BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil yang diperoleh setelah sebelumnya melakukan analisis, perancangan sistem dan implementasi dari aplikasi atau perangkat lunak yang telah dibangun dan saran yang memberikan catatan penting untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil yang didapat dalam pembuatan tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi Diagnosa kerusakan komputer di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia dengan Pendekatan *Knowledge Management* ini membantu *manager*, bagian infrastruktur dan bagian *software* departmen IT dalam mencari solusi kerusakan perangkat komputer dari pengalaman atau masalah sebelumnya yang pernah terjadi.
2. Aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini membantu *manager* dan *supervisor* departmen IT dalam pengolahan pengetahuan dalam bentuk materi pelatihan dan *Standart Operation Procedure (SOP)*, dengan aplikasi ini melakukan penyimpanan, penciptaan, perbaharuan dan membagikan materi pelatihan dan SOP dapat dilakukan dengan mudah dikarenakan adanya fitur olah materi pelatihan dan olah SOP.

5.2 Saran

Bedasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, agar sistem yang dibangun dapat bekerja dengan baik, hendaknya dilakukan hal-hal sebagai berikut:

1. Aplikasi Diagnosa kerusakan komputer di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia dengan Pendekatan *Knowledge Management* ini dapat dikembangkan lagi untuk menangani kerusakkan komputer yang

terjadi. Penambahan data masalah atau pengalaman kerusakkan komputer akan lebih baik dikarenakan semakin banyak data masalah yang pernah terjadi maka aplikasi ini akan memberi solusi yang lebih baik pula.

2. Penambahan data karyawan PT. Hino yang lebih rinci dapat membuat aplikasi ini akan memberi informasi yang lebih jelas mengenai pengguna perangkat komputer di PT Hino Motors Manufacturing Indonesia.
3. Tampilan yang ada dapat dibuat lebih menarik agar pengguna menggunakan aplikasi ini merasa nyaman.