KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah dan karunia-Nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW serta doa restu dari kedua orang tua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "Penerapan *Knowledge Management system* di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Kantor Distribusi". Tugas Akhir ini disusunsebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis membutuhkan peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian Tugas Akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Oleh karena itu ijinkanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ayahanda Tjetjep Saefudin dan Ibunda Kustini yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah tidak berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Adik tercinta Belinda Dwi Khaerunisa dan Thauriq Tri Nugroho yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk penulis.
4. Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
5. Richi Dwi Agustia, M.Kom. Selaku *Riviewer* (penguji) yang telah memberikan masukan dan saran kepa dapenulis.

6. Ibu Sufaatin S.T, M.Kom. selaku dosenwalidanKetua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.
7. Bapak Tjetjep Saefudin S.Kom selaku *General Manager dan SuperVisor* Infrastruktur Teknologi Informasi PT.PLN (Persero) Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian. Kepada Hasan Maulana telah membimbing selama penulis melakukan penelitian.
8. Sahaba Seperjuangan (PejuangSkripsi) Muhammad Sayaf, Febby Habibie, Kiki Mustopadan masih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan baik dalam suka dan duka, dan selalu memberikan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Irfan HeriN S.Kom dan Damalia Suci Asihna yang telah mengerah kandan mengajarkan penulis, sehingga penulis lebih mengerti dengan topik yang dibahas.
10. Teman-teman IF-11 2009 yang selalu memberikan dukungan baik dalam suka dan duka, dan selalu memberikan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, semoga kita sukses bersama. Salam perjuangan.
11. Serta semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 29 Juli 2016

Penulis