DAFTAR PUSTAKA

[1]. Sommerville, I. (2003). *Software Enginering,* Jakarta: Erlangga.

[2]. Tiwana, Amrit. (2002). *The Knowledge Management Toolkit : Orchestrating IT,Strategy and Knowledge Platform 2nd edition.* Upper Saddle River: Prentice Hall.

[3]. Fathansyah. (2004). *Sistem Basis Data,* Bandung: Informatika.

[4]. MADCOMS. (2005). *Aplikasi Manajemen Database Pendidikan Berbasis Web dengan PHP & Mysql,* Yogyakarta: ANDI OFFSET.

[5]. Prayitno, Dr. (1997). Pelayanan Bimbingan Dan Konseling: Buku III, Sekolah Menengah Umum, Jakarta:PT. Ikrar Mandiriabadi.

[6]. Kusumadewi, S., 2003, *Artificial Intelligence*, Graha Ilmu : Yogyakarta.

[7]. Guritno, I. (2011). *Theory and Aplication of IT Research Metodologi Peneltian Teknologi Informasi,* Yogyakarta: Andi Offset.

[8]. Nonaka, Ikujiro, Hirotaka Takaeuchi. 1995. *The Knowledge-Creating Company:How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. New York: Oxford University Press.

[9]. Kusrini, Sri Hartati, Retantyo Wardoyo, Agus Harjoko., (2009). Perbandingan metode nearest neighbor dan algoritma C4.5 untuk menganalisis pengunduran diri calon mahasiswa STMIK AMIKOM YOGYAKARTA, Yogyakarta: STIMIK AMIKOM Yogyakarta.

[10].Sidik, B. (2012). *Menggunakan Framework CodeIgniter 2.x untuk Memudahkan Pengembangan Pemrograman Aplikasi WEB dengan PHP 5.* Bandung : Informatika.

[11].Hoiri, M. Budi Santoso, P. (2015). Case base reasoning untuk menjaga mutu pelayanan purna jual otomotive. Malang: Universitas Brawijaya, Jurusan Teknik Industri.