BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kebutuhan manusia saat ini tidak bisa terlepas dari teknologi yang seakan teknologi menjadi darah daging manusia itu sendiri karena hampir semua aspek kehidupan kita tidak terlepas dari teknologi. Banyak orang memanfaatkan teknologi untuk memudahkan mereka dalam melakukan aktivitas dan pekerjaannya.

Teknologi di jaman ini sangatlah penting hampir di semua aspek kegiatan seperti dalam bidang pendidikan, bidang militer, bidang kesehatan, bidang ekonomi, bidang sosial, bidang budaya dan bidang lainnya. Karena teknologi informasi ini telah menjadi kebutuhan kelangsungan hidup perorangan, organisasi atau perusahaan, salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efesiensi kinerja perusahaan.

Semakin hari teknologi kian berkembang pesat dan dengan memanfaatkan teknologi maka akan menunjang dan meningkatkan aktivitas bisnis sehingga banyak perusahaan mulai menerapkan teknologi untuk bersaing dengan perusahaan lainnya lalu mengikuti perkembangan teknologi dan menggunakan teknologi tersebut agar perusahaan menjadi lebih unggul dibandingkan dengan perusahaan lainnya.

Perkembangan dunia *otomotif* sangat berkembang pesat, mesin-mesin yang digunakan di dunia *otomotif* pun ikut berkembang dengan pesat. Hal ini sudah pasti karena dengan perkembangan teknologi yang dapat mendukung dalam

memudahkan aktivitas dan pekerjaan. Dalam setiap penggunaan bermotor baik itu roda dua maupun roda empat diperlukan servis dan pergantian suku cadang yang diberikan kepada kendaraan bermotor.

Seiring dengan meningkatnya kendaraan bermotor khususnya roda dua yakni motor menyebabkan timbulnya kebutuhan akan adanya sarana layanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor yang dapat memenuhi tuntutan masyarakat yang berkualitas, maka dari itu hadirlah Bengkel Ardie Motor. Bengkel Ardie Motor belum menggunakan teknologi informasi, sehingga terdapat beberapa kendala yang ditemukan dalam proses bisnisnya diantaranya semua laporan transaksi jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor masih manual dengan ditulis tangan pada buku besar kemudian tidak ada nya laporan stok suku cadang sepeda motor yang habis, yang akan ditambah, habis dan akan akan habis lalu untuk pencatatan data servis dan untuk pencatatan data servis masih menggunakan perhitungan manual menggunakan kalkulator dan pencatatan data servis tersebut masih menggunakan nota.

Permasalahan yang telah disebutkan diatas dapat menyebabkan ketidakpuasan pelanggan terhadap kinerja perusahaan yang akan mengakibatkan penurunan pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang. Sehingga Bengkel Ardie Motor perlu untuk meningkatkan kualitas pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor dengan membangun sebuah sistem informasi yang akan membantu dan memudahkan pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor agar lebih cepat, efektif, akurat dan efisien.

Dengan permasalahan sudah disebutkan diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian dan membangun sistem informasi dengan judul **" Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Sepeda Motor pada Bengkel Ardie Motor ".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya maka terdapat beberapa masalah yang dapat di identifikasi sebagai berikut:

1. Semua laporan transaksi jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor masih manual dengan di tulis tangan pada buku besar.
2. Tidak adanya laporan stok suku cadang yang akan ditambah, yang habis maupun yang akan habis.
3. Pencatatan data layanan servis masih menggunakan perhitungan manual menggunakan kalkulator dan pencatatan data servis tersebut masih menggunakan nota.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan yaitu:

1. Bagaimana mengetahui sistem pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang yang sedang berjalan pada Bengkel Ardie Motor.

2. Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang pada Bengkel Ardie Motor.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang pada Bengkel Ardie Motor.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang pada Bengkel Ardie Motor.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukan penelitian ini adalah untuk merancang atau membangun sistem informasi pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor pada Bengkel Ardie Motor.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor yang berjalan pada Bengkel Ardie Motor.
2. Untuk membangun sistem informasi pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor pada Bengkel Ardie Motor.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor pada Bengkel Ardie Motor.
4. Untuk mengimplementai sistem informasi pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor pada Bengkel Ardie Motor.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Bengkel Ardie Motor hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan secara optimal dan berguna bagi kelangsungan perusahaan sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen terhadap pelayanan jasa serta dapat mengefisiensi waktu dalam proses pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang dengan menggunakan sistem informasi yang telah dirancang atau dibangun.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor pada bengkel Ardie Motor.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak menyimpang dan mengambang dari tujuan yang semula direncanakan sehingga mempermudah mendapatkan data dan informasi yang diperlukan,maka penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun ini digunakan oleh pemilik perusahaan, kasir dan gudang.
2. Sistem informasi ini digunakan untuk pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor pada Bengkel Ardie Motor.
3. Sistem informasi yang dibangun tidak menyediakan informasi secara *online (website).*

4. Sistem informasi yang dibangun tidak membuat laporan pengembalian barang pada *supplier* dan konsumen.
5. Sistem informasi yang dibangun tidak membahas tentang pembelian kepada *supplier.*

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang digunakan untuk penelitian ini bertempat di Bengkel Ardie Motor yang beralamat di Jl. Sukagalih No. 42 Bandung Telp. 022-82063344.

Adapun jadwal penelitian ini akan dilaksanakan mulai dari bulan Maret 2016 hingga Juni 2016.Jadwal dan kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Keterangan	2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai																
2.	Membuat *Prototype*																
3.	Menguji *Prototype*																
4.	Memperbaiki *Prototype*																
5.	Mengembangkan Versi Produksi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan skipsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.