# MANAJEMEN KELUHAN DAN PENENTUAN PERBAIKAN PELAYANANAN DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) PADA PT AMARTHA SEJAHTRA

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

**Santi Ade Suryani**
**10111230**




**Program Studi Teknik Informatika**
**Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer**
**Universitas Komputer Indonesia**
**2016**