# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK** ..... **i**

***ABSTRACT*** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR ISI** ..... **v**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **x**

**DAFTAR TABEL** ..... **xiii**

**DAFTAR SIMBOL** ..... **xiv**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 3

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 3

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 4

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 4

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 5

1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 5

1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 5

1.5 Batasan Masalah ..... 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 6

1.7 Sistematika Penulisan ..... 7

**BAB II LANDASAN TEORI ..... 8**

2.1 Pengertian Sistem ..... 8

2.1.1 Elemen Sistem ..... 9

2.1.2 Karakteristik Sistem ..... 11

2.1.3 Klasifikasi Sistem ..... 13

2.2 Konsep Dasar Informasi ..... 15

2.2.1 Data ..... 15

2.2.2 Informasi ..... 15

2.2.3 Siklus Informasi ..... 16

2.2.4 Kualitas Informasi ..... 17

2.2.5 Nilai Informasi ..... 19

2.3 Pengertian Sistem Informasi ..... 19

2.4 Pengertian Pelayanan Jasa ..... 20

2.4.1 Pengertian Pelayanan Jasa Servis Sepeda Motor ..... 20

2.5 Pengertian Penjualan ..... 20

2.6 Pengertian Suku Cadang ..... 21

2.7 Unified Modelling Language (UML) ..... 21

2.8 Perangkat Lunak Pendukung ..... 25

2.8.1 Adobe Dreamweaver ..... 25

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... 27**

3.1 Objek Penelitian ..... 27

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan ..... 27

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan ..... 28

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan ..... 28

3.1.4 Deskripsi Tugas ..... 29

3.2 Metode Penelitian ..... 30

3.2.1 Desain Penelitian ..... 30

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data ..... 30

3.2.2.1 Sumber Data Primer ..... 30

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder ..... 31

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ..... 32

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem ..... 32

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem ..... 32

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan ..... 34

3.2.4 Pengujian Software ..... 36

3.3 Analisis Sitem yang Berjalan ..... 37

3.3.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan ..... 37

3.3.2 Use Case Diagram ..... 38

3.3.2.1 Definisi Aktor dan Deskripsinya ..... 39

3.3.2.2 Definisi Use Case dan Deskripsinya ..... 39
3.3.3 Skenario Use Case ..... 40
3.3.4 Activity Diagram ..... 43
3.3.5 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan ..... 47
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 48**
4.1 Peracangan Sistem ..... 48
4.1.1 Tujuan perancangan Sistem ..... 48
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan ..... 49
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan ..... 49
4.1.3.1 Use Case Diagram ..... 49
4.1.3.2 Skenario Use Case ..... 51
4.1.3.3 Activity Diagram ..... 58
4.1.3.4 Sequence Diagram ..... 63
4.1.4 Perancangan Data ..... 67
4.1.4.1 Class Diagram ..... 67
4.1.4.2 Object Diagram ..... 67
4.1.4.3 Component Diagram ..... 68
4.1.5 Deployment Diagram ..... 69
4.2 Peracangan Antar Muka ..... 69
4.2.1 Struktur Menu ..... 70
4.2.2 Perancangan Input ..... 70
4.2.3 Perancangan Output ..... 77

4.3 Peracangan Arsitektur Jaringan ..... 85
4.4 Pengujian..... 86
4.4.1 Rencana Pengujian ..... 87
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian ..... 89
4.4.2 Kesimpulan Hasil Pengujian ..... 94
4.5 Implementasi ..... 94
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak ..... 94
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras ..... 95
4.5.3 Implementasi Basis Data ..... 96
4.5.4 Implementasi Antar Muka ..... 103
4.5.5 Implementasi Instalasi Program ..... 115
4.5.6 Penggunaan Program..... 117
**BAB V KESIMPULAN ..... 124**
5.1 Kesimpulan ..... 124
5.2 Saran ..... 124
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN**