DAFTAR PUSTAKA

[1] Yakub, Pengantar Sistem Informasi, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.

[2] P. L. Tobing, Knowledge Management Konsep, Arsitektur dan Implementasi, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.

[3] L. Agusta, "Perbandingan Algoritma Stemming Porter dengan Algoritma Nazief & Adriani untuk Stemming Dokumen Teks Bahasa Indonesia," *Konfersi Nasional Sistem dan Informatika*, 2009.

[4] D. Hoesada, Taksonomi Ilmu Manajemen, Yogyakarta: Andi Offset, 2013.

[5] P. D. S. Notoatmodjo, Pengembangan Sumber Daya Manusia, jakarta: Rineka Cipta, 2009.

[6] P. D. Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta, 2010.

[7] A. Supriyanto, Web dengan HTML & XML, Yogyakarta: Graha Ilmu.

[8] H. Noprisson, B. Susilo dan E. , "Implementasi Algoritma Rabin-Karp Untuk Menentukan Keterkaitan Antar Publikasi Penelitian Dosen Tahun 2013," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 10, no. 1, 2014.

[9] S. dan A. Sunyoto, "Implementasi Algoritma Rabin Karp untuk Pendeteksian Plagiat Dokumen Teks Menggunakan Konsep Similarity," *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, pp. 24-25, 2013.

[10] F. Rangkuti, Analisis SWOT : Teknik Membedah Kasus Bisnis, Jakarta: Gramedia, 2006.

[11] Sutarman, Membangun APlikasi Web dengan PHP dan MySQL, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2003.

[12] B. Nugroho, Database Relasional dengan MySQL, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta, 2004.

[13] M. Benitez, "BPMN by Example," [Online]. Available: http://www.bpmn.org. [Diakses 20 Maret 2016].

[14] M. I. Pakereng dan T. Wahyono, Sistem Basis Data, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2004.

[15] N. Kosasih dan S. Budiani, "Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel," *Jurnal Manajemen Perhotelan*, vol. 03, pp. 81-82, 2007.

[16] R. Maier, Knowledge Management System Information and Communication Technologies for Knowledge Management, German: Springer, 2007.

[17] A. D. Utami, "Dari e-Learning menuju e-Knowledge," *Konferensi dan Temu Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Indonesia,* 2008.

[18] A. P. Mangkunegara, Manajemen Sumner Daya Manusia Perusahaan, Bandung: ROSDA, 2000.

[19] P. D. Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta, 2010.