BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi seperti sekarang perkembangan teknologi kini berkembang dengan sangat pesat dan cepat terutama dalam hal teknologi informasi. Salah satu hadirnya teknologi informasi yaitu dengan adanya komputer di dalam masyarakat. Pekerjaan yang semulanya dilakukan secara manual, saat ini telah banyak dilakukan secara terkomputerisasi menjadi lebih cepat, efesien dan lebih mudah untuk menyelesaikan pekerjaan.

Dengan teknologi informasi yang berkembang saat ini, pengolahan informasi dapat dilakukan secara lebih optimal dengan bantuan komputer. Penggunaan teknologi informasi bertujuan mencapai efisiensi dalam berbagai aspek pengelolaan informasi, yang ditunjukkan dengan kecepatan waktu pemrosesan, serta ketelitian dan keakuratan informasi.

Komputer merupakan alat bantu dalam menyimpan, mengolah dan memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Hal itu sangat berkaitan erat dengan keberadaan komputer terhadap kebutuhan dalam suatu organisasi maupun instansi. Karena itu komputer sangat berperan penting dalam membantu menyelesaikan masalah dengan cepat dan mudah. Penggunaan komputer yang banyak digunakan dalam memudahkan sebuah pekerjaan dalam pengolahan data dan informasinya salah satunya adalah klinik dan pusat pelayanan kesehatan lainnya.

Klinik, menurut Pasal 1 angka 1 Permenkes 28 Tahun 2011 tentang klinik, adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialis diselenggarakan lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis.

Salah satu penerapan teknologi informasi baru adanya pembuatan sistem informasi di klinik kencana medika tanjungsari. Klinik kencana merupakan lembaga pelayanan kesehatan tingkat pertama di masyarakat dan merupakan merupakan balai pengobatan swasta yang telah mendapatkan izin dari dinas kesehatan kabupaten Sumedang. Klinik kencana memiliki 3 pelayanan diantaranya pelayanan pengobatan umum, pelayanan laboratorium dan pelayanan obat . Klinik kencana medika saat ini belum mengikuti perkembangan teknologi informasi karena masih menggunakan manual diantaranya proses pendaftaran pasien, pengolahan data obat, pembayaran obat, dan pembuatan laporan.

Proses pendaftaran pasien baru masih dilakukan secara manual yaitu dengan menulis data pasien baru ke dalam sebuah buku daftar berobat pasien, akibatnya terjadi redudansi data. Proses pengolahan data obat masih dilakukan secara manual yaitu dengan menulis data obat baru ke dalam sebuah buku yang dimana nanti digunakan untuk melihat stok obat yang masih tersedia, dan yang sudah kadaluarsa, proses ini dirasakan kurang efektif, dikarenakan saat pencarian data obat memakan waktu banyak.

Proses pembayaran biaya pemeriksaan pasien serta pembuatan struk pembayaran untuk pasien masih dilakukan dengan pencatatan kedalam sebuah nota, sehingga dapat menimbulkan terjadinya kesalahan perhitungan maupun kesalahan penulisan data. Keamanan data yang kurang terjamin juga merupakan permasalahan yang harus diperhatikan karena media kertas yang digunakan untuk penyimpanan data bersifat mudah rusak atau hilang.

Belum adanya sistem pengolahan data dengan *database* yang terintegrasi menyebabkan proses pembuatan laporan kunjungan pasien oleh bagian administrasi tetap dilakukan dengan cara mencatat ulang data pasien dan rekam medik pasien dari catatan daftar kunjungan pasien ke dalam sebuah lembar laporan. Bagian pendaftaran juga harus membuat laporan pembayaran yang juga dilakukan dengan cara mencatat ulang dari buku daftar pembayaran pasien. Proses ini dirasakan kurang efektif, dikarenakan petugas klinik seringkali mendapatkan hambatan pada saat pencarian data pasien ketika dibutuhkan apabila data pasien yang ada cukup banyak.

Untuk itu, penulis mengajukan sebuah topik penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI KLINIK PADA KLINIK KENCANA MEDIKA TANJUNGSARI".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebgai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang dihadapi dari penelitian yang telah dijalani adalah sebagai berikut :

