KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"DIAGNOSA KERUSAKAN KOMPUTER DENGAN PENDEKATAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DI PT. HINO MOTORS MANUFACTURING INDONESIA"**.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah, ibu dan adik tercinta M.Irsan, Titik Nurmalasari, Panji nurhidayat dan Surya Nudin Ihsan yang senantiasa memberi dukungan baik dalam hal moril , materil dan rohani serta semua yang dibutuhkan oleh penulis selama penulisan skripsi ini berlangsung. Dan tidak ketinggalan kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan masukan, dan terimakasih atas segala doa beserta dorongan dan motivasinya, sehingga dapat terselesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah banyak memberikan pengarahan serta masukan yang berharga, kritik, dan pengalaman berkesan selama masa bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen *reviewer* seminar yang telah banyak memberikan pengarahan serta masukan yang sangat bermanfaat dan berharga.
4. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.
5. Angga Setiyadi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen *reviewer* seminar yang telah banyak memberikan pengarahan serta masukan yang sangat bermanfaat dan berharga.

6. Bapak ibu dosen yang selama ini membimbing dalam menempuh berbagai mata kuliah yang penulis dapatkan di program studi Teknik Informatika.
7. Bapak Jayadi selaku Manager Departmen IT PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia.
8. Bapak M.Irfani selaku karyawan Departmen IT PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia yang telah memberi masukan dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Untuk Listia Yuliastuti yang selalu memberi dukungan, semangat dan motifasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Sahabat terbaik, Ardhian Febriansyah Natsir, Adri Rizki Cahyatama, Yuda Permana, Sigit Siswoyo, Dimas Aditya, Agi agnia, Muhamad Fikri Nugraha, Faisal Akbar, Wildan Prakoso dan Arif Romadhon yang selalu memberi dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan di IF-3 serta teman-teman satu program studi lainnya.
12. Serta pihak lain yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Juli 2016

Penulis