SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 25 Agustus 2016

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fahrul Rizaldi

NIM : 10112272

Judul Skripsi : **Sistem Informasi *Customer Relationship Management* pada Unit Fisioterapi dan Rehabilitasi Medik RS Al Islam**

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan meniru, menyalin, atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Fahrul Rizaldi

NIM : 10112272