DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang Masalah 1
I.2 Perumusan Masalah 2
I.3 Maksud dan Tujuan 2
I.4 Batasan Masalah 3
I.5 Metodologi Penelitian 3
I.6 Sistematika Penulisan 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
II.1 Tinjauan Tempat Penelitian 9
II.1.1 Profil E-Kosan 9
II.1.2 Struktur Organisasi E-Kosan 10
II.1.3 Logo E-Kosan 11
II.2 Landasan Teori 12
II.2.1 *Usability* 12
II.2.2 *User Interface* (UI) 13
II.2.3 *User Experience* (UX) 14
II.2.4 Hubungan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) 14
II.2.5 *User Experience Questionnaire* 15
II.2.6 Metode *Heuristic Evaluation* 17
II.2.6.1 Kuesioner dan Sistem Penilaian 20
II.2.7 *Code Refactoring* 21
II.2.8 *Object Oriented Programming* 28

II.2.9 *Post-Study System Usability Questionnaire* 29
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 31
III.1 Analisis Sistem 31
III.1.1 Analisis Masalah 31
III.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 32
III.1.3 Analisis Standar Penilaian UI/UX 35
III.1.3.1 Analisis Prinsip Heuristik 35
III.1.3.2 Analisis Pernyataan Prinsip Heuristik 37
III.1.3.3 Pemilihan Evaluator 56
III.1.3.4 Penilaian Oleh Evaluator 57
III.1.3.5 Analisis Hasil Penilaian 61
III.1.4 Analisis Standar Pengkodean 61
III.1.4.1 Standar Pengkodean HTML 62
III.1.4.2 Standar Pengkodean CSS 64
III.1.4.3 Standar Pengkodean PHP 65
III.1.4.4 Standar Pengkodean JavaScript 71
III.2 Perancangan *Prototype* 72
III.2.1 Perancangan Struktur Menu 72
III.2.2 Perancangan UI/UX 73
III.2.3 Perancangan Pesan 85
III.2.4 Jaringan Semantik 86
BAB IV IMPLEMENTASI PERBAIKAN DAN PENGUJIAN SISTEM 87
IV.1 Implementasi Sistem 87
IV.1.1 Perbaikan UI/UX 87
IV.1.2 Perbaikan Kode 90
IV.1.2.1 Perbaikan Kode HTML 90
IV.1.2.2 Perbaikan Kode CSS 92
IV.1.2.3 Perbaikan Kode PHP 94
IV.1.2.4 Perbaikan Kode *JavaScript* 97
IV.1.3 Perangkat Keras yang Digunakan 97
IV.1.4 Perangkat Lunak yang Digunakan 98

IV.1.5 Implementasi Antarmuka 98
IV.2 Pengujian Sistem 99
IV.2.1 Pengujian Beta 99
IV.2.1.1 Kuesioner Pengujian Beta 100
IV.2.1.1.1 Hasil Kuesioner Pengujian Beta 101
IV.2.1.1.2 Kesimpulan Hasil Kuesioner Pengujian Beta 105
IV.2.1.2 Wawancara Pengujian Beta 105
IV.2.1.2.1 Hasil Wawancara Pengujian Beta 106
IV.2.1.3 Validasi Pengkodean 106
IV.2.1.5.1 HTML 107
IV.2.1.5.2 CSS 108
IV.2.1.5.3 PHP 110
IV.2.1.5.4 *JavaScript* 112
IV.2.2 Evaluasi Pengujian Beta 114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 115
V.1 Kesimpulan 115
V.2 Saran 115
DAFTAR PUSTAKA 117