karyawan yang bersangkutan dan proses pengambilan keputusan berdasarkan laporan-laporan yang dihasilkan oleh *Data warehouse*.

Data yang disimpan di dalam *Data warehouse* bersifat historis sehingga dapat digunakan untuk perencanaan jangka panjang. Dengan adanya *Data warehouse* pihak manajemen dapat lebih mudah melihat data dalam jumlah yang

besar yang dapat mendukung pengambilan keputusan manajemen, dan juga dapat memberikan informasi dari berbagai media.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah dari Sistem Informasi ini adalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang dihadapi dari penelitian yang telah dijalani adalah sebagai berikut:

1. Pencatatan mengenai penjualan (pengkreditan), verifikasi pelanggan, pengiriman produk, penagihan, dan pendistibusian data masih dikerjakan secara manual.
2. Pencatatan atau pembukuan semua proses kerja membutuhkan waktu yang lama.
3. Masih terjadinya kehilangan dokumen yang mengakibatkan kerugian bagi karyawan, manajer, dan perusahaan.
4. Karyawan masih harus datang ketempat-tempat tertentu untuk mempromosikan produknya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merumuska masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pengolahan dan Distribusi data yang sedang berjalan pada CV. Dhifany Kabupaten Bandung-Barat,
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Pengolahan dan Distribusi data berbasis *web* pada CV.Dhifany Kabupaten Bandung-Barat,

3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Pengolahan dan distribusi data berbasis data berbasis *web* pada CV. Dhifany Kabupaten Bandung-Barat,
4. Bagaimana mengimplementasi Sistem Informasi Pengolahan dan distribusi data berbasis *web* pada CV. Dhifany Kabupaten Bandung-Barat,

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitan

Maksud dan Tujuan dari perancangan ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah ingin mengerahui tentang sistem pengolahan dan distribusi data pada CV. Dhifany di Kabupaten Bandung-Barat. Kemudian membuat rancangan sebuah sistem aplikasi untuk mengatasi masalah yang sedang terjadi pada sistem yang berjalan. Setelah itu akan diimplementasikan dari hasil perancangan. Besar harapan penulis agar sistem yang dibuat ini mampu mengatasi permasalahan sistem yang sedang terjadi dan membantu pihak terkait dalam proses pengolahan dan distribusi untuk para pengawai.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan ini adalah:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pengolahan dan Distribusi data yang sedang berjalan pada CV. Dhifany Kabupaten Bandung-Barat,
2. Untuk merancang Sistem Informasi Pengolahan dan Distribusi data berbasis *web* pada CV.Dhifany Kabupaten Bandung-Barat,
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pengolahan dan distribusi data berbasis data berbasis *web* pada CV. Dhifany Kabupaten Bandung-Barat,

4. Untuk mengimplementasi Sistem Informasi Pengolahan dan distribusi data berbasis *web* pada CV. Dhifany Kabupaten Bandung-Barat,

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Manager

   Dapat mengetahui data yang dihasilkan dari setiap pekerjaan berperiode dengan otomatis.

2. Bagi Pegawai

   Dapat membantu kinerja dalam membangun suatu pekerjaan yang akan menjadikan lebih praktis dalam mengolah data dan distribusi data untuk *TOP MANAGEMENT*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Dengan adanya penelitian ini akan menambah wawasan keilmuan khusunya dalan pembutan sistem informasi. Dengan menganalisis permasalahan yang sedang terjadi di lapangan serta pengaplikasian teori-teori kedalam sebuah sistem akan menambah benyak pengalaman dalam pembuatan sistem.

2. Bagi Peneliti Lain.

   Semoga hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang ingin lebih mengembangkan sistem ini. Serta dapat menambah pustaka yang ada dengan sedikit sumbangsih pemikiran dalam penelitian

1.5. Pembatasan Masalah

Dalam perancangan *DATAWARE HOUSE* pada CV. Dhifany dibataskan hanya terhadap masalah yang dihadapi, diantaranya :

1. Sistem yang dibangun hanya digunakan oleh pelanggan, karyawan dan manager yang telah memiliki akses khusus,
2. Sistem ini tidak akan membahas masalah di bagian keuangan,
3. Sistem ini tidak dapat digunakan bagi karyawan yang sudah tidak memiliki kepentingan dan bekerja di perusahaan,
4. Sistem ini tidak mengolah data inventori dan proses pembelian dari supplier,
5. Sistem ini hanya membahas produk yang dijual berupa alat-alat rumah tangga,
6. Proses pengkreditan ditujukan kepada masyarakat yang berumur diatas 20 tahun dan memiliki status kekayaan di *level* menengah ke bawah,
7. Sistem ini tidak membahas masalah pengembalian produk (retur) pelanggan,
8. Sistem ini hanya melayani pengkreditan di wilayah Bandung-Barat hingga Purwakarta.

1.6. Lokasi dan Waktu

Dalam penelitian lokasi dan waktu telah dirancang dan ditetapkan, adapun rinciannya sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi dan objek penelitian yaitu CV.Dhifany CC yang beralamatkan di Jl. Raya Cipatat No.1, Kab. Bandung-Barat, Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian selama 4 bulan terhitung sejak Maret 2016 sampai dengan Juli 2016. Berikut rincian kegiatan penelitian yang dilakukan :

Tabel 1.1. Waktu/Jadwal Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2016											
		Bulan											
		Maret		April				Mei				Juni	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Identifikasi Kebutuhan												
	Observasi												
	Wawancara												
2	Membuat Prototipe												
	Perancangan Prosedur												
	Perancangan Diagram												
	Perancangan Program												
3	Menguji Prototipe												
4	Memperbaiki Prototipe												
5	Mengembangkan Versi Produk												

1.7. Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada Bab ini penulis membuat Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Maksud Penelitian, Tujuan Penelitian, Kegunaan Praktis, Kegunaan Akademis, Batasan Masalah.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini Penulis menjelaskan tentang teori-teori yang terkait dengan permaslahan yang sedang diteliti dan untuk digunakan dalam penerapan sistem yang akan dibangun.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab ini penulis menjelaskan tentang Objek Penelitian berupa Profil Instansi, Struktur Organisasi, Deskripsi Tugas. Penelitian yang dijelaskan berupa desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, dan analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini penulis membahas tentang deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang diusulkan, implementasi sistem yang diusulkan, pengujian sistem dan hasil dari pengujiaan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpuan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem,serta saran untuk pengembangan sistem yang lebih baik lagi.