BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan yang dapat diperoleh dari hasil-hasil pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran untuk perbaikan yang dilakukan untuk pengembangan sistem yang lebih lanjut.

5.1.1 Kesimpulan

Berdasarkan Hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi CRM ini dapat membantu *supervisor* dalam menentukan keluhan yang harus didahulukan sesuai dengan kriteria-kriteria keluhan.
2. Sistem Informasi CRM ini dapat membantu *supervisor* dalam menentukan pelayanan sehingga dapat sesuai dengan kepuasaan pelanggan.

5.1.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut yaitu seperti komentar positif/testimoni pelanggan terhadap perusahaan sehingga daya tarik perusahaan menjadi lebih baik dimata pelanggan.