DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRASK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.7. Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 11
2.1.1. Pengertian Sistem 12
2.1.2. Elemen-Elemen Sistem 12
2.1.3. Batasan Sistem 13
2.1.4. Karakteristik Sistem 14
2.1.5. Klasifikasi Sistem 15
2.2. Konsep Dasar Informasi 16
2.2.1. Pengertian Informasi 16
2.2.2. Siklus Informasi 17
2.2.3. Kualitas Informasi 18
2.2.4. Nilai Informasi 18
2.2.5. Karakteristik Informasi 19
2.2.6. Jenis-Jenis Informasi 21
2.3. Konsep dasar Sistem Informasi 22
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi 22
2.3.2. Komponen Sistem Informasi 22
2.4. Pelayanan Komplen Jasa Transfortasi 24
2.4.1. Pengertian Pelayanan 24
2.4.2. Pengertian pelayanan komplen 24
2.5. Pengertian Client Server 25
2.6. Pemrograman WEB 26
2.6.1. PHP 27
2.6.2. Framework 27
2.6.3. MySQL 27
2.7. Perangkat Lunak Pendukung 28
2.7.1. PHPStorm 28
2.7.2. XAMPP 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 29
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 29
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 30
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 30
3.1.4. Deskripsi Tugas 32
3.2. Metode Penelitian 43
3.2.1. Desain Penelitian 43
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 44
3.2.2.1. Sumber Data Primer 44
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 45
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 46
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 46
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 46
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 51
1) *Use case diagram* 51
2) Skenario *use case* 53
3) *Activity Diagram* 53
4) *Sequence diagram* 33
5) *Deployment diagram* 54
6) *Class diagram* 54
7) *Object Diagram* 54
3.2.4. Pengujian Software 55
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 55
3.3.1. Analisis Prosedur yang sedang berjalan 57
3.3.2. *Use case diagram* 58
3.3.3. Skenario *use case* 60
3.3.4. *Activuty Diagram* 68
3.3.5. Evaluasi sistem yang sedang berjalan 71

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 73
4.1.1. Tujuan perancangan sistem yang diusulkan 73
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan 74
4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan 74
4.1.3.1. *Use case diagram* 74
4.1.3.1.1. Definisi aktor dan deskripsinya 75
4.1.3.1.2. Definisi *use case* dan deskripsinya 76
4.1.3.2. Skenario *use case* 77
4.1.3.3. *Activity diagram* 87
4.1.3.4. *Sequence diagram* 92
4.1.4. Perancangan Basis Data 97
4.1.4.1. *Class diagram* 97
4.1.4.2. *Object diagram* 98
4.1.4.3. *Component diagram* 100
4.1.4.4. *Deployment diagram* 101
4.2. Perancangan Antar Muka 102
4.2.1. Struktur menu 103
4.2.2. Perancangan input 103
4.2.3. Perancangan output 109
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 114
4.4. Pengujian 115
4.4.1. Rencana pengujian 115
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian 116
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian 122
4.5. Implementasi 123
4.5.1. Implementasi perangkat lunak *(Software)* 123
4.5.2. Implementassi perangkat keras 123
4.5.3. Implementasi basis data 124
4.5.4. Implementasi antar muka 134

4.5.5. Implementasi instalasi program 135
4.5.6. Penggunaan program 138

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 129
5.2. Saran 130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN