BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian terakhir ini akan dibaha tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran yang bersifat membangun.

5.1 Kesimpulan

Sistem informasi customer relasionship Management berbasis website pada unit fisioterapi dan rehabilitasi medik RSAI telah dibangun dan dilakukan pengujian terhadap sistemnya, dan dapat disimpulkan sebagai berikut,

1. Sistem informasi yang dibangun dapat membantu dalam memberitahukan jadwal kunjungan namun belum dapat mendorong pasien melakukan kunjungan,
2. Sistem informasi yang di bangun dapat memudahkan kepala instalasi dalam mengelompokan pasien berdasarkan nilai potensi yang diberikan,
3. Sistem informasi ini memudahkan petugas customers service memberikan prioritas keluhan yang akan didahulukan untuk diproses dalam rangka meningkatkan efisiensi kinerja petugas,
4. Sistem informasi ini memudahkan petugas customers service dalam mengelola keluhan.

5.2 Saran

Sistem informasi customer relasionship Management berbasis website pada unit fisioterapi dan rehabilitasi medik RSAI ini masih banyak kekurangan dan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan perkembangan spesifikasi kebutuhan pengguna sistem yang harus dipenuhi dalam menapai tahap yang lebih tinggi dan kinerja sistem yang lebih baik. Berikut beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut.

1. Diharap untuk dapat untuk memberitahukan jadwal kunjungan pasien secara otomatis setiap harinya.
2. Diharapkan menambah parameter dalam menentukan prioritas keluhan mana yang lebih dahulu akan di proses
3. Diharapkan tampilan antarmuka dibuat lebih menarik

4. Diharapkan menambah banyak fitur yang berhubungan dengan Customer Relationship Management, seperti FAQ, Event, Mengelola Diskon, terintegrasi dengan kontraktor, dll.