KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGELOLAAN PENGETAHUAN BAGIAN TEKNISI PT MANDALA VISION"**.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa mendapat bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya.
2. Rasulullah Shallallahu Alaihi wa Sallam yang telah memberikan petunjuk terbaik dalam segala aktivitas kehidupan.
3. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa serta semangat yang tiada henti demi kesuksesan penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, kritik serta masukan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T. selaku dosen *reviewer* seminar yang telah banyak memberikan arahan serta masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.
7. Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan kepada penulis selama mengikuti kegiatan akademik di kampus ini.
8. Bapak dan ibu dosen yang telah mengajarkan serta memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis sesuai dengan bidang keilmuan di program studi Teknik Informatika

9. Bapak A. Hakim Alam. SE, Bapak Erlan Hermarudin, ST. dan rekan-rekan bagian tekknisi pada PT Mandala Vision yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi.
10. Irsal Firdaus, Muhammad Rifaldy, Muhammad Iqbal, Heri Kuswanto, I Gede Arga Pradipha, Santi Ade Suryani, Tanti Iryanti, Putri Dewintari yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan di kelas IF-6 serta teman-teman satu angkatan pada program studi Teknik Informatika.
12. Serta pihak lain yang secara tidak langsung membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Di dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna khusunya bagi penulis dan untuk seluruh pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, Agustus 2016

Penulis