SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 25 Agustus 2016

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Santi Ade Suryani

NIM : 10111230

Judul Skripsi : MANAJEMEN KELUHAN DAN PENENTUAN PERBAIKAN PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PAD APT AMARTHA SEJAHTRA.

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui.

Yang memberi pertanyaan



(Santi Ade Suryani)

NIM. 10111230