LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN KELUHAN DAN PENENTUAN PERBAIAKAN PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PT AMARTHA SEJAHTRA

SANTI ADE SURYANI
NIM. 10111230

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

25 Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing

Utami Dewi, W, S.Kom., M.Kom..
NIP.41277006090

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009