# BAB 5
# KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dikemukakan kesimpulan yang dapat diperoleh dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem yang lebih lanjut.

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dalam pembuatan tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi *knowledge management system* di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Kantor Distribusi ini memberikan kemudahan pada karyawan bidang IT dalam pengelolaan pengetahuan dalam bentuk prosedur kerja (SOP), tugas tanggung jawab dan pengalaman sehingga pengetahuan yang ada mudah digunakan, mudah untuk disimpan, mudah dikelola , mudah diciptakan, mudah diperbaharui.
2. Aplikasi *knowledge management system* di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Kantor Distribusi ini membantu dan mempermudah untuk menentukan solusi terbaik dari masalah dalam permasalahan di IT oleh karyawan handal IT maupun dengan lingkungan karyawan IT sendiri.

## 5.2 Saran

Agar sistem yang dibangun dapat bekerja dengan lebih baik, hendaknya dilakukan hal – hal sebagai berikut :

1. Aplikasi *knowledge management system* di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Kantor Distribusi yang telah dibangun ini bisa dijadikan bahan untuk pengembangan karyawan IT di bidang lain seperti niaga, Sumber Daya Manusia, dan lain-lain.
2. Tampilan yang ada lebih di buat lebih menarik dan di tambahkan fitur-fitur tambahan lain.