DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR SIMBOL xvii
DAFTAR LAMPIRAN xxi
BAB 1 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.5.1 Alur Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 11
BAB 2 12
2.1 Profil Instansi 12
2.1.1 Sejarah Instansi 12
2.1.2 Logo Instansi 12
2.1.3 Visi dan Misi Instansi 13
2.1.4 Struktur Organisasi 13

2.1.5 Deskripsi Tugas 14
2.2 Landasan Teori 15
2.2.1 Data 15
2.2.2 Informasi 16
2.2.3 Sistem Informasi 16
2.2.4 Pengetahuan 17
2.2.5 Konsep Kinerja Pegawai 22
2.2.6 Pengertian Web 24
2.2.7 *Text Mining* 25
2.2.9 Analisis SWOT 37
2.2.10 *Hypertext Markup Language* (HTML) 45
2.2.11 *Hypertext Prepocessor* (PHP) 45
2.2.12 MySQL 46
2.2.13 *Business Process Modeling Notation* (BPMN) 47
2.2.14 Skala Likert 47
BAB 3 49
3.1 Analisis Sistem 49
3.1.1 Analisis Masalah 49
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 50
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 58
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 59
3.1.5 Analisis Penyelarasan *Knowledge Management* dengan Strategi Bisnis..... 63
3.1.6 Analisis Arsitektur dan Desain *Knowledge Management* 73
3.1.7 Analisis Metode *Knowledge Management* 77

3.1.8 Analisis Desain Tim *Knowledge Management* 89
3.1.9 Analisis Basis Data 90
3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional 92
3.2 Perancangan Sistem 116
3.2.1 Tabel Relasi 116
3.2.2 Struktur Tabel 118
3.2.3 Perancangan Struktur Menu 122
3.2.4 Perancangan Antarmuka 124
3.2.5 Perancangan Pesan 153
3.2.6 Perancangan Jaringan Semantik 153
3.2.7 Perancangan Prosedural 155
BAB 4 164
4.1 Implementasi Sistem 164
4.1.1 Perangkat Keras yang digunakan 164
4.1.2 Perangkat Lunak yang digunakan 165
4.1.3 Implementasi Basis Data 165
4.1.4 Implementasi Antarmuka 170
4.2 Pengujian Sistem 172
4.2.1 Skenario Pengujian Black Box 172
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 173
4.2.3 Kesimpulan Pengujian Black Box 189
4.2.4 Pengujian Beta 190
4.2.5 Skenario Pengujian Beta 190
4.2.6 Hasil Pengujian Beta 191
4.2.7 Kesimpulan Pengujian Beta 197

BAB 5 198
5. Kesimpulan Dan Saran 198
5.1 Kesimpulan 198
5.2 Saran 198
DAFTAR PUSTAKA 199