KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memananjakan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Sistem informasi Customer Relationship Management Berbasis Web pada Unit Fisioterapi dan Rehabilitasi bandung", yang ditunjukan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Akhir Sarjana pada fakultas Teknik dan Ilmu komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis Sangat menyadari kekurangan yang ada pada skripsi ini. Kekurangan dikarenakan keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan dan pemahaman penulis skripsi. Akan tetapi, penulis berusaha menyusun skripsi ini sebaik yang penulis bisa dengan segenap kemampuan dan usaha yang penulis bisa

Dalam skripsi ini penulis sadar banyak bantuan yang telah diberikan dari lingkungan sekitar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. bagai kacang yang tak lupa akan kulitnya penulis ingin memberikan rasa hormat dan terimakasih yang sangat dalam kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan pencerahan dan kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini,
2. Kedua orang tua, Ayahanda Asep saefudin dan Ibunda Ana Susana, merekalah yang telah memberikan dukungan, semangat, doa dan banuan moril maupun material.
3. Bapak Irfan Maliki, S.T., M.T., Selaku Dosem pembimbing dan Dosen Wali, dengan segala kesabarannya membimbing dan membantu penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Irawan Afriyanto selaku ketua jurusan Teknik Informatika Universitas komputer Indonesia

5. Bapak Mulyahadi Kusumah selaku narasumber di rumah sakit Al Islam Bandung, terima kasih atas doa dan informasi yang telah diberikan kepada penulis,
6. Kakakku yang penulis sayangi, Anisa Nurfaidah, terima kasih telah memberikan semangat dan do'a,
7. Seluruh dosen dan staf pengajar serta karyawan/karyawan Universitas Komputer Indonesia, Khususnya jurusan Teknik Informatika yang telah membantu penulis,
8. Sahabat seperjuangan, Fitria, Shativa, Ardi, Chena yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk pantang menyerah,
9. Teman-teman seperjuangan IF-7, terus semangat dan pantang menyerah,
10. "Barudak RT 03", Hendi, Galih, Arbian, Dikdik, Dede, Tyo, Sofian, Ganjar, Emir, Jaelani yang telah memberikan semangat, hiburan dan canda tawa.
11. "Barudak HIRA" Rahmat, Rohman, Adam, Eril, Lutfy,Ravi, Nisa, Putri, Sari, Gina, Tari, Mia, shofi, yang telah memberikan semangat dan do'a,
12. Teman-teman skripsi, Asep, Iwan, Grace, Ika, Dzikir, Aldy, Irobby, Hilal, Chic dan alqi yang telah memberikan bantuan dan semangat ketika skripsi
13. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu ,

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua umumnya dan penulis khususnya. Sehingga dapat digunakan sebagai salah satu bekal untuk terjun ke dunia kerja. Semoga Allah membalas amal baik kita semua. Aamiin.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 25 Agustus 2016

Penulis