a. Belum efektifnya proses pendaftaran pasien, daftar kunjungan dan data obat ditulis dalam sebuah buku aktifitas klinik harian hingga menyulitkan pegawai dalam melakukan pengolahan data dan pencarian data pasien.
b. Belum efektifnya proses pengolahan data rekam medik pasien karena masih menggunakan arsip berupa kertas sehingga keamanan data kurang terjamin.
c. Proses pembayaran biaya pemeriksaan pasien serta pembuatan struk pembayaran untuk pasien masih dilakukan dengan pencatatan kedalam sebuah nota, sehingga dapat menimbulkan terjadinya kesalahan perhitungan maupun kesalahan penulisan data.
d. Penyajian laporan membutuhkan waktu yang lama, karena banyaknya faktur yang harus di catat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem membantu klinik yang berjalan saat ini pada klinik kencana medika tanjungsari meliputi bagian pendaftaran, pengolahan data obat dan transaksi penjualan .
2. Bagaimana pembuatan sistem informasi klinik yang diusulkan bagi pelayanan pengobatan pada klinik kencana medika tanjungsari yang dapat memecahkan permasalahan.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pada klinik kencana medika tnajungsari.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi klinik yang sesuai hingga dapat menghasilkan sistem informasi yang informatif.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Berikut adalah maksud dan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi klinik menjadi lebih baik mulai dari pendaftaran, pengolahan data obat, transaksi penjualan dan pembelian obat pada klinik kencana medika tanjungsari agar mudah dalam pembuatan laporan bulanan di klinik lebih mudah, cepat dan akurat. Dan agar tidak terjadinya kehilangan dokumen-dokumen penting yang berhubungan dengan kegiatan pelayanan pengobatan pasien pada klinik.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan sehingga peneliti dapat membuat perancangan sistem informasi pelayanan pengobatan pada klinik kencana medika tanjungsari menggunakan metode pendekatan *objek oriented programming*.
2. Untuk membuat sistem informasi klinik berupa aplikasi pada klinik kencana medika tanjungsari yang dibutuhkan.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pada klinik kencana medika tnajungsari.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi klinik pada klinik kencana medika tanjungsari.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penyusunan skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, yaitu :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan berguna bagi :

1. Klinik
    1) Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan dalam memecahkan permasalahan yang ada.
    2) Hasil penelitian ini diharapkan menjadi informasi kepada klinik tentang sistem informasi klinik yang dapat mempermudah pekerjaan dalam menjalankan pelayanan dan pengobatan data klinik.
2. Bagian pendaftaran

    Diharapkan membantu dan mempermudah dalam pekerjaan bagian pendaftaran yang awalnya sulit untuk mencari data pasien atau masih manual, kini menjadi terkomputerisasi dan lebih mudah dalam pencarian data pasien.
3. Bagian farmasi

    Diharapakan mempermudah dan membantu bagian farmasi yang asalnya sulit untuk memeriksa stok obat dan catatan resep obat karena masih menggunakan tulisan tangan. Kini menjadi lebih mudah karena sudah menjadi digital.
4. Bagian keuangan

Diharapkan mempermudah dalam membuat nota pembayaran dan laporan kepada kepala klinik.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dalam kegunaan akademis ini diharapka dapat berguna bagi :

1. Pengembang Ilmu Teknologi Informasi

   Diharapkan dapat memberi dan menambah ilmu pengetahuan tentang teknologi informasi mengenai pembangunan sistem informasi klinik

2. Peneliti
   1) Memberi pengetahuan mengenai sistem yang digunakan klinik baik dengan masih proses manual maupun yang terkomputerisasi.
   2) Membandingkan antara ilmu pengetahuan dan teori-teori mengenai perancangan sistem informasi klinik yang telah dipelajari dengan yang terjadi di dunia nyata.
3. Peneliti lainnya
   1) Memberi informasi kepada peneliti lain yang ingin mengembangkan dalam bidang yang sama mengenai perancangan sistem informasi klinik.
   2) Memberi informasi kepada peneliti lain yang ingin mengkaji atau membuat sistem informasi klinik sesuai kebutuhan.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang peneliti buat dimulai dari pendaftaran pasien, kunjungan pasien, rekam medis pasien, penjualan obat, sampai pembuatan laporan bulanan dan stok obat.

2. Pada proses pembayaran klinik ini hanya menerima pembayaran secara tunai tidak bisa menggunakan kartu kredit.
3. Sistem yang peneliti bangun tidak memfasilitasi hasil dari laboratorium, dikarenakan pelayanan laboratorium telah memiliki sistem pelayanan tersendiri.
4. Sistem yang dibangun hanya membahas pengobatan umum

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan berdasarkan lokasi yang telah ditentukan sebagai objek penelitian dan waktu penelitian yang disesuaikan dengan jadwal penelitian yang telah direncanakan.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian : Klinik Kencana Medika

Alamat : Jln Raya Tanjungsari No 174 Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan																
	a. Pengumpulan Data			■	■	■	■										
	1) Obeservasi			■	■	■	■										
	2) Wawancara			■	■	■	■										
	b. Analisis Sistem yang berjalan					■	■										
2.	Membuat *Prototype*							■	■	■	■	■	■				
	a. Mendesain							■	■	■	■	■	■				
	b. Membuat *Coding*							■	■	■	■	■	■				
3.	Menguji *Prototype*											■	■	■	■	■	■

	Blackbox a. Fungsi b. Kesalahan interface c. Kesalahan struktur data atau akses *database* d. Kesalahan kerja											
4.	Memperbaiki *Prototype*											

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini, terdiri atas :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelittian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas mengenai materi-materi yang berhubungan berdasarkan studi pustaka berupa buku, jurnal dan internet.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas mengenai objek penelitian, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan saran.